

## 別紙1 料金表

## 標準メニュー

カテゴリ	サポート商品名	月間訪問回数3回目まで	月間訪問回数4回目以降	サポート内容
PC系	基本パック	—	¥8,700	「基本出張料金」+「パソコン開梱設置設定」+「追加インターネット設定」のセット商品。
共通	基本出張料金	—	¥5,000	3回までは無料。4回目以降有償。
		+	+	(注) 左記の「+」の表示は、加算することを意味します。
共通	当日キャンセル費用	—	¥4,000	訪問したにも関わらず、万が一機器の故障や付属品の不足や不在等、ユーザーの都合で作業ができなかった場合。月間訪問回数のカウントを致します。
PC系	基本出張料金+ トラブル診断	—	¥7,200	・基本出張料&トラブル診断 トラブル原因を調査する。修正が必要な場合は別途料金発生 トラブル原因が不明な場合は、メーカーへ相談します。
PC系	スマートフォン・タブレット 端末開梱設定	—	¥2,000	スマートフォンまたはタブレット端末1台の初期設定 PCへのアプリケーションインストール、データ連携設定、インターネット接続、無線設定 ※スマートフォン・タブレット端末のアプリケーションインストールやメール設定等は、別途メニュー
PC系	パソコン開梱設置 設定	—	¥2,900	・PC1台の本体開梱設置、配線接続、OS初期設定、メーカーユーティリティ設定、インターネット接続 ※インターネット接続は、モデム及びONUの設置が完了していることを前提とします。
PC系	セットトップボックス 設定	—	¥2,900	ブロードバンド回線を利用する動画視聴機器類1台対象とした設定
PC系	メール設定	—	¥1,000	・メールソフトへの1アカウント設定と送受信確認 ・追加アカウント設定
PC系	インターネット 電話設定	—	¥1,000	ひかり電話、IP電話、スカイプ等のインターネット通信網を利用した電話設定(1電話番号または1アカウントの設定) ・電話用アダプタの設置(当社からの貸出品以外) ・電話機の設置 ・専用電話番号設定 ・通話テスト ※アプリケーションインストールを含みます。
PC系	ネットワーク共有 基本設定(PC系LAN 接続)	—	¥2,900	・機器2台間のネットワーク設定(フォルダ共有)
PC系	タブレット等との 放送転送設定(DLNA)	—	¥2,900	・機器2台間のネットワーク設定(DLNA, ホームネットワーク設定)
PC系	スマートフォン・タブレット 端末アプリケーション インストール	—	¥500	・スマートフォン・タブレット端末のアプリケーションインストール(3アプリケーション毎に適用) ※ダウンロードサイトの利用設定が完了していることが前提と致します。 ※ダウンロードサイトの利用設定ができていない場合は別途「WEBサービスの利用設定」にて対応致します。
PC系	プリンタ設定 (複合型含む)	—	¥2,900	・多機能型プリンタ1台 ・プリンタ、スキャナ、コピー、FAX機能の設定(新規開梱・設置も含む) ・共有がある場合はネットワーク配下のPCヘドライバのインストール(PC台数制限なし) ・プリンタサーバー設定
PC系	追加インターネット 設定	—	¥2,900	・無線・有線インターネット接続設定(端末1台/1アカウント) ・ルータ1台の基本設定(LANケーブルの接続確認、ルータ接続設定、プロバイダ情報の登録、プロバイダ情報の保存) ・メールソフトへのアカウント設定と送受信確認 ・スマートフォン・タブレット端末・ゲーム機へのWIFI接続

PC系	ウイルススキャン・駆除	—	¥2,900	・機器1台のウイルススキャン作業(PCにインストール済みのウイルス対策ソフトを使用するもしくはオンラインスキャン)またはウイルス駆除作業(ウイルス対策ソフトまたはオンラインソフト使用)
PC系	PCウイルス対策	—	¥2,900	・ウイルス対策ソフトのインストール、既存ソフトのアンインストール・最新の「修正プログラム」導入・お客様PCにインストールされているウイルス対策ソフトのパターンファイル更新
TV&AV	TV機能設定	—	¥1,500	・機器1台のTV接続・チャンネル設定 ・リモコン設定 ・番組表のダウンロード ※本商品一つで地上波デジタル放送(BS/CSデジタル放送)を含みます。

