

カスペルスキー インターネット セキュリティ推奨アップグレード手順

1. はじめに

本書はカスペルスキー インターネット セキュリティの旧バージョン(18.0.0)から新バージョン(19.0.0)への推奨アップグレード手順を示します。アップグレードは以下 2 ステップで構成されます。

- ・旧バージョンをアンインストールします
- ・新バージョンをインストールします

本手順においてはアクティベーションコードの再入力は不要となります。

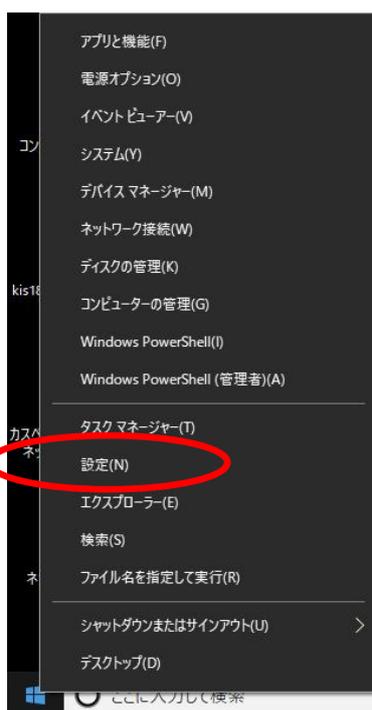
本書は Windows10 version 1803 上の操作画面を参考にしています。

