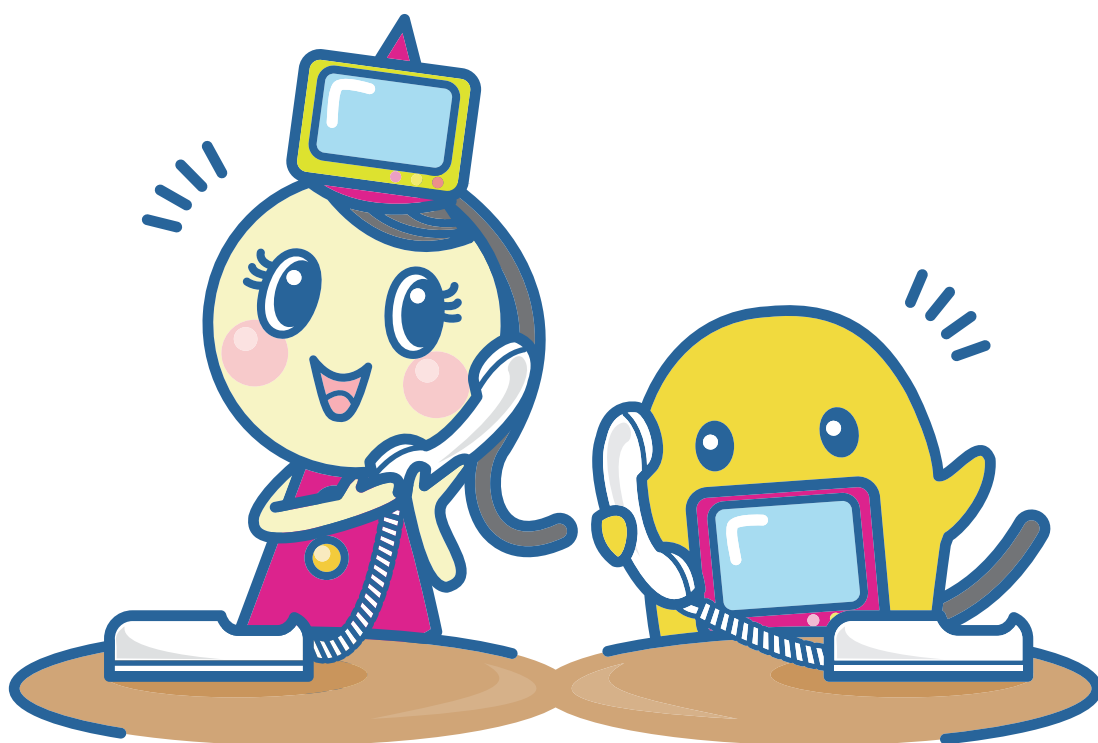


# セットアップガイド ひかりdeトークF版

保存版

ひかりdeトークF



はじめに準備しよう！

ひかりdeネット・ひかりdeトークF

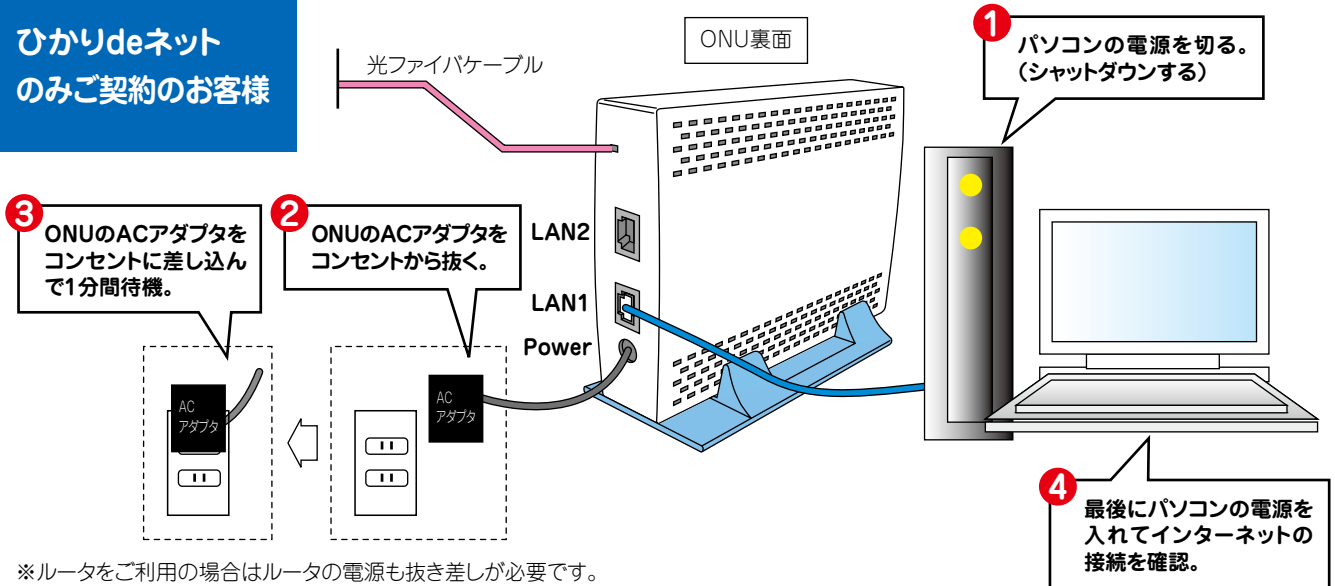
Q & A

# ひかりdeネット又はひかりdeトークFが利用できない?!・トラブル時の復帰方法

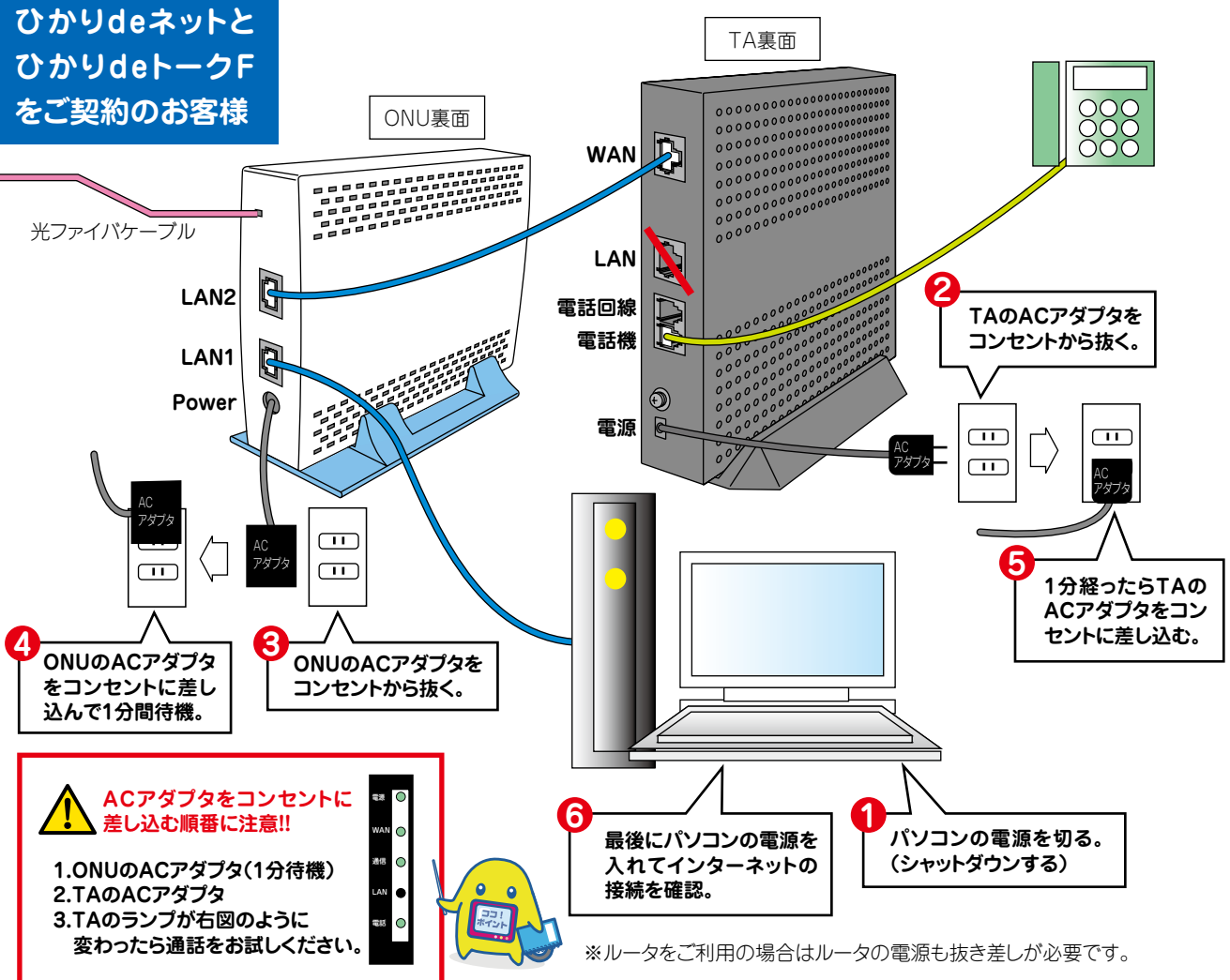
## 停電時について

- 停電時は緊急通報を含む通話できません。
- 携帯電話、PHSまたはお近くの公衆電話などをご利用ください。
- また、停電から復旧しても電話がご利用いただけない場合があります。

