

基本契約一覧

基本契約	コース	初期費用 ※1		月額利用料		通信速度 下り最大※2	接続方式	備考	最低利用期間
		税込	税抜	税込	税抜				
ひかりdeネット	10G	¥16,500	¥15,000	¥6,380	¥5,800	10Gbps	DHCP ※3	IPv6対応 SecurityZ※4 メールアドレス5つ標準	12ヶ月
	1G	¥16,500	¥15,000	¥5,280	¥4,800	1Gbps		無線LAN標準(無線機能付内蔵型ONU)、SecurityZ、メールアドレス5つ標準	
	50M	¥16,500	¥15,000	¥4,158	¥3,780	50Mbps		無線LAN標準(無線機能付内蔵型ONU)、メールアドレス5つ標準	
	マンション1G	¥16,500	¥15,000	¥4,400	¥4,000	1Gbps		無線LAN標準(無線機能付内蔵型ONU)、メールアドレス5つ標準	
	VDSL	¥16,500	¥15,000	¥4,070	¥3,700	100Mbps		メールアドレス5つ標準	

※1 初期費用には別途880円(税抜800円)の事務手数料がかかります。

※2 ベストエフォートサービス。ユーザーが利用できる表示速度を保証しないサービスのことで、常に表示の速度が出るものではありません。

※3 IPアドレスをDHCPにより自動割り当て。(1契約1IPの自動割当て)

※4 SecurityZは旧カスペルスキーです。

付加サービス一覧

付加サービス	初期費用		月額利用料		単位	備考	最低利用期間
	税込	税抜	税込	税抜			
メールアドレス追加	¥-	¥-	¥165	¥150	1個	最大10アドレスまで追加可能。 ※1メールボックス容量あたり60MBまで 1送受信あたり30MBまで ※保存期間無制限(ただし、解約後は蓄積されたメールの読み出しの有無にかかわらず、消去いたします)	-
カスペルスキー※	¥-	¥-	¥440	¥400	1契約	パソコン、スマートフォン、タブレットなどご利用のOSに合わせて3台までインストールできるセキュリティです。	-
SecurityZ	¥-	¥-	¥440	¥400	1契約	パソコン、スマートフォン、タブレットなどご利用のOSに合わせて6台までインストールできるセキュリティです。	-
あんしん訪問設定サポート	¥-	¥-	¥660	¥600	1契約	パソコンやスマートフォン、その他周辺機器の設定、接続などのお困り時に月間3回まで訪問設定(標準メニュー)が無料となるサービスです。別途有償メニューもございます。	-
遠隔サポート	¥-	¥-	¥660	¥600	1契約	パソコンに関するお問い合わせにオペレータが電話で応えたり、遠隔地にあるお客様のパソコンにネットワーク経由でアクセスし、トラブルを解決支援するサービスです。	-
TCN BOX cool(AOS BOX cool)	¥-	¥-	¥440	¥400	1契約	AOSデータ(株)の「AOSBOX Cool」を通じたデータバックアップサービスです。	-
TCN BOX cloud(AOS cloud)	¥-	¥-	¥440	¥400	1契約	AOSデータ(株)の「AOS Cloud」アプリを通じたデータバックアップサービスです。	-
ホームネットワーク機器(ルーター)レンタル	¥5,500	¥5,000	¥110	¥100	1台	無線LAN通信を行うことができる機能及びルータ機能を有する機器をレンタルいたします。	-
メッシュWi-Fi	¥-	¥-	¥550	¥500	1台	無線LAN通信機能及びルータ機能を有し、次世代規格であるWi-Fi6に対応したメッシュネットワークの構築が可能な機器をレンタルいたします。	-
無料メールウイルスチェック	¥-	¥-	¥-	¥-	-	メールに添付されたファイルがウイルスに感染していないかチェックを行い、駆除いたします。受信時、送信時共に対応しております。	-
メールウイルスチェック	¥-	¥-	¥275	¥250	1契約	メールに添付されたファイルがウイルスに感染していないかチェックを行い、駆除いたします。受信時、送信時共に対応しております。	-
メール転送	¥-	¥-	¥-	¥-	1アカウント	お客様宛に届いたメールのコピーを転送先指定メールアドレスに転送します。	-
Webフィルタリング	¥-	¥-	¥220	¥200	1端末	アダルトサイト・暴力的なページなど有害Webサイトの閲覧を制限することができます。	-
ホームページ開設	¥-	¥-	¥-	¥-	-	容量100MBまで無料。最大500MB。 お客様で用意したプログラム(CGI、SSI等)はご利用できません。 ホームページデータのバックアップはお客様にて行っていただきます。 ※アクセスカウンタ…ホームページにアクセスカウンタを設置することができます。 ※フォームメール送信…ホームページから、メールを送信することができますようになります。	-
ホームページ容量追加	¥-	¥-	¥330	¥300	50MB	容量100MBまで無料。最大400MBまで追加可能(無料領域と合わせて500MB)	-
@TNC	¥-	¥-	¥-	¥-	1契約	本サービスはTNCご利用中のお客様が、ひかりdeネットご加入時にお申し込みいただけるサービスです。 TNCアカウントのメールアドレス3個、TNC無料コンテンツ、TNCアカウントのメールに関するサポートサービスをご利用いただけます。	-