本書は一部開発中の画面を含んでいます。実際の画面と異なる場合があります。

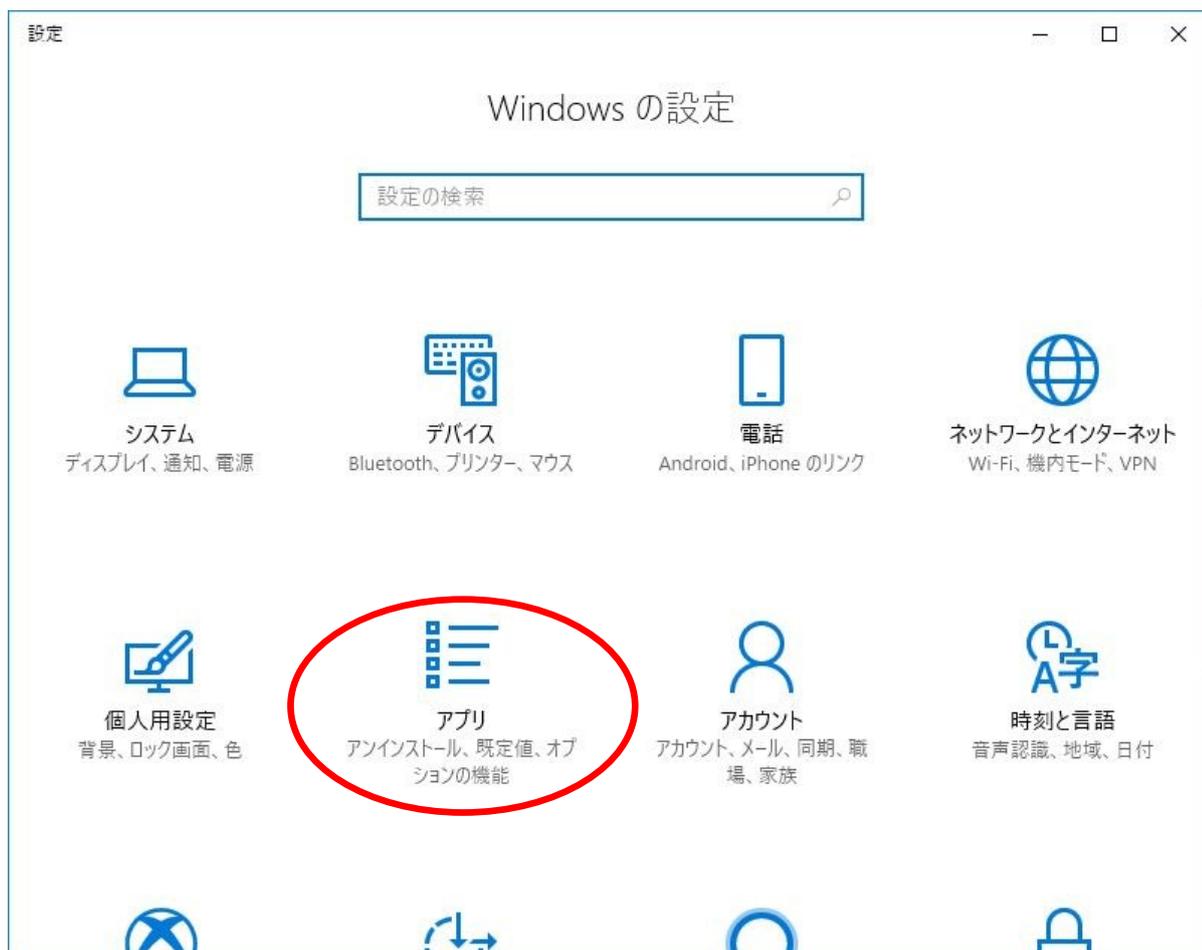
2. Version 18.0.0 のアンインストール

アプリケーションのアンインストール方法は Windows OS 毎にいくつか操作手順があります。本書では汎用的な設定画面の操作手順を示します。

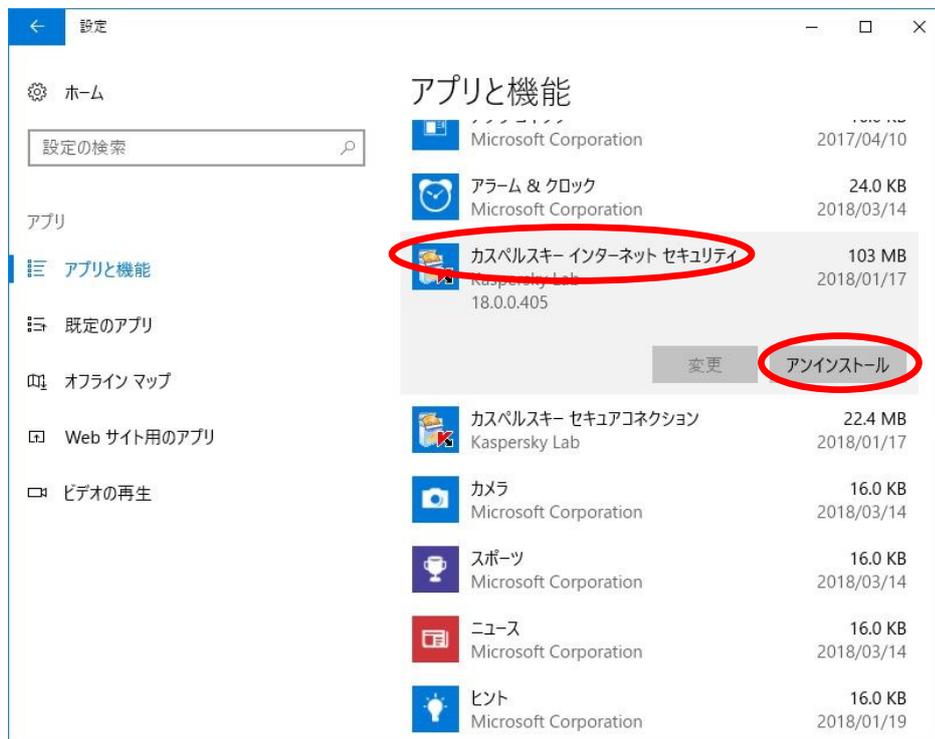
- (1) 設定画面を開きます。(Windows 10 では スタートメニューの右クリックで呼び出せます)



(2) アプリを選択します。



(3) アプリ一覧の中から、「カスペルスキー インターネット セキュリティ」を選択し、さらに「アンインストール」を選択します。



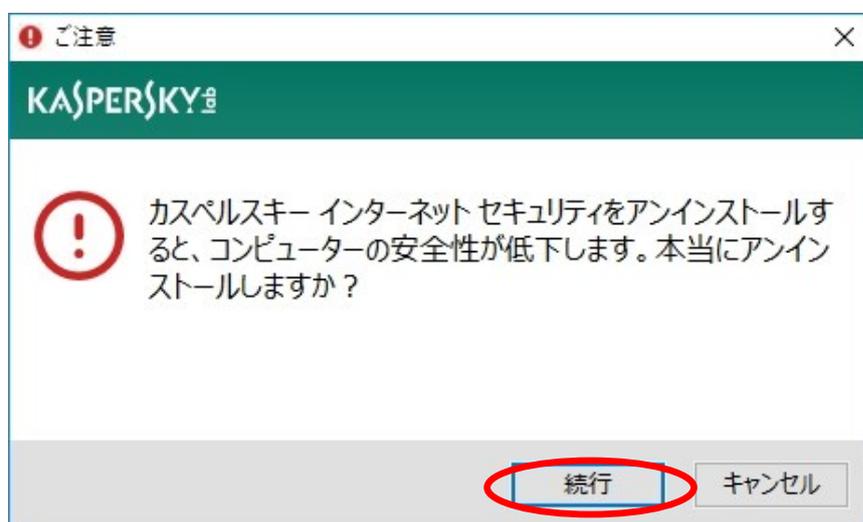
「このアプリとその関連情報がアンインストールされます」と表示されますが、そのまま「アンインストールを」を選択します。



