

# ひかり de ネット N 重要事項説明

サービス提供者：株式会社 TOKAI ケーブルネットワーク

サービス名称：ひかり de ネット N

サービス提供エリア：NTT 西日本フレッツ光ネクストサービス提供エリア（静岡県内） サービス

メニュー：

メニュー	回線タイプ	通信速度
ファミリータイプ (戸建住宅向け)	ファミリー・スーパーハイスピード	最大概ね 1Gbps
	ファミリー・ハイスピード	最大 200Mbps
	ファミリー	最大 100Mbps
マンションタイプ (集合住宅向け)	マンション・スーパーハイスピード	最大概ね 1Gbps
	マンション・ハイスピード	最大 200Mbps
	マンション	最大 100Mbps

※マンションタイプは、NTT 西日本フレッツ光のマンションタイプ（ミニ、プラン 1、プラン 2）に相当するメニューです。

## ご契約について

- ひかり de ネット N（以下、本サービス）は、NTT西日本の光コラボレーションモデル（フレッツ光の卸提供）を利用した株式会社 TOKAI ケーブルネットワーク（以下、当社）が提供するサービスです。
- 本サービスは光アクセス回線のみ提供となる為、インターネット接続サービスには別途プロバイダー（当社グループ ISP サービス「TNC」等）の契約が必要です。
- 本サービスおよびそのオプションサービスは、当社が定める「インターネット接続サービス契約約款」、「ひかり de ネット N 利用規約」およびその関連規約・約款に基づいて提供します。
- お客様のご利用場所・ご利用住所がサービス提供エリアであることをご確認ください。一部、行政区分と異なる場合があります。また、NTT 西日本の設備状況などによりサービスのご利用をお待ちいただく場合や、サービスをご利用いただけない場合があります。なお、NTT 西日本で光回線が敷設できなかった場合、お申し込みを取消しさせていただく場合があります。
- サービスおよび契約の内容は、お申し込み完了後に送付するご案内をご確認ください。また、ご契約の内容によっては確認のため、ご連絡をさせていただく場合があります。予めご了承ください。

## 料金について

- 初期費用として、新規開通工事費用、事務手数料がかかります。月額費用として、月額利用料、機器レンタル代金等がかかります。別途定める各種サービス利用規約料金表（<https://www.thn.ne.jp/>）をご確認ください。
- 本サービスおよびそのオプションサービスの料金は、当社よりお客様にご請求します。
- 支払方法は、クレジットカード決済または口座振替によるお支払いから選択していただけます。一部お取り扱いのできない金融機関・クレジットカードがございます。
- 引落日は、口座振替をご選択の場合には毎月 27 日頃となります。クレジットカードをご選択の場合は、各クレジットカードごとの引落日をご確認ください。
- 本サービスの料金計算期間は、毎月 1 日から末日までとなります。また、毎月のご請求額は、ご請求月前月 1 日現在で契約されているサービスの月額ご利用料金となります。ご利用開始月および解約月の月額利用料金は日割り計算にてご請求させていただきます。
- ご利用のない月であっても月額費用のお支払いが必要です。
- 本サービス開始時の工事費を分割払いで支払われていて、残額があるまま移転や品目変更等される場合、残額分の分割払いは継続されます。
- 当社グループ ISP サービス「TNC」をご利用いただく場合、ISP サービスのご利用料金は提供元である株式会社 TOKAI コミュニケーションズに代わり当社が回収させていただきます。

## サービスについて

### <接続>

- 本サービスは、IPv4 または IPv6 による PPPoE を利用して、NTT 西日本のフレッツ網へ接続した通信でのご利用となります。
- 回線終端装置または VDSL 装置とおお客様の端末は、LAN ケーブルで接続してください。
- 無線 LAN のご利用には、お客様自身でのホームゲートウェイ、無線 LAN カード、Wi-Fi 対応機器の接続設定が必要な場合があります。

### <スペック>

- 本サービスはベストエフォート型のサービスです。通信速度は、お客様宅内に設置する回線終端装置から NTT 西日本の設備までの間における技術規格上の最大値であり、お客様宅内での実効速度を示すものではありません。インターネットご利用時の速度は、お客様のご利用環境や回線の混雑状況、ご利用時間帯、セキュリティ機能のご利用状況によっては大幅に低下する場合があります。
- 100Mbps を超える通信速度でご利用いただくためには、1Gbps の通信速度に対応した環境が必要となります。100Mbps の通信速度に対応した環境でもご利用いただくことが可能ですが、最大通信速度は 100Mbps となります。
- ご利用のパソコン等の OS により一部対応していない機能があります。

