

別紙1(料金表)

ひかりインターネット・ひかりテレビプラス・CATVインターネットサービス料金表及び注意事項
(TOKAIケーブルネットワーク インターネット接続サービス契約約款別紙料金表)

毎月の利用料金及び最低利用期間

	サービス名	月額利用料	最低利用期間
基本サービス利用料	ひかりdeネット(ギガ速マンション)	¥4,968(税抜¥4,600)	1年
	ひかりdeネット(マンション)	¥4,752(税抜¥4,400)	1年
	ひかりdeネット(VDSL)	¥4,644(税抜¥4,300)	1年
	ひかりdeネットベーシック(ギガ速マンション)	¥5,184(税抜¥4,800)	1年
	ひかりdeネットベーシック(マンション)	¥4,968(税抜¥4,600)	1年
	ひかりdeネットベーシック(VDSL)	¥4,860(税抜¥4,500)	1年
	ひかりdeネット(ギガ速マンション)withカスペルスキー	¥5,292(税抜¥4,900)	1年
	ひかりdeネット(マンション)withカスペルスキー	¥5,076(税抜¥4,700)	1年
	ひかりdeネット(VDSL)withカスペルスキー	¥4,968(税抜¥4,600)	1年
	ひかりdeネットベーシック(ギガ速マンション)withカスペルスキー	¥5,508(税抜¥5,100)	1年
	ひかりdeネットベーシック(マンション)withカスペルスキー	¥5,292(税抜¥4,900)	1年
	ひかりdeネットベーシック(VDSL)withカスペルスキー	¥5,184(税抜¥4,800)	1年
	CATVインターネット パーソナルスーパー	¥5,378(税抜¥4,980)	1年
	CATVインターネット パーソナルスタンダード	¥3,758(税抜¥3,480)	1年
	CATVインターネット パーソナルスペシャル	¥2,036(税抜¥1,886)	1年
CATVインターネット パーソナルライト	¥1,836(税抜¥1,700)	1年	
基本サービス利用料 (新規販売終了)	ひかりdeネット(マンションF2)◆	¥4,583(税抜¥4,244)	1年
	ひかりdeネット(マンションF4)◆	¥4,464(税抜¥4,134)	1年
	ひかりdeネット(マンションV)◆	¥4,367(税抜¥4,044)	1年
	ひかりdeネットベーシック(マンションF2)◆	¥5,123(税抜¥4,744)	1年
	ひかりdeネットベーシック(マンションF4)◆	¥5,004(税抜¥4,634)	1年
	ひかりdeネットベーシック(マンションV)◆	¥4,907(税抜¥4,544)	1年
	CATVインターネット パーソナルエクスプレス ◆	¥4,298(税抜¥3,980)	1年
	CATVインターネット パーソナルエコノミー ◆	¥3,218(税抜¥2,980)	1年
	ひかりdeネット(ギガ速ホーム)◆	¥7,322(税抜¥6,780)	1年
	ひかりdeネット(ホーム)◆	¥7,106(税抜¥6,580)	1年
	ひかりdeネット(スモール)◆	¥6,060(税抜¥5,612)	1年
	ひかりdeネットベーシック(ギガ速ホーム)◆	¥7,862(税抜¥7,280)	1年
	ひかりdeネットベーシック(ホーム)◆	¥7,646(税抜¥7,080)	1年
	ひかりdeネットベーシック(スモール)◆	¥6,600(税抜¥6,112)	1年
	ひかりdeネット(ギガ速ホーム)withカスペルスキー◆	¥7,646(税抜¥7,080)	1年
	ひかりdeネット(ホーム)withカスペルスキー◆	¥7,430(税抜¥6,880)	1年
	ひかりdeネット(スモール)withカスペルスキー◆	¥6,384(税抜¥5,912)	1年
	ひかりdeネットベーシック(ギガ速ホーム)withカスペルスキー◆	¥8,186(税抜¥7,580)	1年
	ひかりdeネットベーシック(ホーム)withカスペルスキー◆	¥7,970(税抜¥7,380)	1年
	ひかりdeネットベーシック(スモール)withカスペルスキー◆	¥6,924(税抜¥6,412)	1年
ひかりテレビプラス◆	¥6,134(税抜¥5,680)	1年	
付加サービス利用料	付加サービス一覧表を参照		

