

別紙1(料金表)
ひかりインターネット・ひかりテレビプラス・CATVインターネットサービス料金表及び注意事項
(TOKAIケーブルネットワーク インターネット接続サービス契約約款別紙料金表)

毎月の利用料金及び最低利用期間

基本サービス利用料	サービス名	月額利用料	最低利用期間
基本サービス利用料 (新規販売終了)	ひかりdeネット(マンションF2)◆	¥4,668(税抜¥4,244)	1年
	ひかりdeネット(マンションF4)◆	¥4,547(税抜¥4,134)	1年
	ひかりdeネット(マンションV)◆	¥4,448(税抜¥4,044)	1年
	ひかりdeネットベーシック(マンションF2)◆	¥5,218(税抜¥4,744)	1年
	ひかりdeネットベーシック(マンションF4)◆	¥5,097(税抜¥4,634)	1年
	ひかりdeネットベーシック(マンションV)◆	¥4,998(税抜¥4,544)	1年
	ひかりdeネット(ギガ速マンション)◆	¥5,060(税抜¥4,600)	1年
	ひかりdeネット(マンション)◆	¥4,840(税抜¥4,400)	1年
	ひかりdeネット(VDSL)◆	¥4,730(税抜¥4,300)	1年
	ひかりdeネットベーシック(ギガ速マンション)◆	¥5,280(税抜¥4,800)	1年
	ひかりdeネットベーシック(マンション)◆	¥5,060(税抜¥4,600)	1年
	ひかりdeネットベーシック(VDSL)◆	¥4,950(税抜¥4,500)	1年
	ひかりdeネット(ギガ速マンション)with SecurityZ◆	¥5,390(税抜¥4,900)	1年
	ひかりdeネット(マンション)with SecurityZ◆	¥5,170(税抜¥4,700)	1年
	ひかりdeネット(VDSL)with SecurityZ◆	¥5,060(税抜¥4,600)	1年
	ひかりdeネットベーシック(ギガ速マンション)with SecurityZ◆	¥5,610(税抜¥5,100)	1年
	ひかりdeネットベーシック(マンション)with SecurityZ◆	¥5,390(税抜¥4,900)	1年
	ひかりdeネットベーシック(VDSL)with SecurityZ◆	¥5,280(税抜¥4,800)	1年
	CATVインターネット パーソナルスーパー◆	¥5,478(税抜¥4,980)	1年
	CATVインターネット パーソナルスタンダード◆	¥3,828(税抜¥3,480)	1年
	CATVインターネット パーソナルスペシャル◆	¥2,074(税抜¥1,886)	1年
	CATVインターネット パーソナルライト◆	¥1,870(税抜¥1,700)	1年
	CATVインターネット パーソナルエクスプレス◆	¥4,378(税抜¥3,980)	1年
	CATVインターネット パーソナルエコノミー◆	¥3,278(税抜¥2,980)	1年
	ひかりdeネット(ギガ速ホーム)◆	¥7,458(税抜¥6,780)	1年
	ひかりdeネット(ホーム)◆	¥7,238(税抜¥6,580)	1年
	ひかりdeネット(スモール)◆	¥6,173(税抜¥5,612)	1年
	ひかりdeネットベーシック(ギガ速ホーム)◆	¥8,008(税抜¥7,280)	1年
	ひかりdeネットベーシック(ホーム)◆	¥7,788(税抜¥7,080)	1年
	ひかりdeネットベーシック(スモール)◆	¥6,723(税抜¥6,112)	1年
	ひかりdeネット(ギガ速ホーム)with SecurityZ◆	¥7,788(税抜¥7,080)	1年
	ひかりdeネット(ホーム)with SecurityZ◆	¥7,568(税抜¥6,880)	1年
	ひかりdeネット(スモール)with SecurityZ◆	¥6,503(税抜¥5,912)	1年
	ひかりdeネットベーシック(ギガ速ホーム)with SecurityZ◆	¥8,338(税抜¥7,580)	1年
	ひかりdeネットベーシック(ホーム)with SecurityZ◆	¥8,118(税抜¥7,380)	1年
	ひかりdeネットベーシック(スモール)with SecurityZ◆	¥7,053(税抜¥6,412)	1年
	ひかりテレビプラス◆	¥6,248(税抜¥5,680)	1年
	ひかりdeネット10G◆	¥5,830(税抜¥5,300)	1年
付加サービス利用料	付加サービス一覧表を参照		