## ひかりdeネットのみご契約のお客様



## ひかりdeネットとひかりdeトークFをご契約のお客様



**ACアダプタをコンセントに差し込む順番に注意!!**

- 1.ONUのACアダプタ(1分待機)
- 2.TAのACアダプタ
- 3.TAのランプが右図のように変わったら通話をお試しください。



## もくじ

ひかりdeネット又はひかりdeトークFが利用できない?!・トラブル時の復帰方法	1
<b>■STEP1：はじめに準備しよう!</b>	3
お客様に用意していただくもの	3
TOKAIケーブルネットワークでご提供するもの	3
<b>■STEP2：パソコンと機器を接続しよう!</b>	4
①ひかりdeネットご利用の方	4
②ひかりdeネットとひかりdeトークFご利用の方	5
正常時のONU・TAランプの名称と状態	6
③VDSLタイプ(マンションVタイプ)の場合の接続方法	7
VDSL子機(VF200F7)のランプの状態	8
<b>■STEP3：ひかりdeトークFの仕組みを知ろう!</b>	9
ひかりdeトークFのかけ方・受け方のしくみ	9
国際電話のかけ方	9
電話が使えない時はTAのリセットを試してみよう	10
県外や携帯など特定の相手のみ電話をかけることができない場合はこちら	10
0570や0088で始まる番号に電話をかけることはできません	10
TAの初期化	11
以下のサービスはご利用いただけません	12
発信可否 番号一覧	12
ひかりdeトークFで着信できないサービス	16
ひかりdeトークF注意事項	17
<b>■STEP4：電話機の設定(らくらくテレホン設定)をしよう!</b>	19
1. ナンバーディスプレイをご利用いただく場合はこちら…	19
2. 回線種別をトーン(PB)かパルス(DP)に変更する場合はこちら…	19
3. 発信者番号を通知するかどうか設定する場合はこちら…	19
4. ダイヤル間隔有効時間を変更する場合はこちら…	20
5. コールウェイトングでナンバーディスプレイに表示させる場合はこちら…	20
6. ファームウェアのオンラインバージョンアップ	20
<b>■その他</b>	21
用語集	21
お問合せ先一覧	25
雷対策について <b>※必ずお読みください。</b>	26

ひかりdeトークF・ひかりdeネットの接続ができない場合は、機器のリセットをお試ください。

### カスタマーセンター



**0120-696-907**

電話受付時間	
平日	9:30～18:30
土日祝	9:30～12:00
	13:00～18:30
夜間	18:30～ 9:30

ホームページ

<http://www.thn.ne.jp/>

メールでのお問合せ

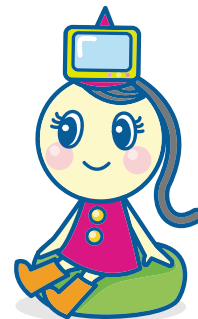
[info@thn.ne.jp](mailto:info@thn.ne.jp)

※年間数日間お休みを頂く場合があります。また、夜間は代行センターによる受付となります。予めご了承下さい。

困った  
ときには…

# STEP 1

## はじめに準備しよう!



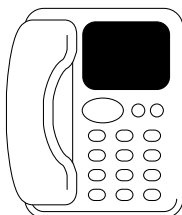
はじめに準備しよう!

### お客様にご用意していただくもの

#### ひかりdeトーク

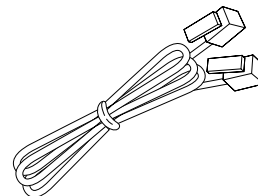
##### 電話機

一般家庭電話をご用意ください。現在、お使いの電話機でも構いません。(一部ご利用いただけない機種があります。)



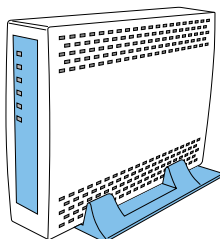
##### モジュラーケーブル

現在、お使いのモジュラーケーブルでも構いませんが長いモジュラーケーブル(1本/RJ-11)が必要な場合は別途お客様でご用意ください。



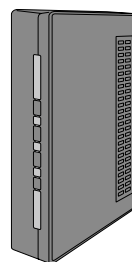
### TOKAIケーブルネットワークでご提供するもの

#### ひかりdeネットご契約のお客様



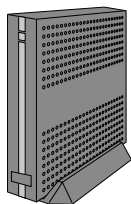
ONU

#### VDSLタイプご契約のお客様



VDSL子機

ひかりdeトークFご契約のお客様



ターミナルアダプタ(TA)



#### ひかりdeトークF登録完了通知

ホームページで通話明細を確認する際に必要です。ご契約後に郵送されます。大切に保管して下さい。

# STEP 2

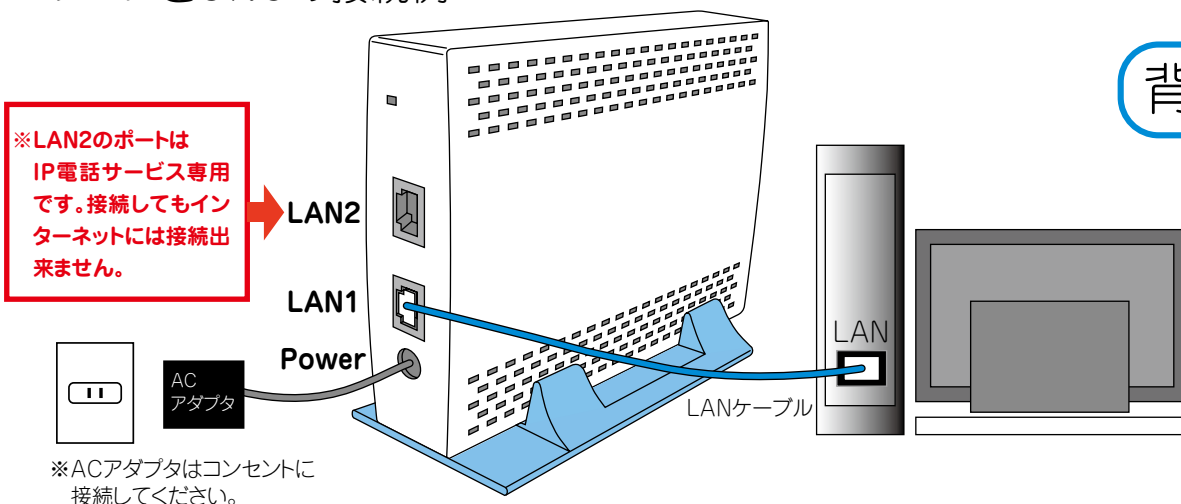
## パソコンと機器を接続しよう!



- ① ひかりdeネット(ひかりインターネット)ご利用の方 ▶ P.4
- ② ひかりdeネットとひかりdeトークFご利用の方 ▶ P.5
- ③ VDSLタイプ(マンションVタイプ)の場合の接続方法 ▶ P.7