※平成24年4月2日から平成25年10月4日までにひかりdeネットまたはひかりdeネットベーシックにご加入いただいた方の最低利用期間は2年となります。

※ひかりdeネットベーシックは、ひかりdeネット[インターネット接続サービス]と、ひかりdeトーク(S)[電話サービス]のセットコースです。

ひかりdeトーク(S)サービスは「ひかりdeトーク(S)契約約款」に基づきご提供いたします。

※ひかりdeネットのマンションF2タイプは、1棟の総戸数が7戸以下の集合住宅に対し、ご提供いたします。

マンションF4タイプは、1棟の総戸数が8戸以上の集合住宅に対し、ご提供いたします。

※ひかりdeネットwithカスペルスキーは、ひかりdeネットにカスペルスキーマルチプラットフォームセキュリティ(以下、カスペルスキーとする)が付与されたコースです

※ひかりdeネットベーシックwithカスペルスキーは、ひかりdeネットベーシックにカスペルスキーが付与されたコースです。

※ひかりテレビプラスは[放送サービス]と[インターネット接続サービス]、[電話サービス]が一体となったコースです。

[放送サービス]は「放送施設加入約款」、[電話サービス]は「ひかりdeトーク(S)契約約款」または「ケーブルプラス電話サービス契約約款」に基づきご提供いた

※◆は新規販売を行っておりません。

○基本サービス

接続方式		DHCP接続	IPアドレスをDHCPにより自動割り当て。(1契約1IPの自動割当)
接続パソコン台数		1台	ブロードバンドルータ(お客様準備)ご利用の場合には制限なし。ブロードバンドルータご利用時の接続サポートはいたしません。
端末接続装置		1台	当社指定の端末接続装置をレンタル
コース	ひかりdeネット(ギガ速マンション)	下り 1Gbps	端末接続装置1台あたりの速度です。ベストエフォート(※1)型サービスにつき速度保証はありません。
	ひかりdeネット(マンション)	下り 300Mbps	
	ひかりdeネット(VDSL)	下り 100Mbps	
	ひかりdeネットベーシック(ギガ速マンション)	下り 1Gbps	
	ひかりdeネットベーシック(マンション)	下り 300Mbps	
	ひかりdeネットベーシック(VDSL)	下り 100Mbps	
	ひかりdeネット(ギガ速マンション)withカスペルスキー	下り 1Gbps	
	ひかりdeネット(マンション)withカスペルスキー	下り 300Mbps	
	ひかりdeネット(VDSL)withカスペルスキー	下り 100Mbps	
	ひかりdeネットベーシック(ギガ速マンション)withカスペルスキー	下り 1Gbps	
	ひかりdeネットベーシック(マンション)withカスペルスキー	下り 300Mbps	
	ひかりdeネットベーシック(VDSL)withカスペルスキー	下り 100Mbps	
	CATVインターネット パーソナルスーパー	下り 30Mbps	
	CATVインターネット パーソナルスタンダード	下り 8Mbps	
	CATVインターネット パーソナルスペシャル	下り 3Mbps	
	CATVインターネット パーソナルライト	下り 1Mbps	
コース (新規販売終了)	ひかりdeネット(マンションF2・F4)◆	下り 300Mbps	
	ひかりdeネット(マンションV)◆	下り 100Mbps	
	ひかりdeネットベーシック(マンションF2・F4)◆	下り 300Mbps	
	ひかりdeネットベーシック(マンションV)◆	下り 100Mbps	
	CATVインターネット パーソナルエクスプレス◆	下り 10Mbps	
	CATVインターネット パーソナルエコノミー◆	下り 5Mbps	
	ひかりdeネット(ギガ速ホーム)◆	下り 1Gbps	
	ひかりdeネット(ホーム)◆	下り 300Mbps	
	ひかりdeネット(スモール)◆	下り 50Mbps	
	ひかりdeネットベーシック(ギガ速ホーム)◆	下り 1Gbps	
	ひかりdeネットベーシック(ホーム)◆	下り 300Mbps	
	ひかりdeネットベーシック(スモール)◆	下り 50Mbps	
	ひかりdeネット(ギガ速ホーム)withカスペルスキー	下り 1Gbps	
	ひかりdeネット(ホーム)withカスペルスキー	下り 300Mbps	
	ひかりdeネット(スモール)withカスペルスキー	下り 50Mbps	
	ひかりdeネットベーシック(ギガ速ホーム)withカスペルスキー	下り 1Gbps	
	ひかりdeネットベーシック(ホーム)withカスペルスキー	下り 300Mbps	
	ひかりdeネットベーシック(スモール)withカスペルスキー	下り 50Mbps	
ひかりテレビプラス	下り 100Mbps		

