

# TOKAI オンデマンド利用規約

## 第1条（利用規約の適用）

株式会社 TOKAI ケーブルネットワーク（以下「当社」といいます。）は、株式会社 TOKAI ケーブルネットワーク放送施設加入約款（以下「原約款」といいます。）およびこの TOKAI オンデマンド利用規約（以下「本規約」といいます。）に基づき、TOKAI オンデマンドサービス（以下「本サービス」といいます。）を提供するものとします。

## 第2条（利用規約の遵守）

本サービスを利用する者（以下「利用者」といいます。）は、本規約を遵守するものとします。

2. 本規約に定めなき事項については、原約款の規定が適用されるものとします。

## 第3条（利用規約の変更）

当社は、本規約を、利用者の承認を得ることなく変更することがあります。本規約の変更に当たっては、当社は、利用者に対して、その変更内容を電子メールによる送信、当社ホームページにおける公表その他当社が適当であると判断する方法により利用者に事前に通知します。

## 第4条（サービス内容）

本サービスは、当社のネットワーク網および設備等を使用して当社が提供する映像その他のコンテンツ（以下「ビデオコンテンツ」といいます。）を視聴することができる映像配信サービスです。

## 第5条（本サービスの提供条件）

本サービスは、次の各号の全てを満たす利用者に対し提供されます。〔コメント：このような理解で問題ありませんか。〕

- (1) TOKAI オンデマンド基本契約を締結した利用者
- (2) 当社の指定するインターネット接続サービスの利用者
- (3) 当社の推奨する配線接続方法にてインターネット回線を STB に接続している利用者

2. 前項の規定にもかかわらず、当社は、次の各号のいずれかに該当すると判断した場合には、本サービスを提供しないことがあります。

- (1) 利用者が本規約に違反する恐れがある場合
- (2) 原約款に基づく申し込み内容に虚偽の記載があった場合

(3) 本サービスの提供が著しく困難である場合

(4) その他、利用者による利用が不適當であると当社が判断した場合

(5) 当社の指定するインターネット回線の接続がない場合

3. 前項の規定により、当社が本サービスを提供しない場合、当社は、利用者に対し当社の定める方法によりその旨を通知します。

4. 本サービスの全部またはその一部は、当社の都合により変更もしくは終了することがあります。

## 第6条（本サービスの種類）

本サービスには、次の各号で定める種類があります。

(1) フリー・オン・デマンド

当社が定めるビデオコンテンツを追加料金なしで視聴できるサービス。

(2) プレミアム・オン・デマンド

当社が定めるビデオコンテンツをコンテンツごとに有料で視聴できるサービス。

(3) マンスリー・オン・デマンド

当社が定めるビデオコンテンツを1ヵ月間有料（固定料金）で視聴できるサービスで、別表の1. に定めるもの。

(4) オプションチャンネルの契約に伴うチャンネル・オン・デマンド

原約款に定めるオプションチャンネルを申し込むことで、当該オプションチャンネルの契約期間中に限り、当該オプションチャンネルが定めるビデオコンテンツを追加料金なしで視聴できるサービスで、別表の2に定めるもの。

## 第7条（本サービスの利用についての申し込み）

本サービスの利用を希望する利用者は、当社に対し当社の定める方法により TOKAI オンデマンド基本契約の申し込みを行うものとします。

2. 当社は、前項の申し込みを承諾しない場合があります。この場合、当社は、当該利用者に対し当社の定める方法によりその旨を通知します。

## 第8条（ビデオコンテンツの視聴申し込み）

利用者がビデオコンテンツを視聴する場合、利用者は、STB 付属のリモートコントローラーを用いて本サービスを提供するテレビ画面上にて視聴を申し込むものとします。ただし、マンスリー・オン・デマンドおよびオプションチャンネルの契約に伴うチャンネル・オン・デマンドについては、当社が別途定める方法にて視聴を申し込むことができます

