カスペルスキー インターネット セキュリティ推奨アップグレード手順

1. はじめに

本書はカスペルスキー インターネット セキュリティの旧バージョン(18.0.0)から新バージョン(19.0.0)への推奨アップグレード手順を示します。アップグレードは以下2ステップで構成 されます。

- ・旧バージョンをアンインストールします
- ・新バージョンをインストールします

本手順においてはアクティベーションコードの再入力は不要となります。

本書は Windows10 version 1803 上の操作画面を参考にしています。

本書は一部開発中の画面を含んでいます。実際の画面と異なる場合があります。

2. Version 18.0.0 のアンインストール

アプリケーションのアンインストール方法は Windows OS 毎にいくつか操作手順があります。 本書では汎用的な設定画面の操作手順を示します。

(1) 設定画面を開きます。(Windows 10 では スタートメニューの右クリックで呼び出せ ます)



KASPERSKY

(2)アプリを選択します。



(3) アプリー覧の中から、「カスペルスキー インターネット セキュリティ」を選択し、さら に「アンインストール」を選択します。

↔設定		- 🗆 X
◎ ホーム	アプリと機能	
設定の検索・ク	Microsoft Corporation	2017/04/10
アプリ	アラーム & クロック Microsoft Corporation	24.0 KB 2018/03/14
■ アプリと機能	カスペルスキー インターネット セキュリティ	103 MB
≒ 既定のアプリ	18.0.0.405	
血 オフライン マップ	変更	アンインストール
団 Web サイト用のアプリ	カスペルスキー セキュアコネクション Kaspersky Lab	22.4 MB 2018/01/17
ロュ ビデオの再生	カメラ Microsoft Corporation	16.0 KB 2018/03/14
	マ スポーツ Microsoft Corporation	16.0 KB 2018/03/14
	ニュース Microsoft Corporation	16.0 KB 2018/03/14
	ビント Microsoft Corporation	16.0 KB 2018/01/19

「このアプリとその関連情報がアンインストールされます」と表示されますが、そのまま「アンインストールを」を選択します。



(4) ユーザーアカウント制御が働く場合、以下の画面が表示されますが、「はい」を選択して アンインストールを続行します。

ユーザー アカウント制御 × このアプリがデバイスに変更を加えることを許可します か?
Windows® インストーラー 確認済みの発行元: Microsoft Windows 詳細を表示
はいいえ

(5) 警告が表示されますが、そのまま「続行」をクリックします。



(6) アンインストール用のウィザードが開始します。「次へ」をクリックします。



(7)【重要】必ずライセンス情報を残した状態でアンインストールを進めて下さい。このチェックを外した場合、新バージョンインストール後にアクティベーションコードの入力が必要になります。

データの保存			
製品で使用するデータの一部を、削除せずに保存しておくことができます。 インストール時や新バージョンにアップグレードするときなどに使用できます。	,保存し;	たデータは	、再
保存するデータを選択してください			
□ライセンス情報			
局離したファイル			
□製品の動作設定			
□ iCheckerデータ			
迷惑メールデータベース			
□データ暗号化			
(C) 2017 AO Kaspersky Lab. 無断複写・転載を禁じます。			
< 戻る(B) 次へ(N) >		キャンセル	,(C)

※設定情報を引き継ぎたい場合は、「製品の動作設定」チェックボックスにも チェックを入れます。 (8) アンインストールの準備が完了しました。「削除(R)」をクリックします。



(9) アンインストール終了を待ちます。



【注意】 Windows10 をご利用の場合、以下のポップアップが表示される場合がございますが、 無視して(10)以降の手順をおすすめください。



(10)アンインストール完了後、必ず再起動を実施して下さい。「はい(Y)」をクリックします。



Windowsの再起動が完了するとアンインストール終了です。続いて新バージョンのインストールを行います。

3. Version 19.0.0 のインストール

(1) インストール用プログラムをダウンロードし PC 上に保存します。



- ※ インストール用プログラムの保存場所は、主に「ユーザー名¥ダウンロード」フォルダに格納されま す。フォルダを開き、上記アイコンをダブルクリックしてください。
- (2) 「ようこそ~」の画面が表示されましたら「続ける」ボタンをクリックしてインストール開始しま す。