※お客様のパソコン環境によって十分な速度が得られない場合があります。

※1ユーザーが利用できる表示速度を保証しないサービスのことで、常に表示の速度が出るものではありません。

※◆は新規販売を行っていません。

付加サービス一覧(ひかりdeネット、ひかりdeネットベーシック(共にwithカスペルスキーを含む)、ひかりテレビプラス)(別途お申し込みが必要です。)

メールアドレス追加	6個目以降月額利用料162円(税抜150円)/1個 最大10アドレス(合計15アドレス)まで追加可能。
メール容量	1メールボックス容量あたり20MBまで 1送受信あたり20MBまで
メール保存期間	無制限(ただし、解約後は蓄積されたメールの読み出しの有無にかかわらず、消去いたします)
ホームページ開設	容量 100MBまで無料 100MB以上は月額利用料324円(税抜300円)/50MB 上限500MB お客様で用意したプログラム(CGI、SSI等)はご利用できません。 ホームページデータのバックアップはお客様にて行っていただきます。
Webフィルタリング	月額利用料216円(税抜200円)/1端末 アダルトサイト・暴力的なページなど有害Webサイトの閲覧を制限することができます。
メール転送	月額利用料 無料 お客様宛に届いたメールのコピーを転送先指定メールアドレスに転送します。
メールウイルスチェック	月額利用料 無料 (無料メールウイルスチェックはお申込の必要はございません) ※メールウイルスチェック Powered by Symantec をご利用の場合は月額270円(税抜250円)/1メールアドレスとなります。 メールに添付されたファイルがウイルスに感染していないかチェックを行い、駆除いたします。受信時、送信時共に対応しております。
ホームネットワーク機器(ルーター)レンタル	月額利用料 108円(税抜100円)/1契約 無線LAN通信を行うことができる機能及びルータ機能を有する機器をレンタルしております。
ホームネットワーク機器(HUB)レンタル ※新規受付終了	月額利用料 108円(税抜100円)/1契約 有線LAN通信を行うことができる機能を有する機器をレンタルしております。
カスペルスキーマルチプラットフォームセキュリティ	月額利用料 432円(税抜400円)/1契約 パソコン、スマートフォン、タブレットなどご利用のOSに合わせて3台までインストールできるセキュリティです。 ひかりdeネットwithカスペルスキー、ひかりdeネットベーシックwithカスペルスキー加入者で4台目以降ご利用のお客様が対象です。 または、ひかりdeネットwithカスペルスキー、ひかりdeネットベーシックwithカスペルスキー以外のコースにご加入のお客様が対象です。
あんしん訪問設定サポート	月額利用料 648円(税抜600円)/1契約 パソコンやスマートフォン、その他周辺機器の設定、接続などのお困り時に月間3回まで訪問設定(標準メニュー)が無料となるサービスです。別途有償メニューもございます。
遠隔サポート	月額利用料 648円(税抜600円)/1契約 パソコンに関するお問い合わせにオペレータが電話で応えたり、遠隔地にあるお客様のパソコンにネットワーク経由でアクセスし、トラブルを解決支援するサービスです。

付加サービス一覧(CATVインターネット) (別途お申し込みが必要です。)