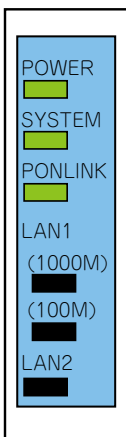
### ① ひかりdeネットご利用の方

#### パソコンとONUの接続例

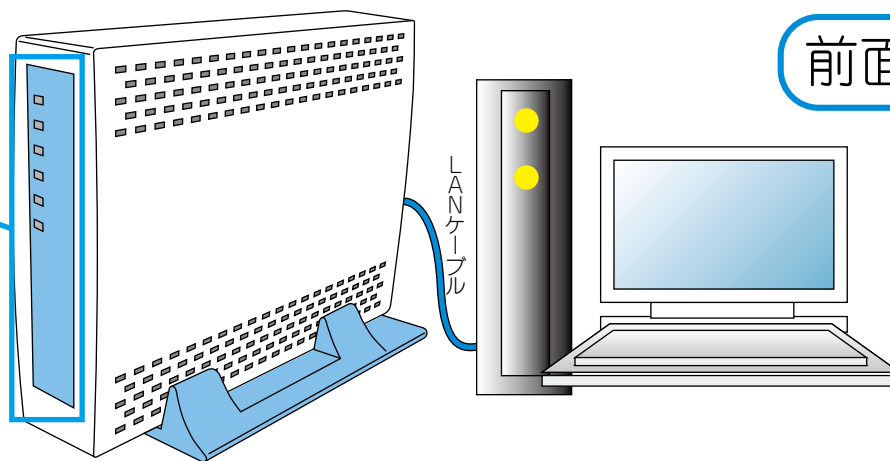


※パソコンとONUの接続はストレートタイプのLANケーブルをご用意ください。

#### ONU正面ランプ状態



正常時、POWER、SYSTEM、PONLINKが点灯します。パソコンを接続している間は、LAN1の100M、または1000Mが点滅します。



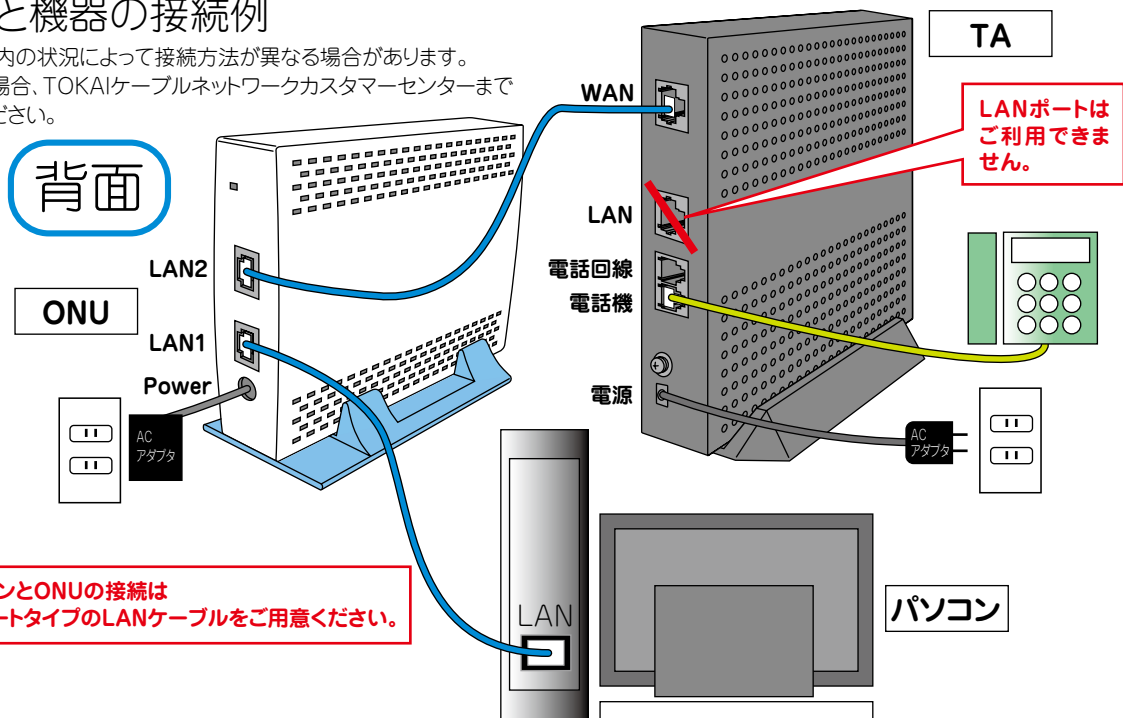
初めてご利用される場合、またはパソコンを買い換え、ネットワーク機器の接続等を変更された場合、パソコンとONUの電源を入れなおしてください。  
※詳しくはP.1をご覧ください。



## ②ひかりdeネットとひかりdeトークご利用の方

### パソコンと機器の接続例

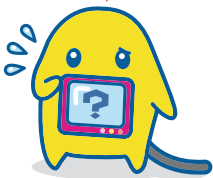
ご契約内容や宅内の状況によって接続方法が異なる場合があります。  
 ご不明点がある場合、TOKAIケーブルネットワークカスタマーセンターまで  
 お問い合わせください。



※パソコンとONUの接続は  
 ストレートタイプのLANケーブルをご用意ください。



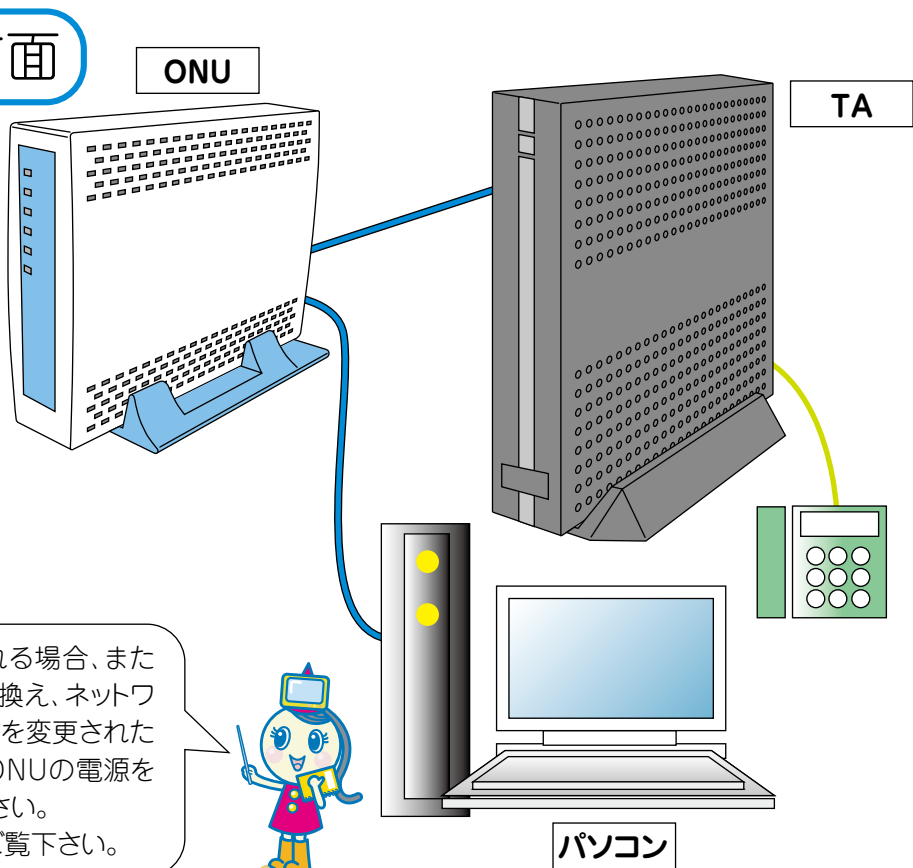
電話が出来ない場合はTAのアダプタを抜いて頂き1分程してからコンセントに挿し直して下さい。改善されない場合はカスタマーセンターまでご連絡をお願いします。



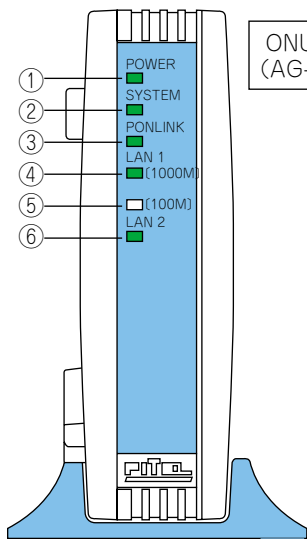
初めてご利用される場合、またはパソコンを買い換え、ネットワーク機器の接続等を変更された場合、パソコンとONUの電源を入れなおしてください。  
 ※詳しくはP.1をご覧ください。



### 前面



## 正常時のONUランプの名称と状態

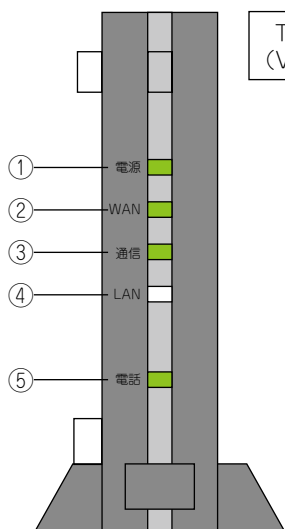


ONU前面 (AG-20E)

ランプ名称	表示		状態説明	備考
	色	状態		
①POWER	緑	点灯	正常運行状態(電源ON)	
②SYSTEM	緑	点灯	正常運用状態	
③PONLINK	緑	点灯	正常運用状態	
④LAN1 (1000M)	緑	点灯	正常運用状態	
	緑	点滅	LAN1が1000Mにてデータ通信中	※1
⑤LAN1 (100M)	緑	点灯	正常運用状態	
	緑	点滅	LAN1が100Mにてデータ通信中	※1
⑥LAN2	緑	点灯	正常運用状態	※2
	緑	点滅	ひかりdeトークF通信中	※2

※1……PC側が1000Mの場合には[LAN1 (1000M)]が点灯します。[LAN1 (100M)]は消灯状態になります。  
 PC側が100Mの場合には[LAN1 (100M)]が点灯します。[LAN1 (1000M)]は消灯状態になります。  
 ※2……ひかりdeトークFご利用のお客様のみ使用します。

## 正常時のTAランプの名称と状態



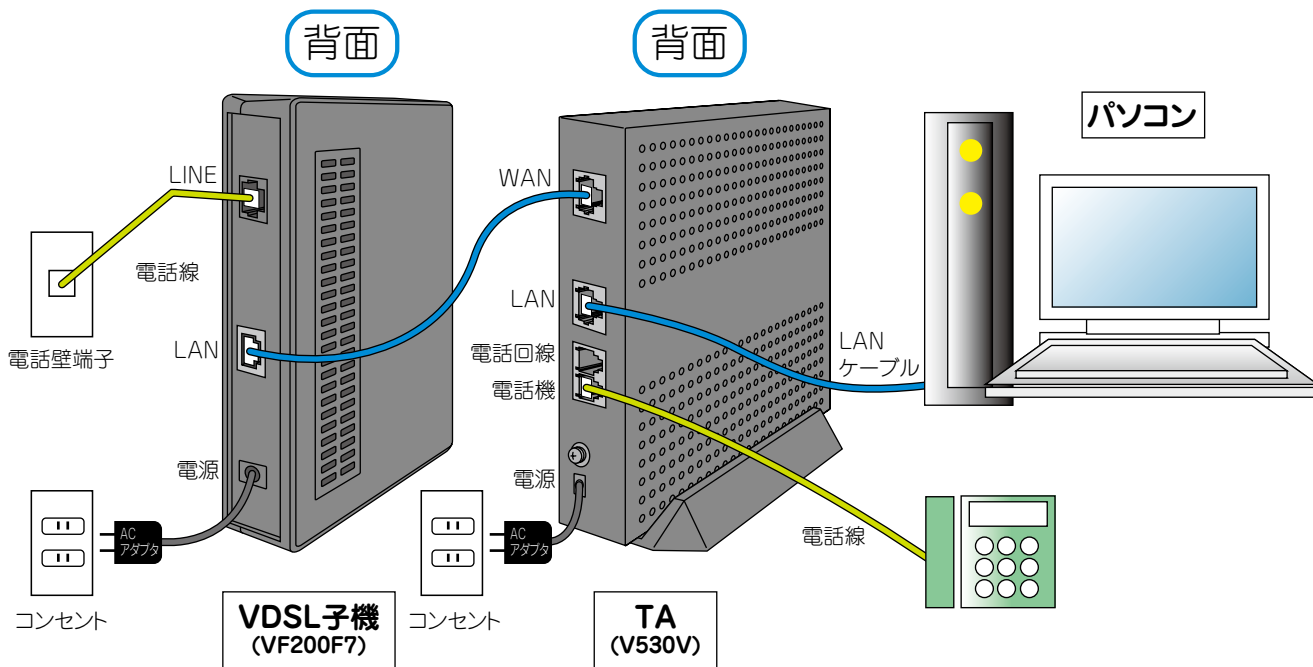
TA前面 (VA530)