※新規受付は行っておりません。

電話サービス	初期費用		月額利用料		備考
	税込	税抜	税込	税抜	
ひかりdeトークS	¥16,500	¥15,000	¥1,430	¥1,300	別途定める「ひかりdeトーク(S)契約約款」をご参照ください。
ケーブルプラス電話	¥16,500	¥15,000	¥1,463	¥1,330	ケーブルプラス電話はKDDI様の提供のサービスです。

コース変更手数料	税込	税抜
	ひかりdeネット、CATVインターネット各コース	¥1,100

※ホームプランからマンションプランへの変更は出来ません。  
ひかりdeネットとCATVインターネット間の変更は出来ません。

休止費用	税込	税抜
ONU・モデム・VDSL子機	¥550	¥500

※6ヶ月以内のサービス休止手続きを行います。休止期間中はお客様のアカウント及びメールアドレス・ホームページの保持を行います。  
※ひかりdeネットを休止中であっても、ひかりdeトークをご利用の場合は、ひかりdeネット休止費用550円(税抜500円)/月と、ひかりdeトーク月額利用料及び通話料・ユニバーサルサービス料が継続的に課金されます。

機器損害金	不課税	
	税込	税抜
ONU・モデム・VDSL子機	¥15,000	
TA(ターミナルアダプタ)	¥15,000	
ホームネットワーク機器	¥3,000	
メッシュWi-Fi	¥14,850	¥13,500

※機器損害金は利用者の責に帰すべき事由による紛失・故意による破損時に発生します。

サービス解約手数料	税込	税抜
	ひかりdeネット各コース	¥8,360
CATVインターネット各コース	¥5,720	¥5,200
ひかりdeトークS	¥2,090	¥1,900
ケーブルプラス電話	¥2,090	¥1,900

途中解約違約金	不課税	
各サービス月額利用料 × 最低利用期間残月数	上限あり	最大
	¥30,000	

【ご注意事項】

- お申し込みの際には事前にサービスエリアの確認を行ってください。また、サービスエリアでも一部の地域ではご利用いただけない場合があります。
- 集合住宅(マンション・アパート・公営団地等)につきましては工事ができない場合があります。予めご確認下さい。
- コースごとに最低利用期間を設けております。最低利用期間内にご解約される場合、途中解約違約金+サービス解約手数料をいただきます。
- お支払いは当社指定の金融機関、またはクレジットカード会社からの引き落としとさせていただきます。原則として領収証、請求証の発行は行っていません。金融機関の通帳等をご確認下さい。
- 宅内配線は原則として露出配線となります。
- 無線LAN通信機能及びルータ機能を有し、次世代規格であるWi-Fi6に対応したメッシュネットワークの構築が可能な機器をレンタルいたします。
  - ・ 配線工事・端末接続装置の設置、及び開通チェック(端末接続装置の正常動作確認)
  - ・ 標準工事にはお客様のパソコン等のセットアップ、ソフトの設定、インターネット利用方法の説明等は含まれておりません。
  - ・ お客様が独自に接続したネットワーク機器(無線LAN・ルーター等)の保守に関しては当社は責任を負いません。
  - ・ 当社設備とお客様設備との分界点は、端末接続装置のLANインターフェイス部分となります。
  - ・ インターネットの利用より発生したお客様への利害発生については当社は責任を負いません。
  - ・ 端末接続装置(モデム・ONU)は当社からの貸し出し機器となります。お取り扱いには十分ご注意ください。また解約時には当社へご返却ください。
  - ・ お客様のパソコン環境によっては十分な速度が得られない場合があります。