(4) ユーザーアカウント制御が働く場合、以下の画面が表示されますが、「はい」を選択してアンインストールを続行します。



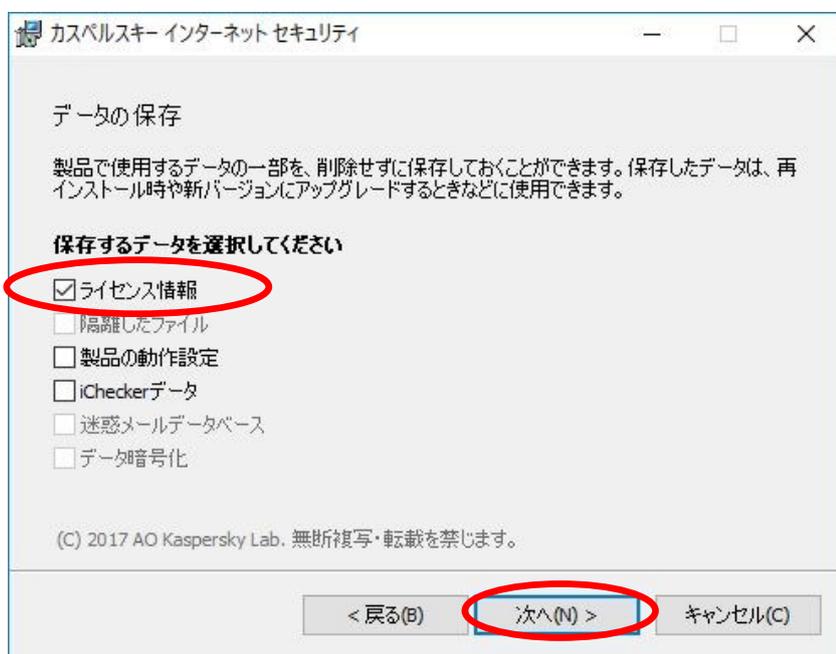
(5) 警告が表示されますが、そのまま「続行」をクリックします。



(6) アンインストール用のウィザードが開始します。「次へ」をクリックします。

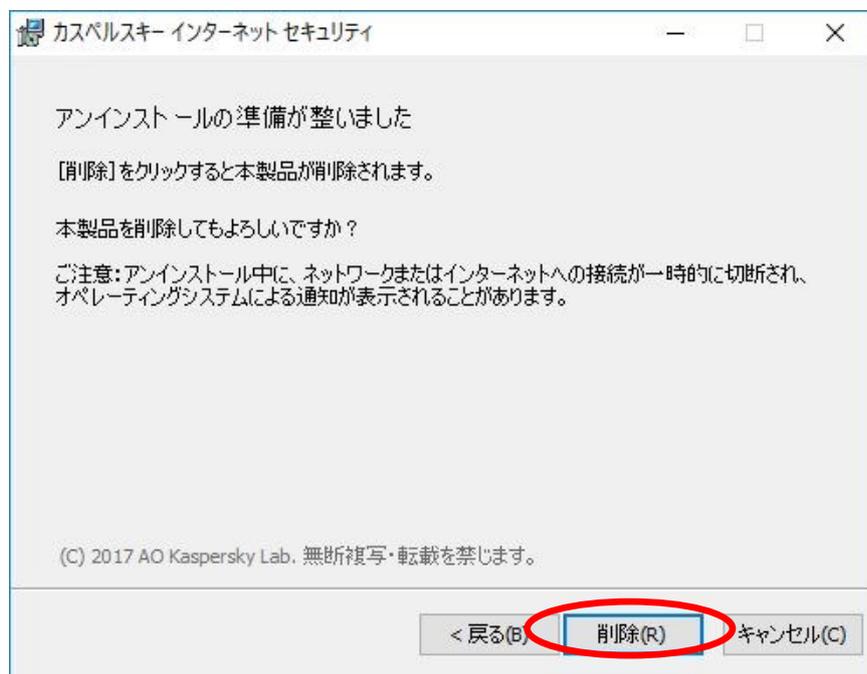


(7) **【重要】** 必ずライセンス情報を残した状態でアンインストールを進めて下さい。このチェックを外した場合、新バージョンインストール後にアクティベーションコードの入力が必要になります。