ランプ名称	表示		状態説明	備考
	色	状態		
①電源	緑	点灯	正常運用状態	
②WAN	緑	点灯	正常運用状態	
③通信	緑	点灯	正常運用状態	
④LAN	緑	点滅	インターネット接続機器(パソコンなど)と接続中	※1
	緑	点灯	インターネット接続機器(パソコンなど)と接続中	※1
⑤電話	緑	点灯	正常運用状態	
	橙	点滅	電話中	※2

※1……VDSLタイプをご利用のお客様のみ使用可能になります。VDSL方式以外のお客様は、接続してもインターネット接続はできません。  
 ※2……通話中は橙で点滅します。

### ③VDSLタイプ(マンションVタイプ)の場合の接続方法

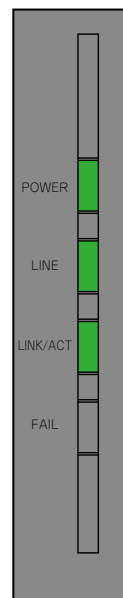
#### ひかりdeトークFありの場合





## 正常時のVDSL子機(VF200F7)ランプの状態

ランプ名称	表示		状態
	色	状態	
POWER	緑	点灯	正常運行状態(電源ON)
LINE	緑	点灯	正常運用状態
LINK/ACT	緑	点灯	正常運用状態
		点滅	インターネット接続機器(パソコンなど)と接続中
FAIL		消灯	正常運用状態



### ひかりdeトークF電話アダプタ ランプの状態

P.6 「正常時のTAランプの名称と機能」をご参照ください。

## 故障かなと思ったら(VDSLタイプ専用)

通信できない場合や故障と思われる場合には、次の点についてご確認をお願いします。ご確認いただいても復旧しない、又は故障の状況が下記のケースに当てはまらない場合は、カスタマーセンターまでお問い合わせください。

**FAILランプが赤色点灯している** 機器のリセットをお願いします。 ※機器のリセット方法参照

**LINEランプが点滅のまま** VDSL子機～電話壁端子までの電話線の断線又は、ショート可能性があります。機器のリセットをお願いします。 ※機器のリセット方法参照

**LINEランプが継続して消灯** 機器のリセットをお願いします。 ※機器のリセット方法参照

## 機器リセット方法(VDSLタイプ専用)

### 【ひかりdeネットのみの場合】

- ① VDSL子機の電源を切ります。
- ② パソコンの電源を切ります。
- ③ 電源が切れた状態で、5秒以上お待ちください。
- ④ VDSL子機に電源を入れ、LINEランプが点灯するまでお待ちください。(約30秒ほど)
- ⑤ パソコンの電源を入れてください。

### 【ひかりdeトークFありの場合】

- ① VDSL子機とTAの電源を切ります。
- ② パソコンの電源を切ります。
- ③ 電源が切れた状態で、5秒以上お待ち下さい。
- ④ VDSL子機に電源を入れ、LINEランプが点灯するまでお待ちください。(約30秒ほど)
- ⑤ TAに電源を入れ、電源、WAN、通信、電話ランプが緑色点灯するまでお待ちください。(約60秒)
- ⑥ パソコンの電源を入れてください。(TAのLANランプが点灯します。)

# STEP 3

## ひかりdeトークFの仕組みを知ろう!



### ひかりdeトークFのかけ方・受け方のしくみ

ひかりdeトークFでは1回線で2つの電話番号を持つ事になります。

どうして?



- ① NTT でご利用いただいていた番号。もしくは新規に取得された番号 …………… 例：055-〇〇〇-〇〇〇〇
- ② IP電話独自の番号 …………… 例：050-〇〇〇-〇〇〇〇



それはね



電話をかける相手がひかり電話をご利用中の場合、  
電話をかける相手の電話番号により発信される電話番号が変わります。



055 - x x x - x x x x に発信



055-〇〇〇-〇〇〇〇  
から電話です。



050 - x x x - x x x x に発信

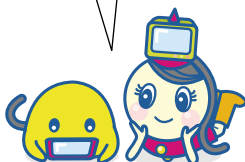


050-〇〇〇-〇〇〇〇  
から電話です。

相手の050で始まる番号に電話をかけると、  
自動的に自分も050の番号で発信するんだね。



これも大事だよ。



ひかりdeトークF加入者同士で通話する場合、相手の050で始まる番号に発信すると通話料が無料となります。しかし、ひかりdeトークF加入者同士でも055や0545などで始まる通常の番号へ発信した場合は、通話料が発生いたしますのでご注意ください。

無料通話となるプロバイダはTOKAIケーブルネットワークホームページ (<http://www.thn.ne.jp/>)をご確認ください。

### 国際電話のかけ方

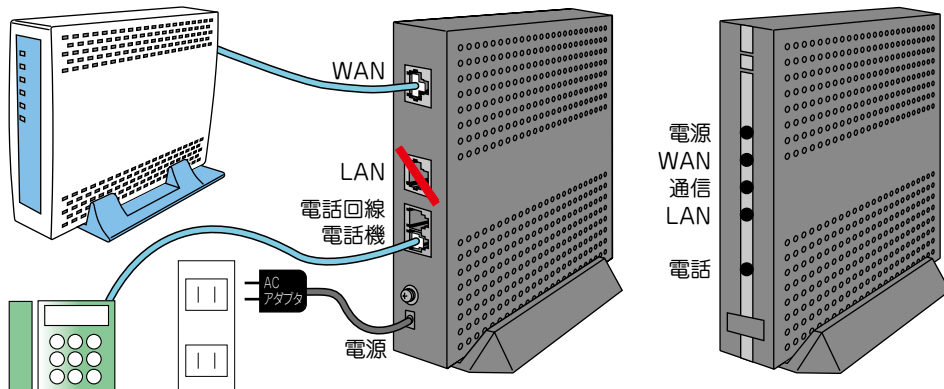
受話器を挙げて → 010 → 国番号 → 相手先番号



※KDDIの「001」、NTTの「0033」はご利用いただけません。

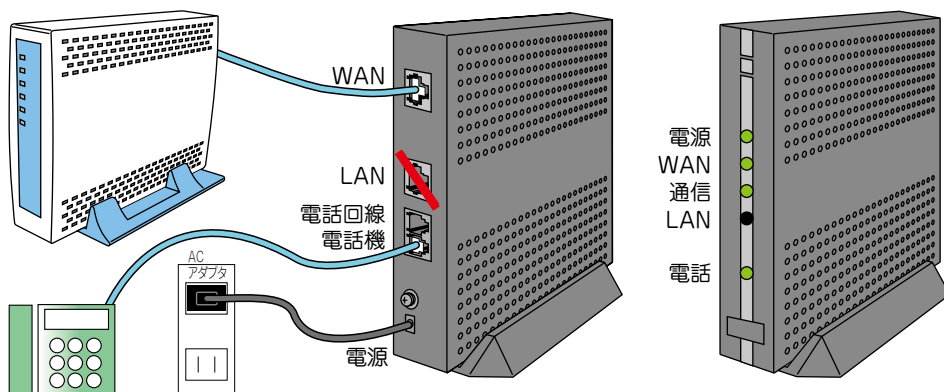
## 電話が使えない時はTAのリセットを試してみよう

### 1. TAのACアダプタをコンセントから抜く



正面のランプが  
全て消灯します。

### 2. TAのACアダプタをコンセントに差し込んでランプの点灯を待つ



正面のランプが以下の  
ような状態になりましたら  
通話ができるかご確  
認ください。

電 源：緑色  
WAN：緑色  
通 信：緑色  
LAN：消灯  
電 話：緑色



TAのリセット後も治らない場合は初期化をお試しください。初期化の方法はP.11です。



## 県外や携帯電話など特定の相手のみ電話をかけることができない場合はこちら

IP電話ではお繋ぎできません



1. 発信できない旨のガイダンスが流れた場合は、電話機の「ACR、LCR機能、携帯電話向けとくとくダイヤル等(電話会社自動選択機能)」(自動的に「00XX」の番号を付与する機能)が「オン」になっている可能性があります。
2. 「オフ」にする方法につきましては電話機の説明書もしくは電話機メーカーへお問合せください。

