

平成26年7月

三島・沼津・富士エリアのお客様各位
(一部地域のお客様を除く)

㈱TOKAIケーブルネットワーク

区域外再放送の配信継続と終了のご案内

拝啓 時下ますますご健勝のこととお喜び申し上げます。平素は、弊社ケーブルテレビをご利用いただき、厚くお礼申し上げます。

さて、お客様には、区域外再放送（静岡県東部地区における東京キー局の放送）の配信継続と終了につきまして、誠にご不便をお掛けしますこと、心よりお詫び申し上げます。

本件につきましては、本年3月にご案内申し上げましたが、再度、ご連絡させていただきまので、ご確認とご理解のほどよろしくお願いいたします。

弊社といたしましては、今後ともお客様にご満足いただけるサービスを提供できるよう努力して参りますので、引き続きケーブルテレビをご愛顧いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

- ① 「テレビ東京」につきましては、継続して放送させていただくこととなりました。
- ② 「日本テレビ」、「テレビ朝日」、「TBS」、「フジテレビ」につきましては、関係各所と鋭意交渉を進めてまいりましたが、平成26年7月24日（木）深夜24:00をもって放送を終了することとなりました。

注) 上記チャンネルの系列局となる静岡県域放送（日本テレビ系列の静岡第一テレビ、テレビ朝日系列の静岡朝日テレビ、TBS系列の静岡放送、フジテレビ系列のテレビ静岡）につきましては、引き続きご視聴いただけます。

※区域外再放送の終了に伴い、EPG（電子番組表）に区域外再放送の表示が残る場合がございます。消去する場合は、誠にお手数をお掛けしますが、同封の「チャンネル初期サーチ方法のお知らせ」をご確認いただき、7月25日（金）以降に操作をお願いいたします。尚、この操作を行わなくても番組のご視聴には影響はございません。

【本件お問い合わせ先】

ご不明な点等ございましたら、お手数ですが、以下の窓口までお問い合わせ下さい。

《三島・沼津・富士エリアお客様用特設窓口》

窓口設置期間 平成26年7月1日～8月31日（期間内無休）

電話番号 0120-080-509

電話受付時間 9:30～12:00、13:00～18:30

電子メール info@thn.ne.jp(メールでのお問合せにつきましては、ご返信までお時間がかかる場合がありますので、予めご了承下さい。)

本状到着後など、電話が込み合う場合がございます。電話が繋がらない時は、誠に申し訳ございませんが、時間をおいてお掛け直し下さいますよう、お願い申し上げます。