

2020年6月8日

各位

静岡市  
株式会社 TOKAI ケーブルネットワーク  
株式会社 トコちゃんねる 静岡  
OpenStreet 株式会社

## 静岡県静岡市内におけるシェアサイクルサービス 『PULCLE (パルクル)』提供開始のお知らせ

静岡市（市長：田辺信宏）、株式会社 TOKAI ケーブルネットワーク（本社：静岡県沼津市、代表取締役社長：鈴木光速、以下「TOKAI ケーブルネットワーク」）、株式会社 トコちゃんねる 静岡（本社：静岡県静岡市、代表取締役社長：常木真次、以下「トコちゃんねる 静岡」）、OpenStreet 株式会社（本社：東京都港区、代表取締役：横井晃、以下「OpenStreet」）は、本日より静岡県静岡市内にてシェアサイクルサービス『PULCLE (パルクル)』の提供を開始いたしました。

静岡市は、「世界水準の自転車都市“静岡”の実現」を基本理念とする「静岡市自転車利用計画」を2015年3月に策定し、市民が積極的に自転車を選択し、誰もが安全で快適に自転車を利用できるまちの実現を目指した取り組みを推進しています。

本計画に基づき、公共交通機関の補完及び利用促進、自動車交通の抑制、放置自転車の減少、回遊性向上による地域活性化などに資する新たな都市の交通システムとしてのシェアサイクルの普及を、静岡市が実施主体として民間事業者と連携して進めていくにあたり、企画提案審査（公募型プロポーザル方式）により、運営主体として TOKAI ケーブルネットワーク、トコちゃんねる 静岡および OpenStreet が選ばれました。

厚生労働省が公表した新型コロナウイルス感染拡大防止と生活再建の両立を目指す「新しい生活様式」では、公共交通機関の利用について、徒歩や自転車利用を併用することを推奨しています。通勤・通学や買い物などにおける日常の移動手段の分散化が求められている中、シェアサイクルの活用が期待されています。

本事業では、自転車の貸出、返却および充電の拠点となる自転車ステーションが静岡駅周辺、草薙駅周辺、清水駅周辺、清水区三保周辺のエリアにおいて設置され、地域の皆さまの普段のご生活の移動手段としてご活用いただくことができます。

また、今後は、自転車ステーションの設置エリアを拡大することで更に利便性・回遊性の向上を目指します。

本サービスの名称である『PULCLE (パルクル)』は、サッカーJリーグ清水エスパルスの「Pulse (パルス)」と「Cycle (サイクル)」を組み合わせたものとなっております。Jリーグクラブが公認するシェアサイクルサービスは日本で初めてとなります。

本事業は、SDGs<sup>※1</sup>で提唱されている目標のうち、「産業と技術革新の基盤をつくろう」「人や国の不平等をなくそう」「住み続けられるまちづくりを」という点において、世の中が持続的に発展していくことに貢献しています。また、今後、利用されたルートや回数などを収集したビッグデータについては、観光・公共交通機関やMaaSへの活用を展望しております。

※1 SDGs … 2015年国連サミットで採択。持続可能な開発目標 (Sustainable Development Goals)。

国連が提唱した「地球上の誰ひとりとして取り残さない」の合言葉をもとに、全ての国と地域が持続的に発展していくために決めた世界共通の17の目標を指す。

## ■ 静岡市内におけるシェアサイクルサービス『PULCLE(パルクル)』概要

### ● サービス内容について

利用方法	ウェブサイト( <a href="https://pulcle.hellocycling.jp/">https://pulcle.hellocycling.jp/</a> )で会員登録した後、スマートフォンアプリ『HELLO CYCLING』よりご予約ください。
利用料金	70 円/15 分 (最大 1,000 円/12 時間)
利用可能時間	24 時間ご利用可能です。

### ● ステーション設置場所・自転車設置台数について

ステーション設置場所	静岡市葵区役所 (葵区追手町 5-1) 静岡駅北口駅前広場 (葵区黒金町 1-1) 浮月楼 (葵区紺屋町 11-1) 中吉田公園 (駿河区中吉田 43-13) 清水駅みなと口(階段横) (清水区真砂町 1-1) エスパルスドリームプラザ (清水区入船町 13-15) など静岡市内 47 箇所にステーションが設置されます。
自転車設置台数	94 台

ステーション数および自転車の設置台数については、今後拡大を予定しております。

詳しいステーションの場所、自転車の貸出・返却可能台数については、ウェブサイト(<https://pulcle.hellocycling.jp/>)またはスマートフォンアプリ『HELLO CYCLING』上でご確認ください。