オプションメニュー

カテゴリ	サポート商品名	月間訪問回数3回目まで	月間訪問回数4回目以降	サポート内容
共通	基本出張料金	—	¥5,000	・標準メニューと合わせて3回までは無料。4回目以降有償。
		+	+	(注)左記の「+」の表示は、加算することを意味します。
PC系	PCソフトイン(アン)ストール	¥2,900	¥2,900	・1本(1インストーラ)のアプリソフトインストール、ドライバアップグレード、ファームウェアアップグレード、ユーザ登録、ソフトの各設定またはアンインストール ・ASP、パッケージ版、ダウンロード版問わず
PC系	OSアップグレード	¥11,500	¥11,500	・OSの上書きアップグレードもしくはクリーンインストール(リカバリアップグレード) ・1ユーザのアカウント設定・アップグレード後の周辺機器の動作確認(3つ程度) ・サービスパックなどのUpdate作業は「OSUpdate」の追加を行う
PC系	データバックアップオプション	¥5,800	¥5,800	【データバックアップのオプションメニュー】 ・バックアップデータが15GBを超えた場合の追加オプション ※バックアップデータの確認必須
PC系	データ移行オプション	¥5,800	¥5,800	【データ移行のオプションメニュー】 ・移行データ15GBを超えた場合の追加オプション ※バックアップデータがない場合は、データバックアップ作業を含む
PC系	自動データバックアップ設定	¥1,500	¥1,500	機器1台のオンラインストレージや外付けHDD等へ自動バックアップのセッティングまで ※HDDなどの機器はお客様にてご用意 ※バックアッププログラムの動作をお客様へご確認いただき完了とする ※データバックアップ後の確認が必要な場合は、「データバックアップ」メニューを適用
PC系	データバックアップ移行ライト2GB	¥2,900	¥2,900	2GB以内のデータ移行・バックアップ ※アドレス帳のみなどの少量のデータ移行等に適用
PC系	データバックアップ移行1日サポート	¥47,700	¥47,700	データバックアップ、データ移行メニューの金額合計が50,000円を超えた場合に適用 ※作業時間は8時間(8時間を超える場合は、別途基本出張料とデータバックアップ、データ移行メニューを適用) ※メディアはお客様ご用意 ※スタッフ持参の場合は購入実費と購買代行費用をお客様へ請求 ※データ破損の場合の保障はせず
PC系	ルータオプション(特殊機能設定)	¥2,900	¥2,900	・ルータ1台の詳細(アドバンスド)設定・ポートフォワーディング設定等
PC系	追加無線機能設定	¥1,000	¥1,000	・機器1台につき1無線機能の設定(ドライバと設定ユーティリティインストール、無線LANアダプタ取付、SSID/WEP等のセキュリティ設定) ※無線プリントサーバーの場合は本商品に「プリンタ設定(複合型含む)」を追加
PC系	PLC追加設定	¥2,000	¥2,000	PLC(高速電力線通信)機器1台の設置設定オプション ターミナル(子機)1台の追加設定
PC系	メモリ増設	¥2,900	¥2,900	・PC1台のメモリ増設(枚数問わず)
PC系	スキャナ設定	¥1,500	¥1,500	・スキャナ1台の設定
PC系	その他周辺機器設定	¥2,900	¥2,900	・機器1台あたりの開梱設置、配線接続、設定 ※付属ソフトなどのインストールも含む
PC系	ユーザアカウントの追加	¥1,000	¥1,000	・機器1台につき1ユーザー追加 ・デスクトップのカスタマイズ・インターネット接続継承確認
PC系	ソフトウェア設定	¥1,000	¥1,000	各種ソフトウェア1本の設定 ※インストール済みのソフトウェア設定