(3) 使用許諾契約書を良くご覧になってから「同意する」をクリックして下さい。「戻る」をクリックした場合、インストールは行われません。

使用許諾契約書			-
お客様への法律上の重要なお知らせ:本ソフトウ	ェアのご使用を開始される前	に、以下の契約書	¢注意 ▌
深くお読みください。			
お客様が本ソフトウェアを実行、またはインストール・	中にライセンス契約ウィンドウ	のボタンをクリック、ま	または対
応する記号を入力した時点で、この契約条件に無	条件で同意したことになりま	す。本契約の諸条(牛に同
意されない場合は、本ソフトウェアのインストール作	業を中断し、本ソフトウェアを	削除してください。	
ライセンス契約ウィンドウの同意を確認するボタンを	クリックするか、または対応す	する記号を入力する。	と、本契
約の契約条件に従って本ソフトウェアを使用する権	利を得られます。		
ソフトウェアに書面形式のライセンス契約書またはラ	イセンス証書が付属する場	合は、そのライセンス	契約書
またはライセンス証書に定義されているソフトウェア信	使用条件が、本契約よりも優	長先します。	
条項 A. 一般条件			
1. 定義			
1.1 本ソフトウェアとは、アップデートおよびその関連:	資料を含む、権利者が製造	するソフトウェアを意	味しま
す。			
1.2 権利者(独占的であるか否かを問わず、本ソ	フトウェアに関するすべての楮	利の所有者)は、	ロシア連
邦法に基づいて設立された企業、AO Kaspersky	Lab を意味します。		
1.3端末とは、本ソフトウェアに対応され、本ソフト	フェアをインストールまたは使用	引するオペレーティンク	システ
人 仮相マシンまたはハードウェアを音味1、ワークス	テーション、モバイルデバイスま	たはサーバーを含み	tta N

(4) Kaspersky Security Network への参加についてご一読の上「同意する」をクリックください。「同 意しない」をクリックした場合でも、プログラムはインストールされます。「同意しない」を選択し ても保護機能に影響はございません。

Kaspersky Security Networkに関する声明 カスペルスキー インターネット セキュリティおよびカスペルスキー セキュアコネクション		
特長		
• 世界中のユーザーで構成されるセキュリティネットワーク		
• 新しい脅威にすばやく対応		
• 常に最新の情報でWebサイトの安全性を評価		
Kaspersky Security Network に関する声明		1
A. はじめに		1
本文書の内容をよくご確認ください。本文書には、弊社のサービスまたはソフトウェア ただく前に、お客様にご了承いただきたい重要な情報が記載されています。なお、弊 容をいつでも変更する権利を保有します。	を継続してご使用い 社は本声明の内	
本声明は、AO Kaspersky Lab(以下「カスペルスキー」といいます)がカスペルス・ キュリティ(以下「ホソフトウェア」といいます)のために実施するデータの収集おより	キー インターネット セ 伝送に際しての方	,
針について、お客様へお知らせし、情報公開することを目的としています。		
針について、お客様へお知らせし、情報公開することを目的としています。	_	_

(5) インストールの準備が整いましたら「インストール」をクリックしインストールを開始します。



(6) Windows のユーザーアカウント制御が有効な場合、コンピューターへの変更を確認するウインドウが表示される場合があります。プログラムのインストールを続行するには「はい」を選択します。



(7) インストールが開始されます。しばらくこの画面のままインストール完了を待ちます。



(8)「おすすめの設定」が表示されましたら、「適用する」ボタンをクリックします。

🌒 カスペルスキー インターネット セキュリティ	- 9 <u>-</u>		×
おすすめの設定			
製品を使いやすくするには、おすすめの設定を適用してください。			
✓ 広告の表示や追加のインストールをブロックして必要なソフトウェアのみインスト 有効にする	ールする保	護機能を	
✔ 悪意のあるツール、アドウェア、オートダイヤラーおよび疑わしい圧縮ファイルを削	除する		
✓ コンピューターや個人データに損害を与える目的で犯罪者によって悪用される可 ウェアを検出する	「能性のある	るソフト	
✓ 機能紹介を見る			
[適用する] をクリックすると、これらの設定が適用されます。			
		適用す	5

(9) インストールが完了しましたら「完了」ボタンをクリックます。



(10) カスペルスキーインターネットセキュリティの起動を待ちます。初回起動はシステムの情報を収 集するため、ご利用の PC 環境によっては 2~5 分の時間を必要とします。本起動画面が表示されな い場合もあります。



(11) インストール後に機能紹介の画面が表示される場合があります。この場合の推奨の操作は「スキップ」となります。



KASPERSKY

(12) 新規インストール時はアクティベーション作業が発生しますが、アクティベーションコードを残したバージョンアップ時は、スキップされてメイン画面の表示となります。これでバージョンアップは完了です。「×」をクリックしてウインドウを閉じます。定義データベース(ウイルスパターンファイル)は2時間以内に自動的に更新されます。



【参考】

確実にバージョンアップがされたことを確認したい場合は、以下の手順を実施してください。 Windowsのタスクバーからカスペルスキーのアイコンを表示させます。**盾型アイコンを右クリック。**

D. 🛟 📼	
🛥 🕑 🚨	
^𝒫 ヘ 𝔍 貯 Α	
タスクマネージャー	
定義データベースのアップデートを実行する	
ネット決済保護:Webサイトを開く	
ツール	
カスペルスキー インターネット セキュリティ	
保護機能の一時停止	
保護者による管理を有効にする	
設定	
製品情報	
終了	

「製品情報」を左クリックすると、バージョン情報が確認できます。



© Kaspersky Labs Japan 2007-2018