メールアドレス追加	1アドレスまで無料。追加2個まで月額利用料324円(税抜300円)。3個目以降は月額利用料108(税抜100円)。最大9アドレス(合計10アドレス)まで追加可能。
メール容量	1メールボックスあたり10MBまで 1送受信あたり10MBまで
メール保存期間	無制限(ただし、解約後は蓄積されたメールの読み出しの有無にかかわらず、消去いたします)
ホームページ開設	容量5MBまで無料 5MB以上は月額利用料540円(税抜500円)/5MB 上限50MB お客様で用意したプログラム(CGI、SSI等)はご利用できません。ホームページデータのバックアップはお客様にて行っていただきます。
Webフィルタリング	月額利用料 216円(税抜200円)/1端末 アダルトサイト・暴力的なページなど有害Webサイトの閲覧を制限することができます。
メール転送	月額利用料 無料 お客様宛に届いたメールのコピーを転送先指定メールアドレスに転送します。
メールウイルスチェック Powered by Symantec	月額 270円(税抜250円)/1メールアドレス メールに添付されたファイルがウイルスに感染していないかチェックを行い、駆除いたします。受信時、送信時共に対応しております。
ホームネットワーク機器(ルーター)レンタル	月額利用料 108円(税抜100円)/1契約 無線LAN通信を行うことができる機能及びルータ機能を有する機器をレンタルしております。
ホームネットワーク機器(HUB)レンタル ※新規受付終了	月額利用料 108円(税抜100円)/1契約 有線LAN通信を行うことができる機能を有する機器をレンタルしております。
カスペルスキーマルチプラットフォームセキュリティ	月額利用料 432円(税抜400円)/1契約 パソコン、スマートフォン、タブレットなどご利用のOSに合わせて3台までインストールできるセキュリティです。
あんしん訪問設定サポート	月額利用料 648円(税抜600円)/1契約 パソコンやスマートフォン、その他周辺機器の設定、接続などのお困り時に月間3回まで訪問設定(標準メニュー)が無料となるサービスです。別途有償メニューもございます。
遠隔サポート	月額利用料 648円(税抜600円)/1契約 パソコンに関するお問い合わせにオペレータが電話で応えたり、遠隔地にあるお客様のパソコンにネットワーク経由でアクセスし、トラブルを解決支援するサービスです。

ひかりdeネット割引のご案内(新規受付は平成25年4月10日までとなります)

○ひかりdeネット、ひかりdeネットwithカスペルスキーにお申し込みのお客様に以下の割引が適用されます。
(ひかりdeネットベーシックにご加入のお客様は「ひかりdeネットベーシック割引のご案内」をご覧ください。)

やくそく割引

2年間以上の継続利用をお約束いただいた方にお付けする特典です。

月額利用料をホームタイプ・スモールタイプは626円(税抜580円)、マンションF4タイプは360円(税抜334円)、マンションF2タイプ・マンションVタイプは371円(税抜344円)、マンションタイプ・VDSLタイプは324円(税抜300円)割引いたします。
お約束期間の2年間経過後も継続して割引いたします。

スタート割引

ご加入いただいた方全員にお付けする特典です。

月額利用料を加入当月は無料とします。

さらに、ホームタイプ・スモールタイプは2～12ヶ月目までの月額利用料を1,080円(税抜1,000円)割引いたします。

よやく割引(ホームタイプ・スモールタイプのみ)

事前にご予約いただきお申し込みされた方にお付けする特典です。

ホームタイプ・スモールタイプの2～12ヶ月目までの月額利用料を864円(税抜800円)割引いたします。

ケーブルプラス電話セット割引

ひかりdeネット、ひかりdeネットwithカスペルスキーまたはひかりテレビプラスとケーブルプラス電話にセットでお申し込みのお客様に以下の割引が適用されます。
ホームタイプ・スモールタイプの場合2～12ヶ月目までの月額利用料を932円(税抜863円)、13ヶ月目以降の月額利用料を1,220円(税抜1,130円)割引いたします。
マンションタイプの場合は2ヶ月目以降1,220円(税抜1,130円)割引いたします。

ひかりdeネットベーシック割引のご案内(新規受付は平成25年4月10日までとなります)

○ひかりdeネットベーシック、ひかりdeネットwithカスペルスキーにお申し込みのお客様に以下の割引が適用されます。

やくそく割引

2年間以上の継続利用をお約束いただいた方にお付けする特典です。

月額利用料をホームタイプ・スモールタイプは626円(税抜580円)、マンションF4タイプは360円(税抜334円)、マンションF2タイプ・マンションVタイプは371円(税抜344円)、マンションタイプ・VDSLタイプは324円(税抜300円)割引いたします。
お約束期間の2年間経過後も継続して割引いたします。