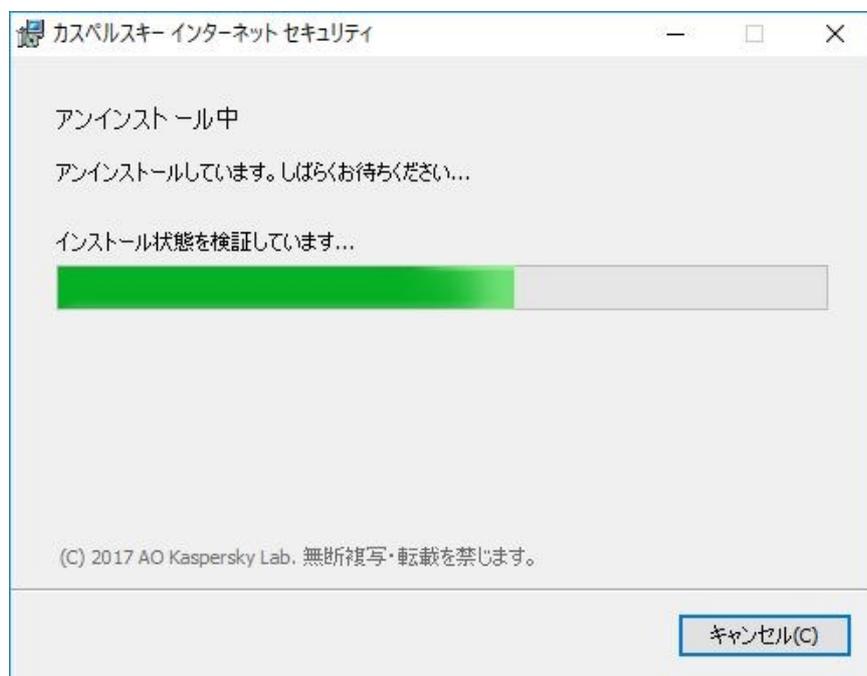


※設定情報を引き継ぎたい場合は、「製品の動作設定」チェックボックスにもチェックを入れます。

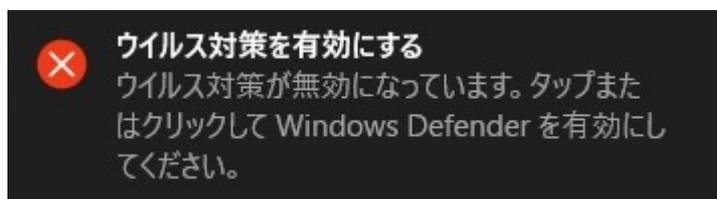
(8) アンインストールの準備が完了しました。「削除(R)」をクリックします。



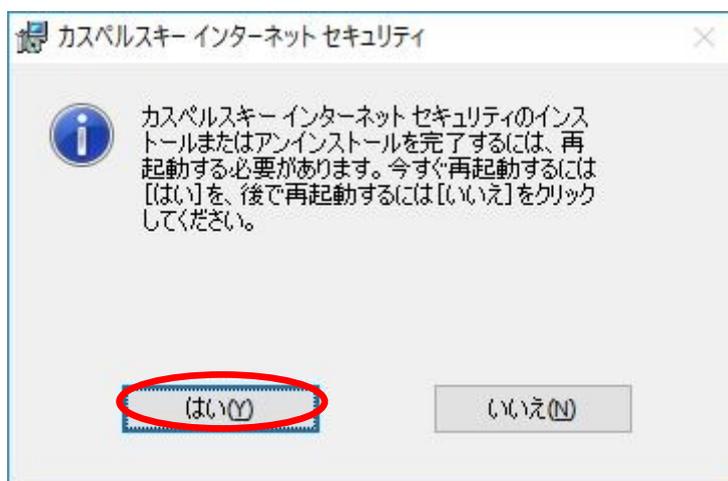
(9) アンインストール終了を待ちます。



【注意】 Windows10 をご利用の場合、以下のポップアップが表示される場合がございますが、無視して（10）以降の手順をおすすめください。



（10）アンインストール完了後、必ず再起動を実施して下さい。「はい(Y)」をクリックします。



Windows の再起動が完了するとアンインストール終了です。続いて新バージョンのインストールを行います。

3. Version 19.0.0 のインストール

(1) インストール用プログラムをダウンロードし PC 上に保存します。



※ インストール用プログラムの保存場所は、主に「ユーザー名¥ダウンロード」フォルダに格納されます。フォルダを開き、上記アイコンをダブルクリックしてください。

(2) 「ようこそ～」の画面が表示されましたら「続ける」ボタンをクリックしてインストール開始します。



- (3) 使用許諾契約書を良くご覧になってから「同意する」をクリックして下さい。「戻る」をクリックした場合、インストールは行われません。



- (4) Kaspersky Security Network への参加についてご一読の上「同意する」をクリックください。「同意しない」をクリックした場合でも、プログラムはインストールされます。「同意しない」を選択しても保護機能に影響はございません。