## 0570や0088で始まる番号には電話をかけることができません



IP電話ではご利用できません。

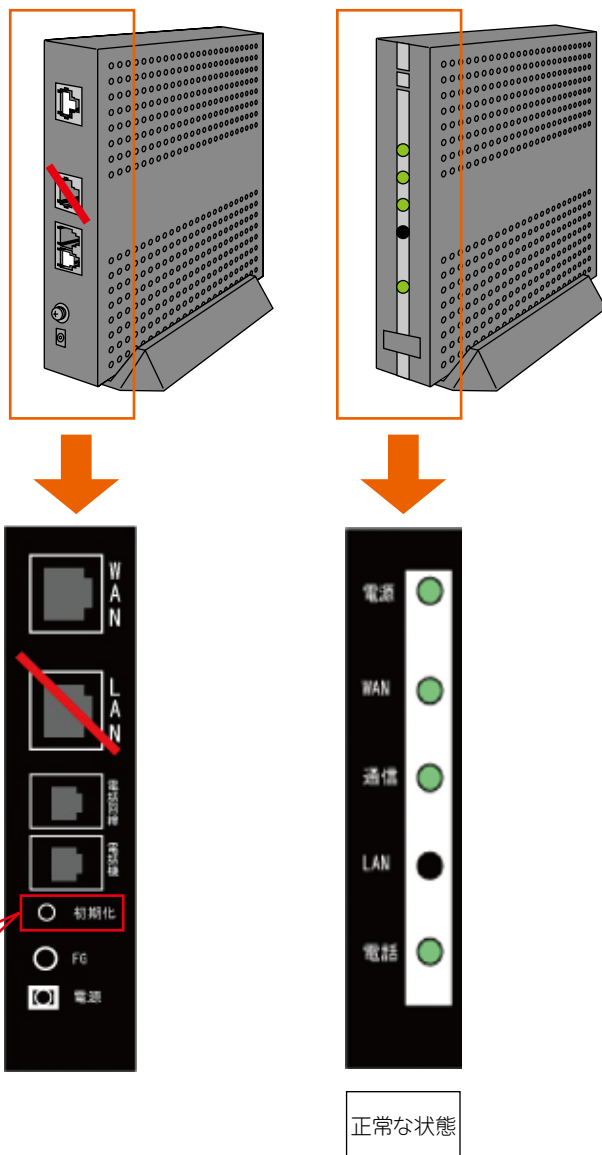
ひかりdeトークFでは発信できない番号があります。詳しくはP.12をご確認ください。

## TAの初期化

## 初期化方法

- ①つまようじなど細い棒状の物を利用してTAの初期化ボタンを5秒ほど押しっぱなしにしてください。
- ②その後10分ぐらい経ちますと正常な状態に戻ります。
- ③もし、正常な状態に戻らない場合は、TAのACアダプタをコンセントから抜いて差しなおしてください。

5秒ほど押し続けたままにして  
5秒たった外して10分  
ほど待機



## 【ご注意ください】

TAを初期化すると、ナンバーディスプレイなどらくらくテレホン設定で設定した内容が初期状態に戻ります。  
従いまして再度ご利用頂く場合は、P.19のらくらくテレホン設定をお試しください。



## 以下のサービスはご利用いただけません

- 106(コレクトコール)、114(お話し中調べ)、115(電報のお申込み)などの「1」から始まる3桁の特別番号
- ※104(番号案内)、110/118/119(警察/海上保安庁/消防)、186/184(発信者番号通知/非通知)、117/177(時報/天気)はご利用いただけます。
- ※電報のお申込みにつきましては、NTT西日本の「D-MAIL」サービス(インターネットでの電報のお申込み、お支払いはクレジットカードになります。)のご利用いただけます。詳しくはNTT西日本にお問い合わせください。
- 0180、0570、0990などで始まる番号への発信
- ※0120、0800はご利用いただけます。(お話し中待ち合わせサービスは除く)
- 0081などの事業者識別番号などを利用した発信
- ポケベル(020)への発信
- 衛星電話
- フュージョン・コミュニケーションズおよび提携事業者以外のIP電話から「ひかりdeトークF」050番号への着信
- モデム通信
- 通話品質は、一般固定電話並みの品質を確保しています。なお、FAXはご利用の電話機器や回線状況によってはまれにご利用できない場合があります。

ご利用できないサービスの詳細については、以下の表をご参考ください。尚、平成19年6月7日に作成された情報になり、変更になる場合があります。最新の情報はTOKAIケーブルネットワークホームページをご覧ください。



## 発信可否 番号一覧

※発信可否・・・○がついている番号はお客様側から発信可能な番号です。

相手先番号	発信可否	補足事項	備考
0120	○	お話し中待ち合わせサービスは対象外。各社サービス契約者の契約状況により繋がらない場合があります。	フリーダイヤル
0130			マスコーリングサービス
0140			災害復旧用無線電話
0160			衛星通信災害用
0170			伝言ダイヤル
0180			テレゴン・テレドーム
0190			番号案内
0570			ナビダイヤル
0800	○	お話し中待ち合わせサービスは対象外。各社サービス契約者の契約状況により繋がらない場合があります。	フリーコール
0990			ダイヤルQ2
100			DSA
102			臨時受付
104	○		番号案内
106			コレクトコール(オペレータ)
107			列車受付公衆
108			自動コレクトコール
110	○		警察機関への緊急通報
111			線路試験受付

## 発信可否 番号一覧

※発信可否・・・○がついている番号はお客様側から発信可能な番号です。

相手先番号	発信可否	補足事項	備考
112			共同加入者受付
113			故障調べ
114			話中調べ
115		NTT西日本の「D-MAILサービス」をご利用ください	電報受付
116		NTT 0800-2000-116	NTT東西営業受付
117	○		時報
118	○		海上保安期間への緊急通報
119	○		消防機関への緊急通報
121			クレジット話中サービス
122			固定優先解除
123			可聴式料金即知
124			親展通信(Fネット)
125			でんわ会議
126			着信課金(Fネット)
127			ファクシミリ伝言(Fネット)
131			
132			第1種パケット交換サービス
133			
134			ダイヤルQ2パスワード
136			ナンバーアナウンス
141			でんわばん。二重番号サービス
142			ボイスワープ
143			ファクシミリボックス(Fネット)
144			迷惑電話おごとわりサービス
145			話中時転送(キャッチホンII)
146			メッセージ受信通知
147			ボイスワープセレクト、なりわけサービス
148			ナンバーリクエスト
149			DDX-TP
151			
152			メンバーズネット
159			あいたらお知らせ
161			ファクシミリ通信網(一般接続用)
162			ファクシミリ通信網(付加サービス用)
163			DDX-TP
164			DDX-TP
165			メール送受信
166			ビデオテックス接続
167			DDX-TP
168			ボイスメール
169			DDX-TP
171			災害伝言ダイヤル
177	○		天気予報
179			キャプテンシステム
181			ID通知サービス
184	○		発信者番号通知拒否
186	○		発信者番号通知

## 発信可否 番号一覧

※発信可否…○がついている番号はお客様側から発信可能な番号です。

相手先番号	発信可否	補足事項	備考
189			ダイヤルQ2
010	○		国際識別
020			発信者課金ポケベル
050	○		IP電話
060			UPT
070			PHS
080	○	フリーナンバー、衛星船舶、遠隔制御呼は対象外となり発信できません。	携帯電話
090	○	フリーナンバー、衛星船舶、遠隔制御呼は対象外となり発信できません。	携帯電話
0010			KDDI
0011			
0012			
0013			
0014			
0015			
0016			
0017			
0018			
0019			
0030			ZIP Telecom
0031			アイ・ピー・エス
0032			NTTコミュニケーションズ
0033			
0034			
0035			NTT東日本
0036			
0037	○	「0037-6」で始まる着信課金番号のみ発信可能。他の番号へは発信できません。	フュージョン・コミュニケーションズ
0038			NTT西日本
0039			
0041			ソフトバンクテレコム
0042			
0043			
0044			
0045			
0046			ソフトバンクモバイル
0050			メディア
0051			KDDI
0052			
0053			
0054			
0055			
0056			
0057			メディア
0060			

## 発信可否 番号一覧

※発信可否・・・○がついている番号はお客様側から発信可能な番号です。

相手先番号	発信可否	補足事項	備考
0061			ソフトバンクテレコム
0062			
0063			
0065			
0066			
0070			KDDI
0071			ベライソンジャパン
0072			
0073			安子の電話
0074			
0077			KDDI
0080			Tシステムズ・ジャパン
0081			フュージョン・コミュニケーションズ(東京電話)／国内
0082			フュージョン・コミュニケーションズ(東京電話)／国際
0083			
0084			ソフトバンクテレコム
0086			九州通信ネットワーク
0088			ソフトバンクテレコム
0089			Tシステムズ・ジャパン
009120			プラステル
009121			
009122			イクアント
009123			
009130			NTTドコモ(国際電話用)
009144			アルファーネットワーク
009145			
009155			NTT-ME
009156			
009177			BBテクノロジー
009180			スピーディア
009181			関西コムネット
009188			トライネットワークインターナショナル
009191			ぷららネットワークス(ぷららフォン)
009192			ぷららネットワークス
009199			NTT-ME中国
#9110		※ #ABCD	警察総合電話番号
#9500		※ #ABCD	JR座席予約
上記以外のABCD番号			