## 転用について

- NTT 西日本で提供しているフレッツ光をご利用されているお客様が、当社の提供する ひかり de ネット N に契約を変更されることを「転用」といいます。
- 転用には、お客様自身で NTT 西日本へ転用承諾番号を取得いただき、その番号をもとに当社への転用のお申し込みをしていただく必要があります。転用承諾番号には有効期限があります。有効期限を過ぎた場合にはあらかじめ転用承諾番号の取得が必要となります。
- 転用前後のサービス名称、内容、料金については、一部変更となる場合があります。ご利用中のサービス等によっては転用前と比較して料金がお安くなる場合があります。
- 本サービスへの転用をご検討中の方は、あらかじめ NTT 西日本の転用のご案内ページで注意事項のご確認をお願いいたします。
- 転用が可能なサービス品目は、NTT 西日本が提供するフレッツ光ネクストに限ります。
- 転用に伴い、サービス品目や回線タイプ等が変更となる場合や移転を伴う場合は、別途工事費用やひかり電話の電話番号の変更が発生する場合があります。
- NTT 西日本のフレッツ光から本サービスへの転用と同時に、ご利用中のフレッツ光の一部オプションサービス（ひかり電話、フレッツ・テレビ、リモートサポート、ホームゲートウェイ、ホームゲートウェイ無線 LAN カード、フレッツ・v6 オプション）は自動的に転用となり、転用後は当社が提供します。
- 転用前にご利用の NTT 西日本のセキュリティ対策ツールについては、転用後も引き続きご利用いただけます。ただし、端末台数が 2 台以上でご利用の場合は別途追加ライセンスの利用料が必要となります。詳しくは NTT 西日本までお問い合わせください。提供条件を見直す場合は当社からご連絡します。
- 転用のお手続き完了後に NTT 西日本が提供しているポイントサービスのポイントは一部の場合を除き失効しますので、ご注意ください。
- 転用される際、フレッツ光のひかり電話でご利用の電話番号はそのまま転用できますが、転用後に ひかり de ネット N を解約し、他社サービスに変更される際は、電話番号は変更になります。
- 本サービスの利用開始後、NTT 東日本・NTT 西日本のフレッツ光や他の光コラボレーション事業者へ転用することはできません。光回線の廃止と新規のお申し込みが必要となります。

## ひかり de トーク (N) について

- ひかり de トーク (N) のご利用にはひかり de ネット N の契約が必要です。
- ひかり de トーク (N) は「ひかり de トーク (N) 利用規約」「ひかり de トーク (N) 端末設備貸出サービスに係る利用規約」に基づいて提供します。
- ひかり de トーク (N) をご利用の場合、1 電話番号ごとにユニバーサルサービス料がかかります。
- 番号ポータビリティをご利用いただけない場合は、新しい電話番号を提供いたします。
- ひかり de トーク (N) でご利用の電話番号は、ひかり de トーク (N) 解約時に、番号ポータビリティして同じ電話番号を継続利用することはできません。
- 停電時は緊急通報を含む通話できません。

#### ひかり de ネット N リモートサポートサービスについて

- ひかり de ネット N リモートサポートサービスのご利用にはひかり de ネット N の契約が必要です。
- ひかり de ネット N リモートサポートサービスは「ひかり de ネット N リモートサポート規約」に基づいて提供します。
- お客様のご利用環境などによってはひかり de ネット N リモートサポートサービスの一部のサービスをご利用いただけない場合があります。
- ご契約者様からのお問い合わせに限ります。
- ひかり de ネット N リモートサポートサービスは全てのトラブルの解決を保証するものではありません。

#### N テレビ伝送サービスについて

- N テレビ伝送サービスのご利用にはひかり de ネット N の契約が必要です。
- N テレビ伝送サービスのご利用には、放送事業者であるスカパーJSAT 株式会社が提供する放送サービス（スカパーJSAT 施設利用サービス）の契約が必要です。
- N テレビ伝送サービスは「N テレビ伝送サービス規約」に基づいて提供します。
- 地上/BS デジタル放送に対応したテレビまたはチューナーが必要です。
- BS、CS（スカパー！）の有料放送の視聴には、別途提供事業者との契約、対応機器が必要です。
- NHK 受信料が別途必要です。
- 天候や設備の状況等によってサービスをご利用できない場合があります。
- N テレビ伝送サービスの契約は、1 つの利用回線について 1 契約とし、その契約者は、利用回線の契約者と同一の者に限ります。
- お客様宅内設備の状況等により、ブースターの設置、同軸ケーブルの張り替え等が必要となる場合があります。
- お客様からのスカパーJSAT 施設利用サービス契約の解約申し込み等により、お客様がスカパーJSAT と締結するスカパーJSAT 施設利用サービス契約が解除となった場合、当社はスカパーJSAT からの通知に基づき、N テレビ伝送サービスを解除する場合があります。

