

別紙2(料金表)

集合一括バルクサービス料金表及び注意事項

(TOKAIケーブルネットワーク インターネット接続サービス契約約款別紙料金表)

毎月の利用料金及び最低利用期間

	サービス名	月額利用料	最低利用期間
基本サービス利用料	ひかりdeネットベーシックバルクG500 ※	¥3,650(税抜¥3,380)	6ヶ月
	ひかりdeネットベーシックバルクG100 ※	¥3,110(税抜¥2,880)	6ヶ月
	ひかりdeネットベーシックバルクG30 ※	¥2,138(税抜¥1,980)	6ヶ月
	ひかりdeネットバルクG500 ※	¥3,110(税抜¥2,880)	6ヶ月
	ひかりdeネットバルクG100 ※	¥2,570(税抜¥2,380)	6ヶ月
	ひかりdeネットバルクG30 ※	¥1,598(税抜¥1,480)	6ヶ月
	ひかりdeネットベーシックバルク100	¥3,110(税抜¥2,880)	6ヶ月
	ひかりdeネットベーシックバルク30	¥2,138(税抜¥1,980)	6ヶ月
	ひかりdeネットバルク100	¥2,570(税抜¥2,380)	6ヶ月
	ひかりdeネットバルク30	¥1,598(税抜¥1,480)	6ヶ月
付加サービス利用料	付加サービス一覧表を参照		

※お住まいの集合住宅設備によりひかりdeネットベーシックバルクG(500・100・30)及びひかりdeネットバルクG(500・100・30)をご提供できない場合があります。

※ひかりdeネットベーシックバルクは、ひかりdeネットバルク〔インターネット接続サービス〕と、ひかりdeトーク(S)〔電話サービス〕のセットコースです。

ひかりdeトーク(S)サービスは「ひかりdeトーク(S)契約約款」に基づきご提供いたします。

※〔電話サービス〕にケーブルプラス電話をご希望される場合の選択可能な〔インターネット接続サービス〕はひかりdeネットバルクG(500・100・30)のみとなります。

○基本サービス

接続方式		DHCP接続	IPアドレスをDHCPにより自動割り当て。(1契約1IPの自動割当)
接続パソコン台数		1台	ブロードバンドルータ(お客様準備)ご利用の場合には制限なし。ブロードバンドルータご利用時の接続サポートはいたしません。
端末接続装置		1台	当社指定の端末接続装置をレンタル
コース	ひかりdeネットベーシックバルクG500	下り 500Mbps	端末接続装置1台あたりの速度です。ベストエフォート(※1)型サービスにつき速度保証はありません。
	ひかりdeネットベーシックバルクG100	下り 100Mbps	
	ひかりdeネットベーシックバルクG30	下り 30Mbps	
	ひかりdeネットバルクG500	下り 500Mbps	
	ひかりdeネットバルクG100	下り 100Mbps	
	ひかりdeネットバルクG30	下り 30Mbps	
	ひかりdeネットベーシックバルク100	下り 100Mbps	
	ひかりdeネットベーシックバルク30	下り 30Mbps	
	ひかりdeネットバルク100	下り 100Mbps	
	ひかりdeネットバルク30	下り 30Mbps	

※お客様のパソコン環境によって十分な速度が得られない場合があります。

※1ユーザーが利用できる表示速度を保証しないサービスのことで、常に表示の速度が出るものではありません。

※ひかりdeネットバルク各コースでは当社放送サービスであるTOKAIオンデマンドの提供は出来ません。

付加サービス一覧(ひかりdeネットベーシックバルクG、ひかりdeネットベーシックバルク、ひかりdeネットバルクG、ひかりdeネットバルク)

(別途お申し込みが必要です。)

メールアドレス追加	月額利用料162円(税抜150円)/2アドレス目以降1個毎に最大10アドレスまで追加可能。
メール容量	1メールボックス容量あたり20MBまで 1送受信あたり20MBまで
メール保存期間	無制限(ただし、解約後は蓄積されたメールの読み出しの有無にかかわらず、消去いたします)
増速オプション【30-100】	月額利用料972円(税抜900円) (オーナーによるひかりdeネットバルク30一括契約時のみ) 既存の30Mbpsの通信速度を最大100Mbps(ベストエフォート)まで高速化するサービスです。
増速オプション【G30-G100】	月額利用料972円(税抜900円) (オーナーによるひかりdeネットバルクG30一括契約時のみ) 既存の30Mbpsの通信速度を最大100Mbps(ベストエフォート)まで高速化するサービスです。
増速オプション【G30-G500】	月額利用料1,512円(税抜1,400円) (オーナーによるひかりdeネットバルクG30一括契約時のみ) 既存の30Mbpsの通信速度を最大500Mbps(ベストエフォート)まで高速化するサービスです。
増速オプション【G100-G500】	月額利用料540円(税抜500円) (オーナーによるひかりdeネットバルクG100一括契約時のみ) 既存の100Mbpsの通信速度を最大500Mbps(ベストエフォート)まで高速化するサービスです。
ホームページ開設	容量 100MBまで無料 100MB以上は月額利用料324円(税抜300円)/50MB 上限500MB お客様で用意したプログラム(CGI、SSI等)はご利用できません。 ホームページデータのバックアップはお客様にて行っていただきます。
Webフィルタリング	月額利用料216円(税抜200円)/1端末 アダルトサイト・暴力的なページなど有害Webサイトの閲覧を制限することができます。
メール転送	月額利用料 無料 お客様宛に届いたメールのコピーを転送先指定メールアドレスに転送します。
メールウイルスチェック	月額利用料 無料 (無料メールウイルスチェックはお申込の必要はございません) ※メールウイルスチェック Powered by Symantecをご利用の場合は月額270円(税抜250円)/1メールアドレスとなります。 メールに添付されたファイルがウイルスに感染していないかチェックを行い、駆除いたします。受信時、送信時共に対応しております。
ホームネットワーク機器(ルーター)レンタル	月額利用料 108円(税抜100円)/1契約 無線LAN通信を行うことができる機能及びルータ機能を有する機器をレンタルしております。
カスペルスキーマルチプラットフォームセキュリティ	月額利用料 432円(税抜400円)/1契約 パソコン、スマートフォン、タブレットなどご利用のOSに合わせて3台までインストールできるセキュリティです。
あんしん訪問設定サポート	月額利用料 648円(税抜600円)/1契約 パソコンやスマートフォン、その他周辺機器の設定、接続などのお困り時に月間3回まで訪問設定(標準メニュー)が無料となるサービスです。別途有償メニューもございます。
遠隔サポート	月額利用料 648円(税抜600円)/1契約 パソコンに関するお問い合わせにオペレータが電話で応えたり、遠隔地にあるお客様のパソコンにネットワーク経由でアクセスし、トラブルを解決支援するサービスです。

