

ケーブルテレビのSTB（デジタルセットトップボックス）
をご利用の皆様へ

**BS デジタル放送の周波数変更作業のお知らせと
作業終了後のチャンネル復旧操作のお願い**

平成 26 年 1 月吉日
株式会社 TOKAI ケーブルネットワーク

平素は TOKAI ケーブルネットワークのケーブルテレビをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、BS デジタル放送の周波数変更作業を、下記の日程で実施いたします。
周波数に変更されたチャンネルはそのままでは視聴が出来なくなりますので、一度他の視聴可能な BS デジタル放送にチャンネルを合わせていただき、10 秒程度お待ち頂ければ復旧いたします。

皆様にはご迷惑をおかけすることと存じますが、何卒ご理解とご協力をいただきますようお願い申し上げます。

【対象地区】三島市、田方郡函南町、伊豆の国市、伊豆市、駿東郡清水町、駿東郡長泉町、駿東郡小山町、御殿場市、裾野市、沼津市、富士市、富士宮市、静岡市（清水区）、焼津市、藤枝市、島田市

【日程】 1 月 27 日（月） 作業時間 午後 0 時（正午）
変更チャンネル NHK-BS1(101)

2 月 12 日（水） 作業時間 午後 0 時（正午）
変更チャンネル NHK-BS プレミアム(103)

【作業目的】家電設備に使用される無線モジュールなどによるテレビ放送受信障害を回避するため。

周波数変更作業後に STB（デジタルセットトップボックス）にて BS デジタル放送が受信できない場合は以下の操作をお願いいたします。

- ①リモコンの「BS」ボタンを押す。（マスプロ製の一部機種は「放送切替」ボタンを押し、画面表示を BS～にしてください）
- ②リモコンの「1」と「3」以外のボタンを押して視聴できる BS 放送を受信する。
- ③そのまま 10 秒程度視聴する。
- ④受信できなかったチャンネルを選択して、視聴できているかを確認する

それでも映らなかった場合は・・・

STB 本体の電源コードを抜き（本体裏面部分でも、壁コンセント部分でもどちらでも結構です）、5 秒程度待ってからもう一度さしなおしてください。再び電源を入れて上記の①～④の操作を行ってください。

※上記の操作手順で受信できなかった場合は、下記フリーダイヤルまでお問い合わせください。

STB メールでの通知について

今後におきましてはメンテナンス情報などを STB メールでも通知いたします。お使いの STB の機種により下記の手順でメールの確認をお願いいたします。

Panasonic 製 STB の場合


リモコンの「操作一覧」ボタンを押して「情報を見る」⇒「放送メール」と進む。

MASPRO 製 STB の場合

リモコンの「メニュー」ボタンを押して「③インフォメーション」⇒「①メール」と進む。

ご不明な点に関してのお問合せは下記電話番号までお願い申し上げます。

株式会社TOKAIケーブルネットワーク CATV カスタマーセンター

 0120-696-942（営業時間 9:30～12:00／13:00～18:30）