2. 前項の申し込みをした利用者は、理由の如何を問わず、当該申し込みを撤回または取り消すことはできません。

3. 第1項の申し込みをした利用者は、本規約等で別途定めがある場合を除き、原則として視聴期間が満了するまで何度でも当該ビデオコンテンツを視聴できます。

## 第9条 (マンスリー・オン・デマンド)

利用者がマンスリー・オン・デマンドを視聴する場合、事前に当社が定める申込方法による申し込みが必要になります。

2. マンスリー・オン・デマンドの視聴開始日は、当社が利用者の視聴申し込みを承諾した日と定めます。

3. マンスリー・オン・デマンドの視聴期間は自動更新されるものとします。

4. マンスリー・オン・デマンドの利用者は、毎月末日付にて、マンスリー・オン・デマンドの視聴を終了することができます。この場合、当該利用者は、終了希望月の末日の10日前までに当社の定める方法によりその旨を当社に通知するものとします。

5. 前項に規定する通知を当社が受領した場合は、通知された終了希望月の末日を、当該マンスリー・オン・デマンドの視聴終了日と定めます。

6. 利用者は、当該視聴終了日が属する月の別表の1. に定める月額利用料金を全額支払うものとし、日割り計算による精算は行わないものとします。ただし、別表の1. に定める「NHKオンデマンド 見逃し見放題パック」および「NHK特選見放題パック」については、別途当社が定める規定によるものとします。〔コメント：別途定める規定があるませんが、既に作成されていますか。〕

## 第10条 (本サービスの利用料金)

当社は、利用者がプレミアム・オン・デマンドまたはマンスリー・オン・デマンドを視聴した場合、本サービスの利用料金をケーブルテレビサービスの利用料金に追加して請求します。

2. 当社は、本サービスの利用料金を変更することがあります。なお、視聴期間内に本サービスの利用料金が変更された場合であっても、当該ビデオコンテンツについては、視聴を申し込んだ時点における本サービスの利用料金が適用されるものとします。

#### 第11条（視聴年齢制限付コンテンツ等）

本サービスには、視聴年齢制限を設けて提供するビデオコンテンツ（以下「視聴年齢制限付コンテンツ」といいます。）があります。

2. 視聴年齢制限付コンテンツは、利用者がSTBに設定する任意の暗証番号を用いることにより視聴することができます。

3. 利用者が満20歳に達していることを当社が当社の定める方法により確認できない場合、当社は、当該利用者が利用するSTBに対し、視聴年齢制限付コンテンツのうち成人向けビデオコンテンツを提供できません。

4. 当社は、利用者、利用者の家族、その他の第三者が視聴年齢制限付コンテンツを視聴したことによって被った損害を賠償しません。

#### 第12条（個人情報等）

利用者は、利用者からの問い合わせ対応や著作権侵害調査等当社が必要と判断する場合において、当社が利用者の個人情報をビデオコンテンツの提供元に開示する場合があることにつき、あらかじめ同意するものとします。

2. 視聴したビデオコンテンツのタイトル等について利用者の家族等から照会を受けた場合、当社は、利用者の承諾なくこれを当該利用者の家族等を開示する場合があります。

3. 個人情報の取扱いに関してはTOKAIグループ個人情報保護ポリシーによります。

#### 第13条（禁止行為）

利用者は、本サービスを利用するにあたり、次の各号で定める行為を行ってはならないものとします。

- (1) ビデオコンテンツを複写もしくは複製し、または翻訳もしくは編集その他の変更を加える行為
- (2) 日本国外から本サービスへアクセスして本サービスを利用する行為
- (3) ビデオコンテンツを私的使用の範囲を超えて第三者に視聴させる行為
- (4) 不正な手段を用いて当社が本サービスを提供するために使用する設備に接続する行為
- (5) 本サービスの提供に支障を来し、またはそのおそれがある行為