## ひかりdeトークFで着信できないサービス

事業者名	サービス名	電話番号
NTT西日本 NTT東日本	100番通話	100
	コレクトコール	106
	自動コレクトコール	108
	空いたらお知らせ	159
	フリーアクセス	0120, 0800
	ダイヤルQ2	0990
	#ダイヤル	#ABCD
	eコール	060
	iFAX	
	フリーダイヤル	0120
	伝言ダイヤル	0170
	テレゴンゴ、テレドーム	0180
	ナビダイヤル	0570
	KDDI	DOD※
アクセスコール		0570
日本テレコム	インターアクセス	0088-3
	アドコール	0570
	国内・国際フリーダイヤル	0066
フュージョン・コミュニケーションズ	フリーコネクト、フリーボイス	0081-1XY, 0037-80-XXXX
メディア	フリーナンバー	0120, 0800, 00505
平成電電	フリーチョッカ	0120, 0800
	ナビチョッカ	0570
ソフトバンクBB	無料ダイヤル	0091-98

※DODのうち、着信課税サービスはご利用いただけます。

●上記に記載されていない電話番号でも着信ができないものがあります。ご不明な場合にはお問い合わせください。

●平成19年6月7日作成により、内容に変更がある場合があります。最新の情報はTOKAIケーブルネットワークホームページをご覧ください。

## ひかりdeトークF注意事項

### 障害(停電、自然災害等)について

障害(停電、自然災害等)、幹線や機器のメンテナンス時には電話(ひかりdeトークF)をご利用いただけません。携帯電話もしくは公衆電話等をご利用ください。停電復旧後も電話(ひかりdeトークF)がご利用できない場合は、TAのリセットをお試しください。リセット方法はP.12をご参照ください。また停電により、停電復旧後にTAのリセット後も復旧しない場合があります。このような場合、1～2時間ほど時間を置いてから、再度TAのリセットをお試しください。

### 電話帳について

NTTからハローページ・タウンページは送付されません。送付をご希望の場合は、お客様よりタウンページセンター(0120-506-309)へお問い合わせをしていただく必要があります。ハローページ・タウンページは有料になります。料金や詳細についてはタウンページセンター(0120-506-309)へお問い合わせください。ハローページへ電話番号を掲載する場合は、書類でのお申込みが必要です。掲載を希望のお客様は弊社までお問い合わせください。尚、ハローページへ電話番号を掲載後は同時に104番号案内にも登録されます。タウンページに電話番号を掲載する場合は、ハローページへ登録が完了後、お客様よりタウンページセンター(0120-506-309)へご連絡していただく必要があります。尚、掲載できる番号はOABJ番号のみとなります。050番号は掲載できません。予めご了承ください。

### 番号案内について

ひかりdeトークFで利用される電話番号の電話番号案内(104)を希望される場合、書類でのお申込みが必要になります。電話番号案内(104)を希望のお客様は弊社までお問い合わせください。尚、電話番号案内(104)をお申込みの場合はハローページへ掲載希望された電話番号がご案内されます。

### 緊急通報について

- 緊急通報番号(110,118,119)へダイヤルした場合は、お客様情報(ご契約者の住所、氏名、電話番号)が緊急通報機関(警察、海上保安庁、消防機関)に通知されます。この場合、お客様が電話番号を相手に通知しない(回線毎非通知設定をしている)場合であっても、お客様情報が緊急通報機関に通知されます。
- 緊急通報番号の前に「184」をダイヤルした場合はお客様情報の通知は行いませんが、生命、身体、自由又は財産に対する危険が切迫していると認められかつ緊急通報機関から要請があった場合は、お客様情報を緊急通報機関へ通知します。

### NTT電話加入権について

番号ポータビリティをお申込して、ひかりdeトークFをご利用の場合、NTT電話加入権は休止状態となります。休止手続き完了後はNTT西日本より休止連絡票が送付されますので、大切に保管してください。NTT加入電話の休止期間は原則5年間で、お客様の申請により5年目以降の休止期間延長が可能です。延長手続きを行わない場合は、NTT電話加入権は失効となりますのでご注意ください。

### 電話番号に関する注意事項

- ひかりdeトークFで利用する電話番号は、現在ご利用中のNTT電話番号を継続して利用される(番号ポータビリティを申込む)か、弊社から提供する電話番号を利用されるか、のどちらかになります。
- 番号ポータビリティのお申込みをいただいた場合、弊社はNTT西日本から加入電話サービスに関する契約者情報の提供を受ける場合があります。この情報は、円滑にNTT加入電話サービスの利用休止(番号ポータビリティのお申込みを含む)等の代行手続きを行う為、およびお客様からのお申込み内容修正の受付を行う為等の範囲内で利用することを予めご了承ください。ご了承いただけない場合は、弊社が提供する新規電話番号でお申込みください。
- NTT加入電話の休止に伴い、休止をする電話番号についてご利用中のNTT西日本の付加機能サービス及び割引サービスは契約解除となります。あわせてレンタル電話等の機器リース(NTTリース)はご利用できなくなります。
- 以下の場合、現在ご利用の電話番号を継続してご利用いただけません。
  - (1)NTT西日本以外の電話番号をご利用の場合
  - (2)現在ご利用中のNTT電話番号の契約住所と異なる住所でひかりdeトークF電話をご利用の場合
  - (3)現在ご利用中のNTT電話番号の契約者(名義人)の許諾を得られない場合
  - (4)現在ご利用中のNTT電話番号の加入権について質権、差押えがある場合
  - (5)NTT交換機が番号ポータビリティに対応していない場合上記(1)～(5)に当てはまらない場合であっても継続してご利用できない場合があります。
- 現在ご利用の電話番号が継続してご利用できない場合、弊社より新しい電話番号をご提供します。この場合、カーナビ等の電話番号による住所検索には表示されなくなります。予めご了承ください。

## 料金の計算等について

	NTT西日本の電話番号を継続してご利用される方	弊社の電話番号を新規でご利用される方
サービス開始月※1	NTT電話番号の切り替え工事日より※2	ひかりdeトークFの工事完了より
サービス開始月の基本料金等の課金	サービス開始月の翌月から基本料金をご請求します。(ひかりdeトークFは利用開始以後すべての有料通話についてご請求します。)	
サービス解約後の有料電話	解約月は基本料金をご請求します。(月の途中で解約した場合、解約月につきましては月額料金および付加サービス月額料金を日割り計算してご請求します。)	

※1…NTT西日本の電話番号を継続してご利用の場合は、NTT電話番号の切替工事日からご利用いただけます。弊社の電話番号を新規でご利用される方はひかりdeトークF電話アダプタを接続(設定)後ご利用いただけます。

※2…NTT電話番号の切替工事日および、ひかりdeトークF約款に定めるIP電話サービスの工事を完了した日となります。

## NTT以外の電話サービスをご利用中の注意事項

- NTT以外の電話サービスを利用しているお客様が、ひかりdeトークF電話サービスの番号ポータビリティをお申込みされる場合、現在ご利用中の電話サービスは契約解除となります。契約解除手続きについては、現在ご利用中の電話サービス提供事業者から連絡がありますので、その指示に従ってください。電話サービス提携事業者からの連絡前にお客さま自身で契約解除手続きを行うと番号ポータビリティができなくなる場合があります。
- 現在ご利用中の電話サービスの契約解除に伴い、契約解除対象の電話番号にてご利用中の付加機能サービスや割引サービスは契約解除となります。

## 解約に関する注意事項

- ひかりdeトークFの解約により不要となったひかりdeトークF電話アダプタは弊社より回収にお伺いいたします。回収日は弊社担当者よりご連絡いたします。
- ひかりdeネットを解約された場合は、ひかりdeトークFも自動的に解約となります。
- ひかりdeトークFを月の途中で解約した場合、解約月につきましては月額料金および付加サービス月額料金を日割り計算してご請求いたします。
- 番号ポータビリティを解約する場合、NTT回線の復活工事費2,100(税込)がNTT西日本よりご請求されます。
- ひかりdeトークFを解約後、同電話番号をNTT等、他の事業者でご利用いただく場合のお手続きは、お客様にて行っていただきます。また、その際に発生する費用はお客様負担となります。予めご了承ください。

## ひかりdeトークFでご利用できないサービス

※ご利用の詳細につきましては、各サービスの提供会社へお問い合わせください。

※下記以外のサービスにつきましても、ご利用いただけない場合があります。

- 電話機のACR機能およびACRアダプタ(スーパーACR、 $\alpha$ -LCR等)
- NTT西日本等が提供するオプトーク通信サービス
- 警備会社などが提供する信号監視通信サービス
- 電話会社を選択するダイヤル(0033,0038,0039,001等)への発信
- モデム等からのダイヤルアップおよびADSLによるインターネット接続
- ダイヤルアップによるインターネット接続
- BS、地上デジタル放送やCATVなどでのPPV(ペイ・パー・ビュー)双方向サービス
- ゲーム機、通信カラオケや公営競技の在宅投票システムなどダイヤルアップ接続によるモデム通信を利用するサービス
- オプトーク通信(電話回線を利用した情報提供サービス)
- ノーリング通信(電気、ガス、水道等の遠隔検針制御など)

※ただし、PPVのうちSKYPerfecTV!や一部の遠隔通信、遠隔制御サービスやホームセキュリティサービスはご利用いただける場合がありますので、ご利用のサービス会社までお客様にてお問い合わせください。