### ● HELLO CYCLING について

「HELLO CYCLING」は OpenStreet の提供するシェアサイクルプラットフォームです。「HELLO CYCLING」を活用したシェアサイクルサービスの利用者は、「ステーション」の検索から自転車の利用予約、決済までの一連の手続きをスマートフォンやパソコンで簡単に行うことができます。また、「ステーション」であればどこでも自転車を返却することができます。「HELLO CYCLING」の詳細はこちら(<https://www.hellocycling.jp/>)をご覧ください。

#### 【アプリダウンロード】

スマートフォンにアプリをダウンロードしてご利用ください。



#### 【お問い合わせ先】

株式会社 TOKAI ケーブルネットワーク 営業企画一課 山内・齋藤・中川

TEL : 054-253-2400 (受付 平日 9:00 ~ 17:45)

<https://www.thn.ne.jp>



# PULCLE

## いつでも どこでも 気軽にシェアサイクリング

PULCLEは静岡を中心に全国でシェアサイクリングを利用できるサービスです。  
まち乗りから観光まで、さまざまなシーンで気軽に使えます。

どこでも借りれて  
どこでも返せる

### 自転車を借りる



#### アプリで自転車を かんたん予約

アプリで近くのステーションを探して  
かんたんに自転車を予約できます。

### 自転車を返す



#### HELLO CYCLINGの ロゴがあるステーションなら どこでも返せる

HELLO CYCLINGのロゴがある  
ステーションならどこでも返却できます。

### ICカードをかざすだけ



#### 予約なしでも TOUCH & GO!

お手持ちのICカードとアプリを連携するだけで  
次回から予約なしでご利用いただけます。

アプリで  
かんたん予約

初めてご利用の方はApp StoreよりHELLO CYCLINGのアプリを  
ダウンロードし、会員登録を行ってください。



アプリの  
ダウンロードは  
こちらから ▶



Powered by HELLO CYCLING



静岡市



# HOW TO USE

## HELLO CYCLINGの使い方

### 初めてご利用の方

初めてご利用の方はApp StoreよりHELLO CYCLINGのアプリをダウンロードし、会員登録を行ってください。



アプリのダウンロードはこちらから



### 自転車の借り方

#### アプリでご予約された方

ご予約時に発行された暗証番号でスマートロックの開錠ができます。



#### 車両番号の確認

予約した車両番号の自転車を確認し、操作パネルの電源を押してください。言語選択画面で希望の言語を選択します。



#### 暗証番号で開錠する場合

予約完了メールに記載されている4桁の暗証番号をご入力ください。「認証OK」が表示されると利用を開始できます。

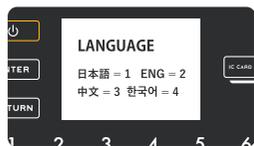


#### ICカードで開錠する場合

ICカードを登録済みの方はICカードでも解錠可能です。ご登録された、ICカードを操作パネルにかざしてください。

#### ICカードをお持ちの方

ご登録いただいているICカードにて開錠が可能です。ICカードでご利用いただく場合ご予約は必要ありません。



#### 操作パネル起動

自転車の操作パネルの電源を押してください。言語選択画面で希望の言語を選択します。



#### ICカードで開錠

ご登録された、ICカードを操作パネルにかざしてください。「認証OK」がディスプレイに表示されると利用を開始できます。

### 利用中の施錠・開錠



#### 利用中の施錠方法

#### 鍵は手で施錠

※HELLO CYCLINGのステーション付近で操作パネルにあるRETURNボタン付近で返却されてしまうのでご注意ください。



#### 利用中の開錠方法

暗証番号を入力またはICカードにて開錠

### 自転車の返し方



#### 手動で施錠

ステーションにある指定の場所に自転車を設置し、鍵を手動で施錠します。



#### 電源 ON

操作パネルの電源ボタンをクリック



#### RETURN

操作パネルからRETURNボタンをクリック



#### 「1」を選択

「1」(YES)をクリック

※「返却場所エラーで返却できません」と表示された場合、消車もしくはステーションから離れすぎています。サイトにてステーションの場所または返却可能台数をご確認ください。

### ICカードの登録方法

ご利用中であれば、ICカードは自転車についているスマートロックの操作パネルからご登録いただけます。

※ICカードは自転車をご利用中のみご登録可能です。 ※ICカードの種類によっては、ご利用いただけない場合もございます。ご了承ください。