乗換割引

ご加入いただいた方全員にお付けする特典です。

月額利用料を加入当月は無料とします。

さらに、ホームタイプ・スモールタイプの場合は2～12ヶ月目までの月額利用料を1,979円(税抜1,833円)割引いたします。
マンションF4・マンションF2・マンションVタイプの場合は2～13ヶ月目までの月額利用料を16円(税抜14円)円割引いたします。

継続割引

1年間ご利用いただいた方にお付けする特典です。

ホームタイプ・スモールタイプの場合は13ヶ月目以降の月額利用料を324円(税抜300円)割引いたします。

マンションF4・マンションF2・マンションVタイプの場合は14ヶ月目以降の月額利用料を324円(税抜300円)割引いたします。

デジパックセット割引のご案内

※新規受付は行っておりません。

ひかりdeネット、CATVインターネットをデジパックとセットでご利用の場合、以下の割引が適用されます。

コース名	割引額
ひかりdeネット	デジパック利用料324円(税抜300円)/月 割引
CATVインターネット(スペシャル3Mを除く)	デジパック利用料302円(税抜280円)/月 割引
CATVインターネット スペシャル3M	デジパック利用料518円(税抜480円)/月 割引

※ひかりdeネット以外は、デジパックビック・デジパックベーシックとのセットの場合のみ適用となります。

○ご加入の際は以下の加入初期費用(標準工事費)がかかります。

ひかりdeネット/ひかりdeネットwithカスペルスキー

加入初期費用	ひかりdeネット加入	27,000円(税抜25,000円)
	ひかりdeネットとケーブルプラス電話の同時加入	38,880円(税抜36,000円)

ひかりdeネットベーシック (ひかりdeネット+ひかりdeトークS)

ひかりdeネットベーシックwithカスペルスキー (ひかりdeネット+ひかりdeトークS+カスペルスキー)

加入初期費用	ひかりdeネットベーシック加入	38,880円(税抜36,000円)
	ひかりdeネットベーシックとケーブルテレビ(放送)の同時加入(STB1台設置費用込み)	57,024円(税抜52,800円)
	ケーブルテレビ(放送)加入者のひかりdeネットベーシック追加加入	38,880円(税抜36,000円)
	CATVインターネットからひかりdeネットベーシックへの切替	38,880円(税抜36,000円)

ひかりテレビプラス

加入初期費用	ひかりテレビプラス加入	57,024円(税抜52,800円)
--------	-------------	--------------------

※新規受付は行っておりません。

CATVインターネット

加入初期費用	CATVインターネット加入	20,520円(税抜19,000円)
	CATVインターネットとケーブルテレビ(放送)の同時加入(STB1台設置費用込み)	51,093円(税抜47,309円)
	ケーブルテレビ(放送)加入者のCATVインターネット追加加入	20,520円(税抜19,000円)

※インターネットのご契約につきましては、別途、契約事務手数料1契約ごと864円(税抜 800円)がかかります。

ひかり電話のみ

加入初期費用	ケーブルプラス電話	43,200円(税抜40,000円)
	ひかりdeトーク(S)	43,200円(税抜40,000円)

サービスの解約・休止について

○解約について

サービスの解約時には以下の解約手数料がかかります。

解約手数料		
ひかりdeネット ひかりdeネットwithカスペルスキー (ホーム・スモール)	サービス解約手数料	8,208円(税抜7,600円)
ひかりdeネット ひかりdeネットwithカスペルスキー (マンション・VDSL)	サービス解約手数料	2,052円(税抜1,900円)
ひかりdeネットベーシック ひかりdeネットベーシック withカスペルスキー (ホーム・スモール) ひかりテレビプラス	サービス解約手数料	10,260円(税抜9,500円)
ひかりdeネットベーシック ひかりdeネットベーシック withカスペルスキー (マンション・VDSL)	サービス解約手数料	4,104円(税抜3,800円)
CATVインターネット	サービス解約手数料	5,616円(税抜5,200円)
ひかりdeトーク	サービス解約手数料	2,052円(税抜1,900円)
ケーブルプラス電話	サービス解約手数料	2,052円(税抜1,900円)