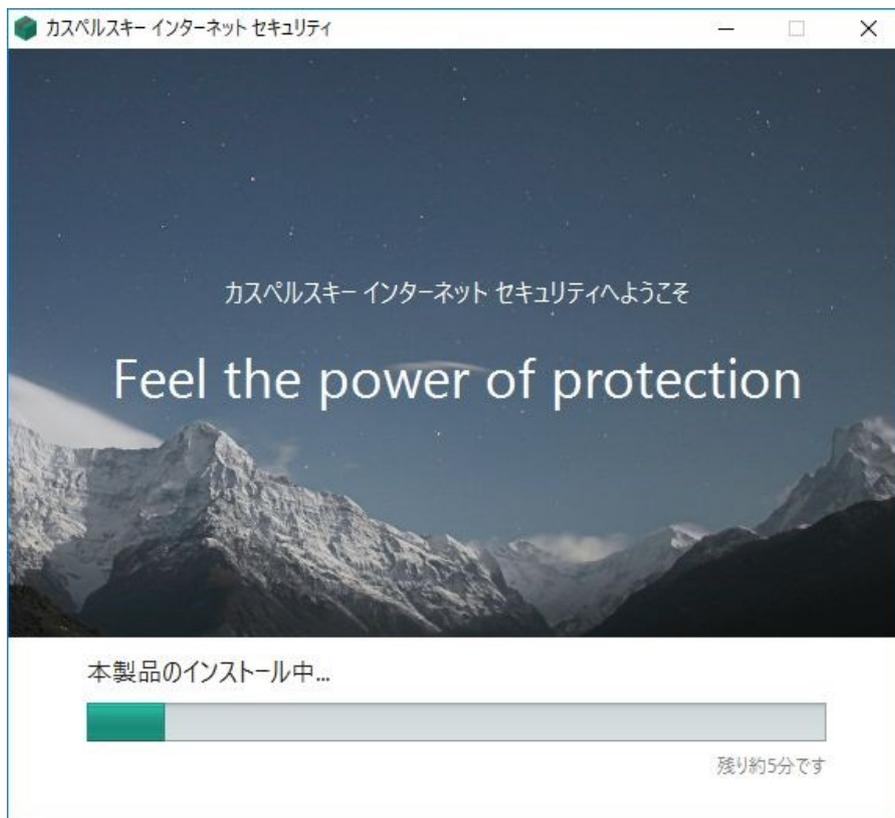
- (5) インストールの準備が整いましたら「インストール」をクリックしインストールを開始します。



- (6) Windows のユーザーアカウント制御が有効な場合、コンピューターへの変更を確認するウィンドウが表示される場合があります。プログラムのインストールを続行するには「はい」を選択します。



(7) インストールが開始されます。しばらくこの画面のままインストール完了を待ちます。



(8) 「おすすめの設定」が表示されましたら、「適用する」ボタンをクリックします。



(9) インストールが完了しましたら「完了」ボタンをクリックします。



(10) カスペルスキーインターネットセキュリティの起動を待ちます。初回起動はシステムの情報を収集するため、ご利用の PC 環境によっては 2~5 分の時間を必要とします。本起動画面が表示されない場合もあります。



- (11) インストール後に機能紹介の画面が表示される場合があります。この場合の推奨の操作は「スキップ」となります。



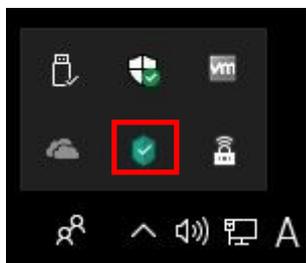
(12) 新規インストール時はアクティベーション作業が発生しますが、アクティベーションコードを残したバージョンアップ時は、スキップされてメイン画面の表示となります。これでバージョンアップは完了です。「×」をクリックしてウインドウを閉じます。定義データベース（ウイルスパターンファイル）は2時間以内に自動的に更新されます。



【参考】

確実にバージョンアップがされたことを確認したい場合は、以下の手順を実施してください。

Windows のタスクバーからカスペルスキーのアイコンを表示させます。**盾型アイコンを右クリック。**



「製品情報」を左クリックすると、バージョン情報が確認できます。