PC系	コンサルティング 30	¥2,900	¥2,900	・情報端末および周辺機器購入時のコンサルティングサービス、キャリア/ISP等の選択に関する相談 ※料金は30分毎に加算
PC系	レッスン30	¥2,900	¥2,900	・各種レッスン(指導)サービス ※料金は30分毎に加算
PC系	機器の開梱設置	¥500	¥500	機器1台の開梱設置、配線接続のみ
PC系	パソコン健康診断	¥1,500	¥1,500	別途持参するパソコン健康診断カルテの内容を実施
PC系	オプションサポート10	¥1,000	¥1,000	商品に該当しないサポート ※料金は10分毎に加算
PC系	オプションサポート30	¥2,900	¥2,900	商品に該当しないサポート ※料金は30分毎に加算
PC系	動作確認	¥2,900	¥2,900	訪問後のお問合せにて、QAC不備ではない場合の費用請求メニュー
PC系	購買代行	¥2,400	¥2,400	サポートに必要な部材の購入代行手数料
PC系	OSリカバリ(初期出荷状態)	¥8,600	¥8,600	・プリインストールソフトのインストール含むリカバリ(初期出荷状態) ・1ユーザのアカウント設定
PC系	OSアップデート	¥5,800	¥5,800	・WindowsUpdate-サービスパックのUpdate作業等・「重要な更新」作業等 OSのUpdate作業
PC系	リカバリディスク作成	¥5,800	¥5,800	・リカバリデータをディスクにします。 ※メーカーサポート期間中のOSに限ります。 ※メディアはお客様にてご用意ください。 ※スタッフ持参の場合は購入実費と購買代行費用を請求させていただきます。
PC系	データバックアップ	¥8,600	¥8,600	・バックアップデータ量は15GBまで ※バックアップメディアとしてFDは作業対象外 ※メディアはお客様にてご用意ください。 ※スタッフ持参の場合は購入実費と購買代行費用をお客様へ請求させていただきます。 ※データ破損している場合の保障は致しません。
PC系	データ移行	¥11,500	¥11,500	・移行データ量は15GBまで ・LANケーブル(クロス)、SUGOIケーブル、外部ストレージを利用してのデータ移行 ※バックアップデータがない場合は、データバックアップ作業を含みます。
PC系	PLC設定	¥2,900	¥2,900	・PLC(高速電力線通信)機器の設置設定 ・マスター(親機)+ターミナル(子機)一対の設置と設定
PC系	内蔵・外付機器増設の設定	¥2,900	¥2,900	・機器増設1台あたりの設定(モバイルカード、ハードディスク、USBLANアダプタ) ハードディスク等の共有がある場合はネットワーク配下のPCヘドライバのインストール(PC1台)
C系	WEBサービスの利用設定	¥1,000	¥1,000	・ASP利用設定・クラウドサービス利用設定 ※テレビやレコーダーのアクトビラ設定、スカパーe2設定(1チャンネル)等。・インターネットアカウントの取得代行(オンラインサインアップ)・WEBサービスアカウントの取得代行
TV&AV	テレビ開梱設置設定	¥3,900	¥3,900	・開梱設置 ・放送メディア端子の接続 ・リモコン設定 ・番組予約機能の設定・インターネット接続 ※本商品一つで地上波デジタル放送(BS/CSデジタル放送)を含みます。 ※32インチまで対応可能(33インチ以上の場合は、スタッフ2名対応) (別途基本出張料+テレビ開梱設置設定) ※インターネット接続は、モデム及びONUが設置完了していることを前提とします。
TV&AV	レコーダ開梱設置設定	¥3,900	¥3,900	・開梱設置・テレビとの接続・放送メディア端子の接続・リモコンの設定・番組予約機能の設定・チャンネル設定・インターネット接続・操作説明10分 ※本商品一つで地上波デジタル放送(BS/CSデジタル放送)を含みます。 ※インターネット接続は、モデム及びONUが設置完了していることを前提とします。
TV&AV	ゲーム機開梱設置設定	¥2,000	¥2,000	開梱設置、配線接続、機器初期設定、インターネット接続、無線設定 ※インターネット接続は、モデム及びONUが設置完了していることを前提とします。
TV&AV	携帯オーディオプレーヤー端末開梱設定	¥2,000	¥2,000	携帯オーディオプレーヤー1台の開梱設定 PCへの連携設定またはクラウドサービスの利用設定、インターネット接続、無線設定 ※インターネット接続は、モデム及びONUが設置完了していることを前提とします。
TV&AV	スピーカーシステム端末開梱設定	¥4,800	¥4,800	スピーカーシステムの開梱設置、配線接続、音楽再生確認

TV&AV	ネットワーク対応オーディオ設定	¥4,800	¥4,800	ネットワーク対応オーディオ機器1台（アンプ、ハードディスク、チューナー、スピーカー4台まで）の開梱設置、配線接続、音楽再生確認、インターネット接続 ※インターネット接続は、モデム及びONUが設置完了していることを前提とします。
TV&AV	オーディオ周辺機器設定	¥2,000	¥2,000	レコーダー、プレーヤーなど周辺機器1台の開梱設置、配線接続、音楽再生確認