(6) 当社または第三者が所有する著作権および著作隣接権等の知的財産権、プライバシー権および肖像権を含む人格権、その他の権利を侵害し、またはそのおそれがある行為

(7) 本サービスが視聴者レビュー等の書き込み機能を有する場合において、利用者または第三者の営利を目的とする行為

(8) 法令もしくは公序良俗に違反し、またはそのおそれがある行為

(9) その他、当社が本サービスの提供を不相当と判断する行為

#### 第14条（本サービス提供の停止および解除）

当社は、利用者に責めに帰すべき事由（原約款に定める当社が行うケーブルテレビジョンサービス提供の停止事由および当社が行う加入契約の解除事由を含み、これらに限定されません。）が認められる場合、本サービスの提供を停止し、または本サービスに関する TOKAI オンデマンド基本契約を解除することができます。

2. 前項の規定により当社が本サービスの提供を停止しまたは本サービスに関する TOKAI オンデマンド基本契約を解除した場合、利用者は、本サービスを利用できなくなり、当該利用者において購入済みビデオコンテンツの視聴期間が未了であっても、提供停止または解除の効力が発生した時点で、当該ビデオコンテンツを視聴できなくなるものとします。

3. 前各項の規定により購入済みのビデオコンテンツが視聴できなくなったとしても、当該利用者は、当社に対して異議を申し立てることができず、また、当該ビデオコンテンツの利用料金全額の支払いを免れるものではありません。

#### 第15条（ビデオコンテンツ提供の中止）

当社は、ビデオコンテンツの瑕疵等、相当の理由がある場合には、たとえ視聴期間が未了であっても、ビデオコンテンツの提供を中止することができるものとします。

#### 第16条（責任）

当社は、ビデオコンテンツの完全性、正確性、確実性以及有用性等について、一切責任を負わないものとします。

2. 当社は、前条（ビデオコンテンツ提供の中止）の規定により、ビデオコンテンツの提供が中止された場合、当社は一切責任を負わないものとします。

#### 第17条（本サービスの廃止）

当社は、業務上の都合により本サービスを廃止することができます。この場合、本サービスを廃止する日をもって本サービスに関する全ての契約は終了するものとし、この日を本サービスの利用終了日と定めます。

2. 前項の場合、当社は、利用者に対し当社ホームページ上での掲載等、当社の定める方法によりその旨を告知します。

## 第18条（定めなき事項）

本規約に定めなき事項は、原約款の規定を適用します。

2. 本規約および原約款に定めなき事項が生じた場合、当社および加入者は誠意をもって協議の上、解決に当たるものとします。

平成27年6月1日より適用します。

## 別表

### 1. マンスリー・オン・デマンドの種目と月額利用料金

種目	月額利用料金（*1）
TBS オンデマンド セレクト	¥1,080（税抜¥1,000）
NHK オンデマンド 見逃し見放題パック	¥972（税抜¥900）
NHK オンデマンド 特選見放題パック	¥972（税抜¥900）
ゴルフネットワーク セレクト	¥1,080（税抜¥1,000）
ディスカバリー見放題 100	¥1,080（税抜¥1,000）
カラオケ	¥864（税抜¥800）

### 2. オプションチャンネルの契約に伴うチャンネル・オン・デマンド

オプションチャンネル	種目
衛星劇場	衛星劇場 オンデマンド

（\*1）STB 1台あたりの料金です。

・当社の指定するインターネット接続サービスの種類

1. ひかり de ネット
2. ひかり de ネットベーシック
3. CATV インターネット
4. TNC ケーブルひかり

※ただしひかり de ネット VDSL タイプおよびひかり de ネットベーシック VDSL タイプは TOKAI オンデマンドを利用できません。

・ TOKAI オンデマンド対応 STB 機種

TZ-BDT920PW (パナソニック製)

TZ-HDW611PW (パナソニック製)

TZ-DCH-821B1 (パナソニック製)

TZ-LS200P (パナソニック製)

・ 当社が推奨する接続方法