ひかりdeネット・ひかりdeネットベーシック(共にwithカスペルスキー含む) やくそく割引適用のお客様の2年以内解約について

お客様事由での2年以内の解約には、以下の通り違約金が発生します。

以下の金額に解約手数料・工事費請求額を加えた金額をお支払いいただきます。

やくそく割引 途中解約違約金

～12ヶ月解約	13～24ヶ月解約
5,000円(不課税)	2,500円(不課税)

○サービスの休止について

□6ヶ月以内のサービス休止手続きを行います。休止期間中はお客様のアカウント及びメールアドレス・ホームページの保持を行います。

サービス休止期間中は以下の休止費用がかかります。

休止費用(月額)	540円(税抜500円)/モデム・ONU1台
----------	------------------------

※ひかりdeネットを休止中であっても、ひかりdeトークをご利用の場合は、ひかりdeネット休止費用540円(税抜500円)/月と、ひかりdeトーク月額利用料及び通話料ユニバーサルサービス料が継続的に課金されます。

ホームネットワーク機器各種手数料について

事務手数料	1,080円(税抜1,000円)
機器設置費用	4,320円(税抜4,000円)

機器損害金について

ONU・ケーブルモデム・VDSL子機	15,000円(不課税)
TA(ターミナルアダプタ)	15,000円(不課税)
ホームネットワーク機器	3,000円(不課税)

※機器損害金は利用者の責に帰すべき事由による紛失・故意による破損時に発生します。

【ご注意】

- ・お申し込みの際には事前にサービスエリアの確認を行ってください。また、サービスエリアでも一部の地域ではご利用いただけない場合があります。
- ・集合住宅(マンション・アパート・公営団地等)につきましては工事ができない場合があります。予めご確認ください。
- ・コースごとに最低利用期間を設けております。最低利用期間内にご解約される場合、残期間分の月額利用料+解約手数料を頂きます。
- ・お支払いは当社指定の金融機関、またはクレジットカード会社からの引き落としとさせていただきます。原則として領収証、請求証の発行は行っておりません。金融機関の通帳等をご確認ください。
- ・宅内配線は原則として露出配線となります。
- ・当社が行う標準工事は以下の通りです。
配線工事・端末接続装置の設置、及び開通チェック(端末接続装置の正常動作確認)
- ・標準工事にはお客様のパソコン等のセットアップ、ソフトの設定、インターネット利用方法の説明等は含まれておりません。
- ・お客様が独自に接続したネットワーク機器(無線LAN・ルーター等)の保守に関しては当社は責任を負いません。
- ・当社設備とお客様設備との分界点は、端末接続装置のLANインターフェイス部分となります。
- ・インターネットの利用より発生したお客様への利害発生について当社は責任を負いません。
- ・端末接続装置(モデム・ONU)は当社からの貸し出し機器となります。お取り扱いには十分ご注意ください。また解約時には当社へご返却ください。
- ・お客様のパソコン環境によっては十分な速度が得られない場合があります。

インターネットを始めるにあたり必要なもの

お客様にご用意していただくもの

□パソコン

ブラウザがインストールされ、LAN内臓、またはLANの設定ができるパソコンをご用意ください。

ほかに“PlayStation2”やXboxなどのゲーム機器でもLAN接続するためのアダプタを使用することでご利用いただけます。

※当社より貸出しする端末接続装置(ONU)には無線LANルーター親機の機能を内蔵したのもがございます。

□LANケーブル

ケーブルモデムとパソコンを接続します。

イーサネットカテゴリ5以上のLANケーブル(ストレート結線タイプ)をご用意ください。

□LANアダプタ 1000BASE-TX対応

最近市販されておりますパソコンではあらかじめLANのボードを装備したものが多く増えております。

その場合はネットワークアダプタは必要ありません。パソコンのマニュアル等でお持ちのパソコンに適合したネットワークアダプタをご用意ください。

※1000BASE以下ご使用の場合は十分な速度が出ない場合がございます。