○ご加入の際は以下の加入初期費用(標準工事費)がかかります。

ひかりdeネットベーシックバルクG、ひかりdeネットベーシックバルク、ひかりdeネットバルクG、ひかりdeネットバルク

加入初期費用	ひかりdeネットバルク各コース加入	3,024円(税抜2,800円)
---------------	-------------------	------------------

サービスの解約・休止について

○解約について

○サービスの解約時には以下の解約手数料がかかります。

解約手数料		
ひかりdeネットベーシックバルクG、ひかりdeネットベーシック	サービス解約手数料	4,104円(税抜3,800円)
ひかりdeネットバルクG、ひかりdeネットバルク	サービス解約手数料	2,052円(税抜1,900円)
ひかりdeトーク	サービス解約手数料	2,052円(税抜1,900円)

○サービスの休止について

○6ヶ月以内のサービス休止手続きを行います。休止期間中はお客様のアカウント及びメールアドレス・ホームページの保持を行います。

サービス休止期間中は以下の休止費用がかかります。

休止費用(月額)	540円(税抜500円)/VDSL子機1台
----------	-----------------------

※ひかりdeネットバルクを休止中であっても、ひかりdeトークをご利用の場合は、ひかりdeネットバルク休止費用540円(税抜500円)/月と、ひかりdeトーク月額利用料及び通話料・ユニバーサルサービス料が継続的に課金されます。

ホームネットワーク機器各種手数料について

事務手数料	1,080円(税抜1,000円)
機器設置費用	4,320円(税抜4,000円)

機器損害金について

VDSL子機	15,000円(不課税)
TA(ターミナルアダプタ)	15,000円(不課税)
ホームネットワーク機器	3,000円(不課税)

※機器損害金は利用者の責に帰すべき事由による紛失・故意による破損時に発生します。

【ご注意】

- ・お申し込みの際には事前にサービスエリアの確認を行ってください。
また、サービスエリアでも一部の地域ではご利用いただけない場合があります。
- ・集合住宅(マンション・アパート・公営団地等)につきましては工事ができない場合があります。
予めご確認下さい。
- ・コースごとに最低利用期間を設けております。最低利用期間内にご解約される場合、残期間分の月額利用料+解約手数料を頂きます。
- ・お支払いは当社指定の金融機関、またはクレジットカード会社からの引き落としとさせていただきます。
原則として領収証、請求証の発行は行っておりません。
金融機関の通帳等をご確認下さい。
- ・当社が行う標準工事は以下の通りです。
配線工事・端末接続装置の設置、及び開通チェック
(端末接続装置の正常動作確認)
- ・標準工事にはお客様のパソコン等のセットアップ、ソフトの設定、インターネット利用方法の説明等は含まれておりません。
- ・お客様が独自に接続したネットワーク機器(無線LAN・ルーター等)の保守に関しては当社は責任を負いません。
- ・当社設備とお客様設備との分界点は、端末接続装置のLANインターフェイス部分となります。
- ・インターネットの利用より発生したお客様への利害発生について当社は責任を負いません。
- ・端末接続装置(VDSL子機)は当社からの貸し出し機器となります。
お取り扱いには十分ご注意ください。また解約時には当社へご返却ください。(オーナー契約の場合を除く)
- ・お客様のパソコン環境によっては十分な速度が得られない場合があります。

インターネットを始めるにあたり必要なもの

お客様にご用意していただくもの

パソコン

ブラウザがインストールされ、LAN内臓、またはLANの設定ができるパソコンをご用意ください。

ほかに“PlayStation2”やXboxなどのゲーム機器でもLAN接続するためのアダプタを使用することでご利用いただけます。

LANケーブル

ケーブルモデムとパソコンを接続します。

イーサネットカテゴリ5以上のLANケーブル(ストレート結線タイプ)をご用意ください。

LANアダプタ 1000BASE-TX対応

最近市販されておりますパソコンではあらかじめLANのボードを装備したものが多くなっております。

その場合はネットワークアダプタは必要ありません。パソコンのマニュアル等をお持ちのパソコンに適合したネットワークアダプタをご用意ください。

※1000BASE以下ご使用の場合は十分な速度が出ない場合がございます。