## ひかりdeトークFでご利用できない機器

※ご利用の詳細につきましては、各サービスの提供会社へお問い合わせください。

※下記以外の機器につきましても、ご利用いただけない場合があります。

- ISDN機器(ISDN電話機、G4FAX等)
  - ISDNサブアドレスへの発信
  - その他モデム通信を利用する機器(ゲーム機、チューナー等)
- ※インターネット接続をご利用いただく事でご利用いただける場合もあります。

## 着信課金電話サービスについて

着信課金電話サービスを利用してひかりdeトークF電話に着信する場合は、別途着信課金電話サービス提供事業者との契約が必要です。

# STEP 4

## らくらくテレホン設定 電話機の設定をしよう!



お好みで設定してください。

設定を  
する前に



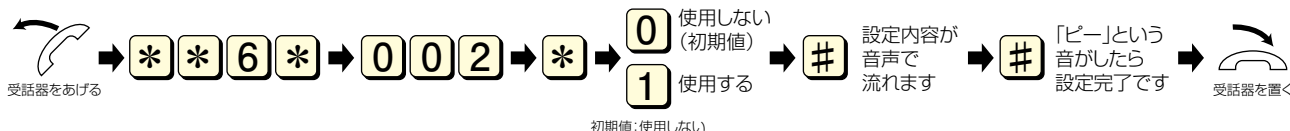
らくらくテレホン設定をする場合は、お客様の電話機本体の回線種別をトーンに切り替えてからご利用いただき、設定が終了したら回線種別をもとの種別に戻してください。切り替え方法については電話機の取扱説明書をご確認いただくか、各電話機のメーカーへお問い合わせください。

※設定を中止したい場合は、途中で受話器を置いてください。

※設定中に10分間放置した場合、受話機から「プッププッ…」と音が鳴り、その後ビジートーンが鳴ります。その場合は、設定中の内容を破棄して設定を終了しますのでご注意ください。



### 1. ナンバーディスプレイをご利用いただく場合はこちら…



ナンバーディスプレイ対応の電話機に着信電話番号を表示する設定です。また、ご利用いただく場合には、お客様の電話機もナンバーディスプレイ対応の電話機をご利用いただく必要があります。



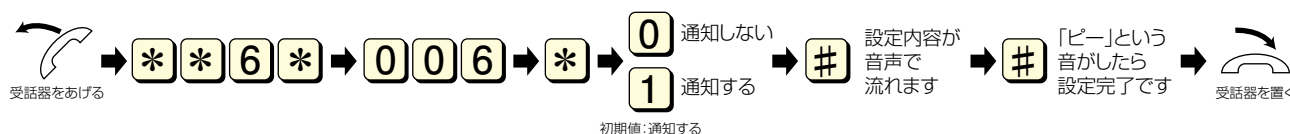
### 2. 回線種別をトーン(PB)かパルス(DP)に変更する場合はこちら…



トーン(PB)かパルス(DP)に変更した場合、電話機の設定から初期値の自動に戻す事はできません。自動に戻す場合は、TAの初期化が必要になります。初期化についてはP.38をご参照ください。初期化した場合はらくらくテレホンの設定がすべて初期値に戻ります。ご注意ください。



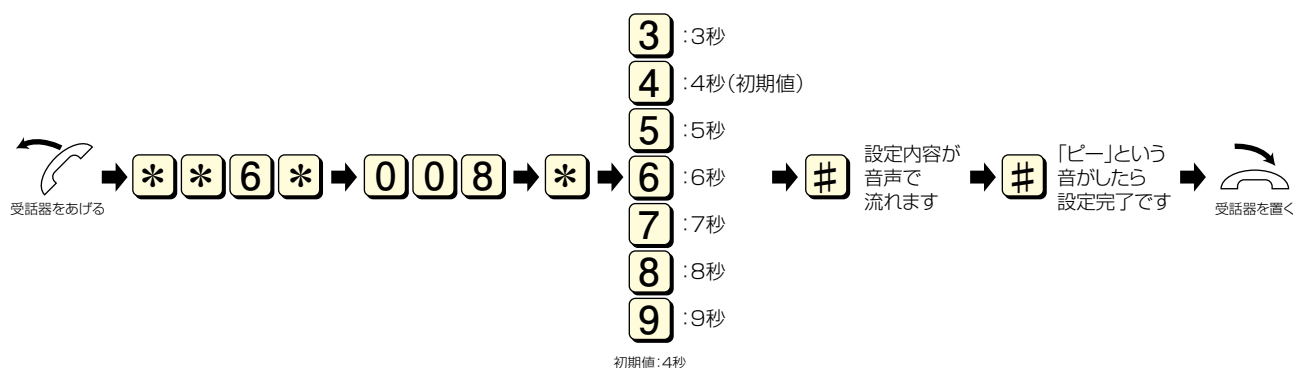
### 3. 発信者番号を通知するかどうか設定する場合はこちら…



電話を掛ける時に発信者の電話番号を相手に通知するかどうか設定する方法です。



## 4. ダイヤル間隔有効時間を変更する場合はこちら…



ダイヤル後、発信までの時間を設定する方法です。設定できる値は3～9秒です。ダイヤル中でも次のボタンを押すまでに、設定値以上の時間が掛かってしまうと発信してしまうので、ご注意ください。



## 5. コールウェイティングでナンバーディスプレイに表示させる場合はこちら…

※**コールウェイティングは有料サービスです**。ご利用いただく場合はお申込み用紙によるお手続きが必要になります。お申込み用紙をご希望の場合は、カスタマーセンターまでお問い合わせください。



電話中にかかってきた電話番号をナンバーディスプレイに表示させるかどうか設定する方法です。ご利用いただく場合は、お客様の電話機もキャッチホンナンバーディスプレイ対応の電話機をご利用いただく必要があります。



## 6. ファームウェアのオンラインバージョンアップ ※ファームウェアとは、本装置を動かすソフトウェアのことです。

※こちらはTOKAIケーブルネットワークより設定依頼時のみ設定をお願いいたします。

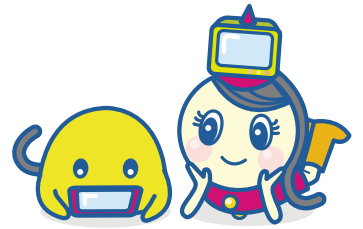


本装置のファームウェアの更新(バージョンアップ)を実行します。

- バージョンアップを行う前に、すべての通信を終了させてください。
- バージョンアップ動作中は、本装置前面の電源ランプが橙点灯しますので、その間は本装置の電源を切らないでください。
- バージョンアップ動作中は、IP電話をご利用になれません。  
バージョンアップが終了し、電話ランプが緑点灯するまでお待ちください。



# その他 用語集



## ■ひかりdeネット

弊社の光ファイバ回線を使用した超高速インターネットサービスです。  
音楽のダウンロードや映画のストリーミングなど大容量のデータ通信も快適にご利用いただけます。

## ■光ファイバケーブル

ガラスやプラスチックの細い繊維でできていて、光信号で高速通信をおこなうためのケーブルです。  
接続されている光ファイバケーブルが折れてしまった場合インターネットがご使用できなくなります。別途有償での対応となります。

## ■ONU

光回線終端装置（ひかりかいせんしゅうたんそうち、Optical Network Unit）のことで  
ひかりdeネットご契約のお客様に設置する機器です。  
パソコンの信号を光信号へ、光信号をパソコンへの信号へ変える役割をしています。

## ■ひかりdeトークS

ソフトバンクテレコム株式会社と連携し、NTT西日本の加入電話回線に相当する部分を、TOKAIケーブルネットワークの光ファイバ回線を利用することで、従来よりお得な料金でご利用できるIP電話サービスです。現在ご利用の電話番号や電話機もそのままご利用いただけます。

※ひかりdeトークSはひかりdeネットの光回線を使用いたします。  
こちらのサービスは単独でのお申込みはできません。  
※NTTの契約は休止に伴い、NTT回線を利用した付加サービスは自動的に解約となります。

## ■ひかりdeトークF

フュージョン・コミュニケーションズ株式会社と連携し、NTT西日本の加入電話回線に相当する部分を、TOKAIケーブルネットワークの光ファイバ回線を利用することで、従来よりお得な料金でご利用できるIP電話サービスです。現在ご利用の電話番号や電話機もそのままご利用いただけます。

※ひかりdeトークFはひかりdeネットの光回線を使用いたします。  
こちらのサービスは単独でのお申込みはできません。  
※NTTの契約は休止に伴い、NTT回線を利用した付加サービスは自動的に解約となります。

## ■ケーブルプラス電話

KDDI株式会社と連携し、NTT西日本の加入電話回線に相当する部分を、TOKAIケーブルネットワークの光ファイバ回線を利用することで、従来よりお得な料金でご利用できるIP電話サービスです。現在ご利用の電話番号や電話機もそのままご利用いただけます。

※ケーブルプラス電話はひかりdeネットの光回線を使用いたします。  
こちらのサービスは単独でのお申込みはできません。  
※NTTの契約は休止に伴い、NTT回線を利用した付加サービスは自動的に解約となります。