※平成24年4月2日から平成25年10月4日までにひかりdeネットまたはひかりdeネットベーシックにご加入いただいた方の最低利用期間は2年となります。

※ひかりdeネットベーシックは、ひかりdeネット〔インターネット接続サービス〕と、ひかりdeトーク(S)〔電話サービス〕のセットコースです。

ひかりdeトーク(S)サービスは「ひかりdeトーク(S)契約約款」に基づきご提供いたします。

※ひかりdeネットのマンションF2タイプは、1棟の総戸数が7戸以下の集合住宅に対し、ご提供いたします。

マンションF4タイプは、1棟の総戸数が8戸以上の集合住宅に対し、ご提供いたします。

※ひかりdeネットwith SecurityZは、ひかりdeネットに SecurityZが付与されたコースです。

※ひかりdeネットベーシックwith SecurityZは、ひかりdeネットベーシックに SecurityZが付与されたコースです。

※with SecurityZは旧with カスペルスキーです。

※ひかりテレビプラスは〔放送サービス〕と〔インターネット接続サービス〕、〔電話サービス〕が一体となったコースです。

〔放送サービス〕は「放送施設加入約款」、〔電話サービス〕は「ひかりdeトーク(S)契約約款」または「ケーブルプラス電話サービス契約約款」に基づきご提供いたします。

※◆は新規受付を行っておりません。

○基本サービス

接続方式		DHCP接続	IPアドレスをDHCPにより自動割り当て。(1契約1IPの自動割当)
接続パソコン台数		1台	ブロードバンドルータ(お客様準備)ご利用の場合には制限なし。 ブロードバンドルータご利用時の接続サポートはいたしません。
端末接続装置		1台	当社指定の端末接続装置をレンタル
コース (新規販売終了)	ひかりdeネット(マンションF2・F4)◆	下り 300Mbps	
	ひかりdeネット(マンションV)◆	下り 100Mbps	
	ひかりdeネットベーシック(マンションF2・F4)◆	下り 300Mbps	
	ひかりdeネットベーシック(マンションV)◆	下り 100Mbps	
	ひかりdeネット(ギガ速マンション)◆	下り 1Gbps	
	ひかりdeネット(マンション)◆	下り 300Mbps	
	ひかりdeネット(VDSL)◆	下り 100Mbps	
	ひかりdeネットベーシック(ギガ速マンション)◆	下り 1Gbps	
	ひかりdeネットベーシック(マンション)◆	下り 300Mbps	
	ひかりdeネットベーシック(VDSL)◆	下り 100Mbps	
	ひかりdeネット(ギガ速マンション)with SecurityZ◆	下り 1Gbps	
	ひかりdeネット(マンション)with SecurityZ◆	下り 300Mbps	
	ひかりdeネット(VDSL)with SecurityZ◆	下り 100Mbps	
	ひかりdeネットベーシック(ギガ速マンション)with SecurityZ◆	下り 1Gbps	
	ひかりdeネットベーシック(マンション)with SecurityZ◆	下り 300Mbps	
	ひかりdeネットベーシック(VDSL)with SecurityZ◆	下り 100Mbps	
	CATVインターネット パーソナルスーパー◆	下り 30Mbps	
	CATVインターネット パーソナルスタンダード◆	下り 8Mbps	
	CATVインターネット パーソナルスペシャル◆	下り 3Mbps	
	CATVインターネット パーソナルライト◆	下り 1Mbps	
	CATVインターネット パーソナルエクスプレス◆	下り 10Mbps	
	CATVインターネット パーソナルエコノミー◆	下り 5Mbps	
	ひかりdeネット(ギガ速ホーム)◆	下り 1Gbps	
	ひかりdeネット(ホーム)◆	下り 300Mbps	
	ひかりdeネット(スモール)◆	下り 50Mbps	
	ひかりdeネットベーシック(ギガ速ホーム)◆	下り 1Gbps	
	ひかりdeネットベーシック(ホーム)◆	下り 300Mbps	
	ひかりdeネットベーシック(スモール)◆	下り 50Mbps	
	ひかりdeネット(ギガ速ホーム)with SecurityZ◆	下り 1Gbps	
	ひかりdeネット(ホーム)with SecurityZ◆	下り 300Mbps	
	ひかりdeネット(スモール)with SecurityZ◆	下り 50Mbps	
	ひかりdeネットベーシック(ギガ速ホーム)with SecurityZ◆	下り 1Gbps	
	ひかりdeネットベーシック(ホーム)with SecurityZ◆	下り 300Mbps	
	ひかりdeネットベーシック(スモール)with SecurityZ◆	下り 50Mbps	
	ひかりテレビプラス◆	下り 100Mbps	
	ひかりdeネット10G◆	下り 10Gbps	