#### ホームゲートウェイ及び無線 LAN カードレンタルについて

- ホームゲートウェイ及び無線 LAN カードレンタルのご利用にはひかり de ネット N の契約が必要です。
- ホームゲートウェイ及び無線 LAN カードレンタルは「ひかり de トーク（N）利用規約」「ひかり de トーク（N）端末設備貸出サービスに係る利用規約」に基づいて提供します。
- 障害物等により通信の伝送速度が著しく低下もしくは変動する状態、符号誤りが発生する状態または通信が全く利用できない状態となる場合があります。
- IEEE802.11ac/n/a/g/b に準拠している機器が必要です。
- お客様ご自身の責任と判断で、無線 LAN のセキュリティ設定を行ってください。

#### 工事について

- お客様のご利用の回線タイプや設備状況等によっては、お客様宅にお伺いして工事を実施する派遣工事が必要となる場合があります。派遣工事が必要な場合は NTT西日本指定の工事会社が実施します。派遣工事にお伺いする前に NTT西日本の工事担当者よりご連絡させていただく場合があります。また、ひかり de ネット N と N テレビ伝送サービスに伴う屋内同軸配線工事では工事担当者が異なる場合があります。
- 回線終端装置等を事前に送付してお客様ご自身での取り付けが必要になる場合があります。
- N テレビ伝送サービスをご利用いただくには、映像用回線終端装置をお客様宅内に設置する必要があります。
- 設備状況などにより本サービスのご利用をお待ちいただいたり、本サービスをご利用いただけない場合がございます。
- お客様のご利用場所および設備状況や工事内容等により、ご利用開始までの期間は異なります。

#### 保守について

- NTT 西日本の設備メンテナンス等のため、本サービスを一時中断する場合があります。
- 故障発生時は当社へご連絡ください。なお、当社で故障箇所を確認し、故障箇所が NTT西日本設備区間だった場合は、NTT 西日本からお客様に連絡する場合があります。
- お客様の過失により、回線終端装置・VDSL 装置等に故障が発生した場合、故障修理費用についてはお客様に請求させていただく場合があります。

#### フレッツ光の卸提供対象外のオプションサービスについて

- 転用によるお申し込みの場合、転用後も現在契約しているフレッツ光のオプションサービスは廃止の申し出がない限りは継続します。
- NTT西日本のフレッツ光と同じオプションサービスをご利用いただけます。ご利用を希望する場合は、NTT西日本へ直接お問い合わせください。
- フレッツ光の卸提供対象外のフレッツ光オプションサービスについては、NTT 西日本よりご請求します。
- NTT 西日本が提供するオプションサービスがあり、契約者名を変更する場合はNTT 西日本の契約者名を変更することを同意していただきます。なお、変更後の契約者名確認のため、NTT 西日本よりご連絡することがあります。

#### 転用時におけるフレッツ光初期工事費割引の解約金について

- NTT 西日本のフレッツ光で「初期工事費割引」の適用を受けていた場合には、割引適用開始から転用後の期間を通算して 24 カ月以内にひかり de ネット N を解約されると「フレッツ光初期工事費割引解約金」相当額（ご利用開始から 15 カ月以内に解約した場合は最大 20,000 円、16 ヶ月目以降 24 ヶ月目以内に解約した場合は最大 10,000 円）を当社より請求させていただきます。

#### 各種お手続き（移転、解約、取消含む）について

- 当社が提供するサービスに関するお手続き（移転、解約、取消含む）やお問い合わせ（故障受付含む）は当社にご連絡ください。NTT 西日本が提供するオプションサービスに関するお手続きやお問い合わせは NTT 西日本にご連絡ください。
- お申し込みの取り消しをご希望の場合には、工事予定日（契約開始日）の 4 日前までに当社までご連絡ください。
- 本サービスを解約した場合、本サービスのオプションサービスは自動的に解約となります。また、NTT西日本と契約している光回線のオプションサービスも解約となります。

#### 本サービスに関する当社のお問い合わせ先

TOKAI ケーブルネットワーク カスタマーセンター：0120-696-942（通話料無料）

※受付時間：9:30～18:30

#### 個人情報のお取り扱いについて

- お客様の個人情報は「TOKAI ケーブルネットワークプライバシーポリシー」に従ってお取り扱いさせていただきます。
- 本サービスを提供するにあたり、サービス提供に必要なお客様の情報を NTT西日本およびサービス提供に必要な他の事業者へ提供することについてご承諾いただきます。

#### その他

- 他社インターネットサービスから本サービスに変更される場合、変更前の事業者が定める違約金や契約解除料等が発生する場合があります。詳しくはご利用の事業者にご確認ください。
- 各社の社名、製品名、サービス名およびサイト名は各社の商標または登録商標です。
- 記載の料金はすべて税抜です。別途消費税が加算されます。
- 本内容は予告なく変更する場合があります。