## ■IP電話

ブロードバンド回線を利用する電話です。

## ■ターミナルアダプタ(TA)

ひかりdeトークFご契約のお客様に設置する機器です。  
LANを通して通話を可能にするための機器です。

## ■番号ポータビリティ(ナンバーポータビリティ)

固定電話のご利用に際して、契約している電話会社を変更しても、電話番号は変更しないまま、継続してご利用できるサービスです。

## ■コールウェイトニングサービス

通話中に第三者から電話がかかってきた場合に、信号音でお知らせするサービスです。

## ■トーン(ブッシュ)(PB) と パルス(DP)

電話の発信方法の呼び方です。  
確認方法は、受話器をもって時報(117)・天気予報(177)などにかけてみて、番号を押したときに「ピポパ」という音がすれば「トーン(PB)」となり、昔の黒電話にあったような「ジージー」という音がすれば「パルス(DP)」となります。  
※ひかりdeトークFらくらくテレホン設定をする場合は、お客様の電話機の設定をトーン(PB)にて行ってください。

## ■LCR機能

ダイヤルされた電話番号を参照し、それに応じて最も通話料金が安い電話会社を自動的に選択する機能です。  
(※ひかりdeトークFではご利用できません。)

#### ■ ACR 機能

特定の電話会社を自動的に選択する機能です。  
(※ひかりdeトークFではご利用できません。)

#### ■ G4 FAX

デジタル回線(ISDN回線)用のFAXのことをいいます。  
(※ひかりdeトークFではご利用できません。)

#### ■ ひかりVDSL

集合住宅の主配線盤にONUを設置し、各部屋では既設の電話線を使用し高速インターネットに接続する方式です。  
※集合住宅側には別途VDSL用親機の設置が必要です。  
※お客様側には別途VDSL用子機を設置させていただきます。

#### ■ VDSL 子機

集合住宅内の電話線を利用した、インターネット接続に必要な機器です。  
※集合住宅側には別途VDSL用親機の設置が必要です。

#### ■ モジュラーケーブル

電話線として利用されています。壁にあるモジュラージャックとVDSL子機、または電話機とTAをつなぐケーブルです。

#### ■ 0ABJ番号

加入固定電話に割り当てられる電話番号の形式です。加入電話は0で始まり9桁の数字が続き「0ABCDEFGHJ」と表現できる番号体系を0ABJ番号と呼びます。

#### ■ IPアドレス

数字で表示されるインターネット上の住所に当たります。  
「\*\*\*.\*\*\*.\*\*\*.\*\*\*」のように表記されます。(各記号には2桁、または3桁の数字が入り、ドット(.)で区切られています。)  
コンピュータをインターネットに接続する際に、弊社より自動的にIPアドレスが割り当てられます。

#### ■ PLC

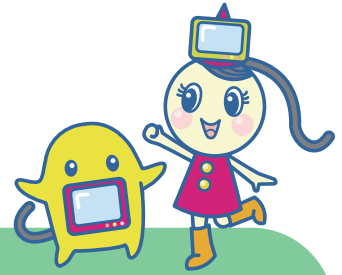
各部屋にあるコンセントと電力線を使って、ご家庭でホームネットワークを実現する技術です。  
部屋間のLAN配線が必要ないため、間取りに関係なく離れた部屋でも設置できます。

MEMO




MEMO

## お問合せ先一覧



### カスタマーセンター

 **0120-696-907**

(携帯電話・PHSからのお問合せ可)

受付時間

平日 9:30~18:30

土日祝 9:30~12:00、13:00~18:30

夜間 18:30~ 9:30

### メールによるお問合せ

**info@thn.ne.jp**

お問合せ内容によりご回答にお時間をいただく場合があります。予めご了承ください。

※年間数日間お休みを頂く場合があります。また、夜間は代行センターによる受付となります。予めご了承下さい。

### 支店

#### テレビに関するお問合せ、各エリア担当営業へのお問合せ

三島支店  **0120-795-579** 〒411-0837 三島市南田町2-8

沼津支店  **0120-353-273** 〒410-0053 沼津市寿町8-28 メディアプラザ1F

富士支店  **0120-509-003** 〒416-0907 富士市中島74-1

西静支店  **0120-157-732** 〒425-0073 焼津市小柳津38

御殿場支店  **0800-100-0030** 〒412-0045 御殿場市川島田435-1

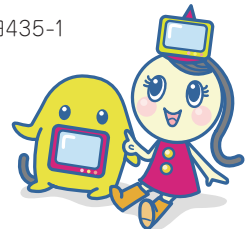
(携帯電話・PHSからのお問合せ可)

受付時間

平日 9:30~18:30

土日祝 9:30~12:00、13:00~18:30

※平日9:30~10:30及び土日祝終日につきましては、  
カスタマーセンターによる受付となります。予めご了承ください。



『セットアップガイド ひかりdeトークF版 』 2012年10月 第1版発行

## 株式会社 TOKAIケーブルネットワーク

〒410-0053 静岡県沼津市寿町8-28 メディアプラザ 2F

各種お申し込みは <http://www.thn.ne.jp/> こちらからできます。

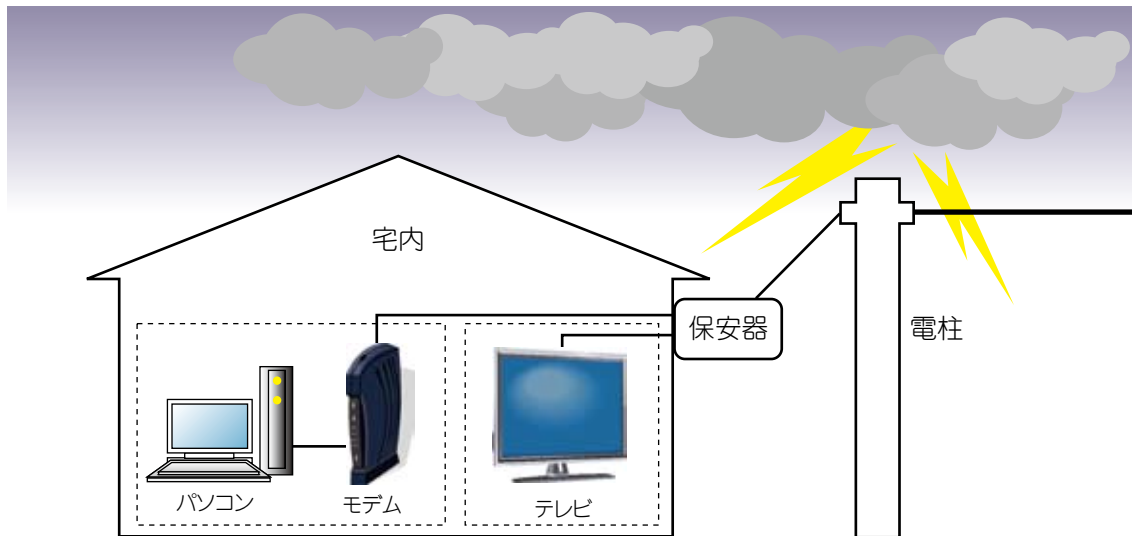
本誌は、2012年10月現在の内容となっております。予告なく変更することがございますので、あらかじめご了承ください。尚、最新の情報につきましては、株式会社TOKAIケーブルネットワークホームページ(<http://www.thn.ne.jp/>)にてご確認ください。乱丁・落丁につきましては、お取替えいたします。株式会社TOKAIケーブルネットワークまでご連絡ください。

MicrosoftおよびWindows、MSは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。その他の各製品名は、各社の商標、または登録商標です。その他の各製品は、各社の著作物です。

## 雷対策について



**雷が鳴ったら、  
電源プラグとLANケーブルを抜いてください。**



ケーブルモデムやインターネットが接続されている同軸ケーブルは保安器で落雷の過電流の侵入を防いでおりますが、100%ではございません。



**雷による被害のほとんどが、電源プラグからの過電流  
及び電流がLANケーブルを伝う事が原因です。**



雷による被害を少なくする為には

- ONU(モデム)、TAの電源プラグをコンセントから抜く。
- LANケーブルをONU(モデム)およびパソコンから抜く。
- パソコンの電源プラグをコンセントから抜く。
- 雷ガード(サージアブソーバ)付きのOAタップを使用する。

※ONU(モデム)、TAの電源プラグをはずした場合は、電源投入に順番がございますのでご注意ください。  
※電源投入の順番はP.1をご参照ください。

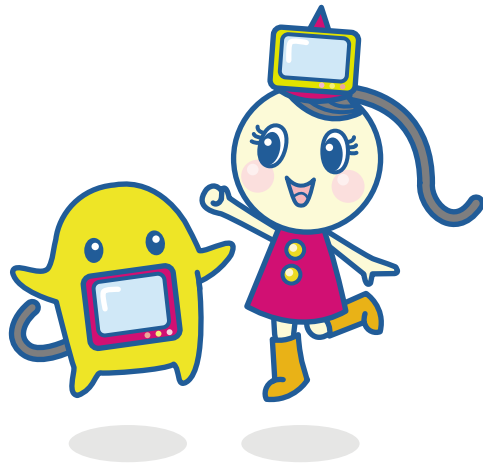


### ひかりdeトークFをご利用のお客様について

障害(停電、自然災害等)や幹線および機器のメンテナンス時には電話(ひかりdeトークF)をご利用いただけません。携帯電話等をご利用ください。

停電復旧後も電話がご利用できない場合は、TAのリセットをお試しください。リセット方法はP.1をご参照ください。また停電により、停電復旧後にTAのリセット後も復旧しない場合がございます。このような場合、1~2時間ほど時間を置いてから、再度TAのリセットをお試しください。





 TOKAI ケーブルネットワーク