※お客様のパソコン環境によって十分な速度が得られない場合があります。

※1ユーザーが利用できる表示速度を保証しないサービスのことです。常に表示の速度が出るものではありません。

※◆は新規受付を行っておりません。

※with SecurityZは旧with カスペルスキーです。

付加サービス一覧(ひかりdeネット、ひかりdeネットベーシック(共にwith SecurityZを含む)、ひかりテレビプラス) (別途お申し込みが必要です。)

メールアドレス追加	6個目以降月額利用料165円(税抜150円)/1個 最大10アドレス(合計15アドレス)まで追加可能。
メール容量	1メールボックス容量あたり60MBまで 1送受信あたり30MBまで
メール保存期間	無制限(ただし、解約後は蓄積されたメールの読み出しの有無にかかわらず、消去いたします)
ホームページ開設	容量 100MBまで無料 100MB以上は月額利用料330円(税抜300円)/50MB 上限500MB お客様で用意したプログラム(CGI、SSI等)はご利用できません。 ホームページデータのバックアップはお客様にて行っていただきます。
Webフィルタリング	月額利用料220円(税抜200円)/1端末 アダルトサイト・暴力的なページなど有害Webサイトの閲覧を制限することができます。
メール転送	月額利用料 無料 お客様宛に届いたメールのコピーを転送先指定メールアドレスに転送します。
メールウイルスチェック	月額利用料 無料 (無料メールウイルスチェックはお申込の必要はございません) ※メールウイルスチェック Powered by Symantec をご利用の場合は月額275円(税抜250円)/1メールアドレスとなります。 メールに添付されたファイルがウイルスに感染していないかチェックを行い、駆除いたします。受信時、送信時共に対応しております。
ホームネットワーク機器(ルーター)レンタル	月額利用料 110円(税抜100円)/1契約 無線LAN通信を行うことができる機能及びブルーア機能 [※] を有する機器をレンタルしております。
ホームネットワーク機器(HUB)レンタル ※	月額利用料 110円(税抜100円)/1契約 有線LAN通信を行うことができる機能を有する機器をレンタルしております。
メッシュWi-Fi	月額利用料 550円(税抜500円)/1台 無線LAN通信機能及びブルーア機能を有し、次世代規格であるWi-Fi6に対応したメッシュネットワークの構築が可能な機器をレンタルいたします。 ※ひかりdeネットのご契約が必要となります。
カスペルスキー※	月額利用料 440円(税抜400円)/1契約 パソコン、スマートフォン、タブレットなどご利用のOSに合わせて3台までインストールできるセキュリティです。 ひかりdeネット、ひかりdeネットベーシックwith カスペルスキー加入者で4台目以降ご利用のお客様が対象です。 または、ひかりdeネットwith カスペルスキー、ひかりdeネットベーシックwith カスペルスキー以外のコースにご加入のお客様が対象です。
SecurityZ	月額利用料 440円(税抜400円)/1契約 パソコン、スマートフォン、タブレットなどご利用のOSに合わせて6台までインストールできるセキュリティです。 ひかりdeネットwith SecurityZ、ひかりdeネットベーシックwith SecurityZ加入者で6台目以降ご利用のお客様が対象です。 または、ひかりdeネットwith SecurityZ、ひかりdeネットベーシックwith SecurityZ以外のコースにご加入のお客様が対象です。 ※with SecurityZは旧with カスペルスキーです。
あんしん訪問設定サポート	月額利用料 660円(税抜600円)/1契約 パソコンやスマートフォン、その他周辺機器の設定、接続などのお困り時に月間3回まで訪問設定(標準メニュー)が無料となるサービスです。別途有償メニューもございます。
遠隔サポート	月額利用料 660円(税抜600円)/1契約 パソコンに関するお問い合わせにオペレータが電話で応えたり、遠隔地にあるお客様のパソコンにネットワーク経由でアクセスし、トラブルを解決支援するサービスです。

