

2021年7月吉日

クレジットカード支払いをご利用のお客様へ

株式会社TOKAIケーブルネットワーク
カスタマーセンター

【クレジットカード支払いにおける変更点のお知らせ】

平素は弊社サービスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、お客様におかれましては、毎月のご利用料金等のお支払いについて、クレジットカード(以下「カード」とします)決済でのお支払いをいただいておりますが、下記の通りカード支払いにおける変更点がございますのでお知らせいたします。

記

① お支払先カード会社へのお引き落とし時期変更について ※別紙1

2021年9月ご利用分より、お支払先カード会社へのお引き落とし月の間隔が、現在よりおよそ1ヵ月程度早くなります。
なお、詳細につきましては別紙1をご確認いただきますようお願い申し上げます。

② カード有効期限情報の再確認について(2019年12月より実施中) ※別紙2

ご契約時に弊社へお知らせいただいたカードの情報につきまして、その有効期限が切れている場合、お客様のカード情報を、改めてご確認させていただく場合がございます。

なお、詳細につきましては別紙2をご確認いただけますようお願い申し上げます。

上記内容につきましてご不明な点等ございましたら、下記【お問い合わせ先】までご連絡ください。

以上

【お問い合わせ先】

株式会社TOKAIケーブルネットワーク カスタマーセンター

TEL : 0120-696-942 (受付時間 9 : 30~18 : 30)

Mail : info@thn.ne.jp

(別紙1)

①お支払先カード会社へのお引き落とし時期変更について

2021年9月ご利用分より、クレジットカード(以下「カード」とします) 会社からお客様への請求引き落とし月が従来のスケジュールよりおよそ1か月早くなる場合があります。

変更後の正確なお引き落とし時期は、ご利用のカード会社各社の締日、処理日等により異なります。

カード会社からの9月分ご利用料請求明細に表示されるお引き落とし日（下記変更のイメージ図において 2021年10月頃、「9月利用分お引き落とし」の時期）をご確認お願い申し上げます。

◇変更後のイメージ（例）

	2021年8月	2021年9月	2021年10月	2021年11月	2021年12月	2022年1月
現在	8月利用分		8月利用分 お引き落とし			
		9月利用分		9月利用分 お引き落とし		
			10月利用分		10月利用分 お引き落とし	
今後	8月利用分		8月利用分 お引き落とし			
		9月利用分	9月利用分 お引き落とし			
			10月利用分	10月利用分 お引き落とし		

(別紙2)

②カード有効期限情報の再確認について（2019年12月より実施中）

お客様が弊社のご利用料金のお支払にクレジットカード(以下「カード」とします) 決済をご利用の場合、ご契約時にお客様からお知らせいただいたカード情報(カード番号・有効期限) を基にカード会社に請求をしております。

カードの有効期限は通常5年で切れるため、お客様の元には新たな有効期限に更新されたカードが届きますが、弊社が参照するカード情報はご契約時にいただいた有効期限のままとなっております。

これまで、有効期限が切れているままの情報で弊社からカード会社に請求をした場合においても、初回のカード承認が得られていれば、実際にはカード会社とお客様との間での有効期限の更新は完了しているため、問題なく決済がされておりました。しかし、近年カードに関わる犯罪が急増していることから、国際基準に合わせたカードルールの厳格化が進んでおり、複数のカード会社より「カード決済時において、有効期限情報が相違する場合には決済承認を行わない場合がある」との通知を受けました。これを受けまして、弊社においても情報確認を厳格に実施することといたしました。

今後、対象となる方には、カード情報を再度書面にて確認させていただく場合がございます。

ご面倒をお掛けして大変恐縮ではございますが、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

以上