※新規受付は行っておりません。

付加サービス一覧(CATVインターネット)(別途お申し込みが必要です。)

メールアドレス追加	1アドレスまで無料。2個目以降月額利用料165円(税抜150円)/1個。 最大9アドレス(合計10アドレス)まで追加可能。
メール容量	1メールボックスあたり60MBまで 1送受信あたり30MBまで
メール保存期間	無制限(ただし、解約後は蓄積されたメールの読み出しの有無にかかわらず、消去いたします)
ホームページ開設	容量5MBまで無料 5MB以上は月額利用料550円(税抜500円)/5MB 上限50MB お客様で用意したプログラム(CGI、SSI等)はご利用できません。 ホームページデータのバックアップはお客様にて行っていただきます。
Webフィルタリング	月額利用料 220円(税抜200円)/1端末 アダルトサイト・暴力的なページなど有害Webサイトの閲覧を制限することができます。
メール転送	月額利用料 無料 お客様宛に届いたメールのコピーを転送先指定メールアドレスに転送します。
メールウイルスチェック Powered by Symantec	月額 275円(税抜250円)/1メールアドレス メールに添付されたファイルがウイルスに感染していないかチェックを行い、駆除いたします。受信時、送信時共に対応しております。
ホームネットワーク機器(ルーター)レンタル	月額利用料 110円(税抜100円)/1契約 無線LAN通信を行うことができる機能及びルータ機能を有する機器をレンタルしております。
ホームネットワーク機器(HUB)レンタル ※	月額利用料 110円(税抜100円)/1契約 有線LAN通信を行うことができる機能を有する機器をレンタルしております。
カスペルスキー※	月額利用料 440円(税抜400円)/1契約 パソコン、スマートフォン、タブレットなどご利用のOSに合わせて3台までインストールできるセキュリティです。
SecurityZ	月額利用料 440円(税抜400円)/1契約 パソコン、スマートフォン、タブレットなどご利用のOSに合わせて6台までインストールできるセキュリティです。
あんしん訪問設定サポート	月額利用料 660円(税抜600円)/1契約 パソコンやスマートフォン、その他周辺機器の設定、接続などのお困り時に月間3回まで訪問設定(標準メニュー)が無料となるサービスです。別途有償メニューもございます。
遠隔サポート	月額利用料 660円(税抜600円)/1契約 パソコンに関するお問い合わせにオペレータが電話で応えたり、遠隔地にあるお客様のパソコンにネットワーク経由でアクセスし、トラブルを解決支援するサービスです。

※新規受付は行っておりません。

ひかりdeネット割引のご案内 (新規受付は平成25年4月10日までとなります)

○ひかりdeネット、ひかりdeネットwith カスペルスキーにお申し込みのお客様に以下の割引が適用されます。
(ひかりdeネットベーシックにご加入のお客様は「ひかりdeネットベーシック割引のご案内」をご覧ください。)

□やくそく割引

2年間以上の継続利用をお約束いただいた方にお付けする特典です。
月額利用料をホームタイプ・スモールタイプは638円(税抜580円)、マンションF4タイプは367円(税抜334円)、マンションF2タイプ・マンションVタイプは378円(税抜344円)、マンションタイプ・VDSLタイプは330円(税抜300円)割引いたします。
お約束期間の2年間経過後も継続して割引いたします。

□スタート割引

ご加入いただいた方全員にお付けする特典です。
月額利用料を加入当月は無料とします。
さらに、ホームタイプ・スモールタイプは2～12ヶ月目までの月額利用料を1,100円(税抜1,000円)割引いたします。

□よくやく割引 (ホームタイプ・スモールタイプのみ)

事前にご予約いただきお申し込みされた方にお付けする特典です。
ホームタイプ・スモールタイプの2～12ヶ月目までの月額利用料を880円(税抜800円)割引いたします。

□ケーブルプラス電話セット割引

ひかりdeネット、ひかりdeネットwith カスペルスキーまたはひかりテレビプラスとケーブルプラス電話にセットでお申し込みのお客様に以下の割引が適用されます。
ホームタイプ・スモールタイプの場合2～12ヶ月目までの月額利用料を949円(税抜863円)、13ヶ月目以降の月額利用料を1,243円(税抜1,130円)割引いたします。
マンションタイプの場合は2ヶ月目以降1,243円(税抜1,130円)割引いたします。

ひかりdeネットベーシック割引のご案内 (新規受付は平成25年4月10日までとなります)

○ひかりdeネットベーシック、ひかりdeネットwith Security Zにお申し込みのお客様に以下の割引が適用されます。

□やくそく割引

2年間以上の継続利用をお約束いただいた方にお付けする特典です。
月額利用料をホームタイプ・スモールタイプは638円(税抜580円)、マンションF4タイプは367円(税抜334円)、マンションF2タイプ・マンションVタイプは378円(税抜344円)、マンションタイプ・VDSLタイプは330円(税抜300円)割引いたします。
お約束期間の2年間経過後も継続して割引いたします。

□乗換割引

ご加入いただいた方全員にお付けする特典です。
月額利用料を加入当月は無料とします。
さらに、ホームタイプ・スモールタイプの場合は2～12ヶ月目までの月額利用料を2,016円(税抜1,833円)割引いたします。
マンションF4・マンションF2・マンションVタイプの場合は2～13ヶ月目までの月額利用料を15円(税抜14円)円割引いたします。

□継続割引

1年間ご利用いただいた方にお付けする特典です。
ホームタイプ・スモールタイプの場合は13ヶ月目以降の月額利用料を330円(税抜300円)割引いたします。
マンションF4・マンションF2・マンションVタイプの場合は14ヶ月目以降の月額利用料を330円(税抜300円)割引いたします。

デジパックセット割引のご案内

※新規受付は行っておりません。
ひかりdeネット、CATVインターネットをデジパックとセットでご利用の場合、以下の割引が適用されます。

コース名	割引額
ひかりdeネット	デジパック利用料330円(税抜300円)/月 割引
CATVインターネット(スペシャル3Mを除く)	デジパック利用料308円(税抜280円)/月 割引
CATVインターネット スペシャル3M	デジパック利用料528円(税抜480円)/月 割引

※ひかりdeネット以外は、デジパックビック・デジパックベーシックとのセットの場合のみ適用となります。

○ご加入の際は以下の加入初期費用(標準工事費)がかかります。

☐ ひかりdeネット／ひかりdeネットwithカスペルスキー

加入初期費用	ひかりdeネット加入	27,500円 (税抜25,000円)
	ひかりdeネットとケーブルプラス電話の同時加入	39,600円 (税抜36,000円)

※新規受付は行っておりません。

☐ ひかりdeネットベーシック（ひかりdeネット＋ひかりdeトークS）
ひかりdeネットベーシックwithカスペルスキー（ひかりdeネット＋ひかりdeトークS＋カスペルスキー）

加入初期費用	ひかりdeネットベーシック加入	39,600円 (税抜36,000円)
	ひかりdeネットベーシックとケーブルテレビ(放送)の同時加入 (STB1台設置費用込み)	58,080円 (税抜52,800円)
	ケーブルテレビ(放送)加入者のひかりdeネットベーシック追加加入	39,600円 (税抜36,000円)
	CATVインターネットからひかりdeネットベーシックへの切替	39,600円 (税抜36,000円)

※新規受付は行っておりません。

☐ ひかりテレビプラス

加入初期費用	ひかりテレビプラス加入	58,080円 (税抜52,800円)
--------	-------------	---------------------

※新規受付は行っておりません。

☐ CATVインターネット

加入初期費用	CATVインターネット加入	20,900円 (税抜19,000円)
	CATVインターネットとケーブルテレビ(放送)の同時加入 (STB1台設置費用込み)	52,039円 (税抜47,309円)
	ケーブルテレビ(放送)加入者のCATVインターネット追加加入	20,900円 (税抜19,000円)

※インターネットのご契約につきましては、別途、契約事務手数料1契約ごと880円(税抜 800円)がかかります。

※新規受付は行っておりません。

☐ ひかり電話のみ

加入初期費用	ケーブルプラス電話	44,000円 (税抜40,000円)
	ひかりdeトーク(S)	44,000円 (税抜40,000円)

※新規受付は行っておりません。

サービスの解約・休止について

○解約について

☐ サービスの解約時には以下の解約手数料がかかります。

解約手数料		
ひかりdeネット ひかりdeネットwith SecurityZ (ホーム・スモール)	サービス解約手数料	8,360円 (税抜7,600円)
ひかりdeネット ひかりdeネットwith SecurityZ (マンション・VDSL)	サービス解約手数料	2,090円 (税抜1,900円)
ひかりdeネットベーシック ひかりdeネットベーシック with SecurityZ (ホーム・スモール) ひかりテレビプラス	サービス解約手数料	10,450円 (税抜9,500円)
ひかりdeネットベーシック ひかりdeネットベーシック with SecurityZ (マンション・VDSL)	サービス解約手数料	4,180円 (税抜3,800円)
CATVインターネット	サービス解約手数料	5,720円 (税抜5,200円)
ひかりdeトーク	サービス解約手数料	2,090円 (税抜1,900円)
ケーブルプラス電話	サービス解約手数料	2,090円 (税抜1,900円)

※with SecurityZは旧with カスペルスキーです。

ひかりdeネット・ひかりdeネットベーシック(共にwith SecurityZ含む) やくそく割引適用のお客様の2年以内解約について

お客様事由での2年以内の解約には、以下の通り違約金が発生します。

以下の金額に解約手数料・工事費請求額を加えた金額をお支払いいただきます。

やくそく割引 途中解約違約金	
～12ヶ月解約	13～24ヶ月解約
5,000円(不課税)	2,500円(不課税)

※with SecurityZは旧with カスペルスキーです。

○サービスの休止について

□6ヶ月以内のサービス休止手続きを行います。休止期間中はお客様のアカウント及びメールアドレス・ホームページの保持を行います。

サービス休止期間中は以下の休止費用がかかります。

休止費用(月額)	550円(税抜500円)/モデム・ONU1台
----------	------------------------

※ひかりdeネットを休止中であっても、ひかりdeトークをご利用の場合は、ひかりdeネット休止費用550円(税抜500円)/月と、ひかりdeトーク月額利用料及び通話料・ユニバーサルサービス料・電話リレーサービス料が継続的に課金されます。

ホームネットワーク機器各種手数料について

事務手数料	1,100円(税抜1,000円)
機器設置費用	4,400円(税抜4,000円)

機器損害金について

ONU・ケーブルモデム・VDSL子機	15,000円(不課税)
TA(ターミナルアダプタ)	15,000円(不課税)
ホームネットワーク機器	3,000円(不課税)
メッシュWi-Fi	14,850円(税抜13,500円)

※機器損害金は利用者の責に帰すべき事由による紛失・故意による破損時に発生します。

【ご注意】

- ・お申し込みの際には事前にサービスエリアの確認を行ってください。 また、サービスエリアでも一部の地域ではご利用いただけない場合があります。
- ・集合住宅(マンション・アパート・公営団地等)につきましては工事ができない場合があります。予めご確認下さい。
- ・コースごとに最低利用期間を設けております。最低利用期間内にご解約される場合、残期間分の月額利用料+解約手数料を頂きます。
- ・お支払いは当社指定の金融機関、またはクレジットカード会社からの引き落としとさせていただきます。 原則として領収証、請求証の発行は行っておりません。金融機関の通帳等をご確認下さい。
- ・宅内配線は原則として露出配線となります。
- ・当社が行う標準工事は以下の通りです。
配線工事・端末接続装置の設置、及び開通チェック(端末接続装置の正常動作確認)
- ・標準工事にはお客様のパソコン等のセットアップ、ソフトの設定、インターネット利用方法の説明等は含まれておりません。
- ・お客様が独自に接続したネットワーク機器(無線LAN・ルーター等)の保守に関しては当社は責任を負いません。
- ・当社設備とお客様設備との分界点は、端末接続装置のLANインターフェイス部分となります。
- ・インターネットの利用より発生したお客様への利害発生について当社は責任を負いません。
- ・端末接続装置(モデム・ONU)は当社からの貸し出し機器となります。 お取り扱いには十分ご注意ください。また解約時には当社へご返却ください。
- ・お客様のパソコン環境によっては十分な速度が得られない場合があります。