

ONUまたはG.fast子機の無線接続

■セットアップガイド(インターネット、ひかり電話関連)
https://www.thn.ne.jp/support/setup_list/setup_detail/id=2603

■Wi-Fi(無線LAN)の設定をしたい
https://www.thn.ne.jp/support/setup_list/setup_detail/id=2053

ONUの無線接続

こちらの設定はAG20R、AG30(無線ルータ機能付きONU)をご利用のお客様のみとなります。

無線で接続する

ONU(AG20R、AG30)では初期設定時から無線をお使いいただけます。

無線の使用には ①WPS機能がある端末では、WPSを利用し接続する
 ②端末側で現在の無線(WiFi)状況を確認し、SSIDを指定し、KEYコードを入力し接続する やり方があります。

※WPS接続とは、無線機器同士の接続設定をプッシュボタン方式で簡単におこなうためのものです。
 ※WPS接続をする場合は、接続する無線機器がWPS機能に対応している必要があります。



① WPS機能を使用し接続する場合

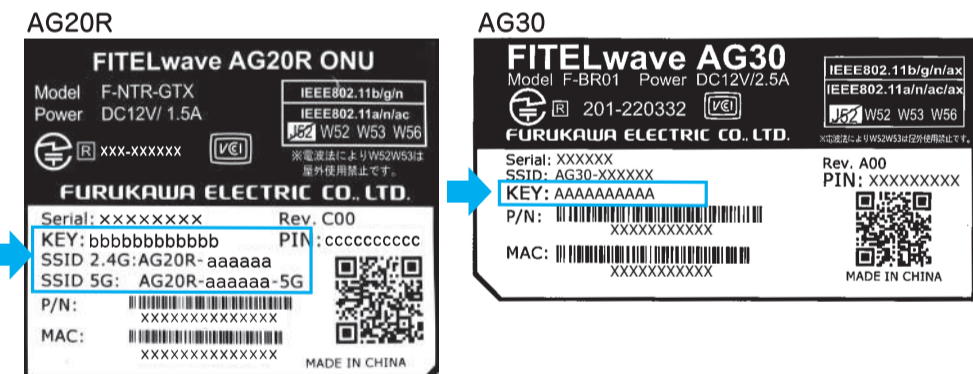
- ONU(AG20R、AG30)と接続する無線機器を近づけた状態にする。
- ONU(AG20R、AG30)の前面(LEDランプ側)のWPSボタンを長押し(3秒以上)する。
- ONUのWIRELESSランプが青点滅(遅い)を始めたなら、2分以内に接続する無線機器のWPS機能を起動する。
※無線機器によって、WPS機能の起動方法は異なります。各機器の取扱説明書をご確認ください。
- 接続が完了したことを確認する。
 WPSでの接続ができた場合、WIRELESSランプが青点滅から青点灯へ切り替わります。
※WIRELESSランプが速い点滅をしている場合はWPSでの接続が失敗しています。再度、操作をやり直してください。

WIRELESSランプ表示		WPS状態	
色	状態	状態	待機状態
青	点滅	遅い/2分間	WPS実行中
青	点灯	1分間	WPS成功
青	点滅	早い/1分間	WPS失敗

※WPS成功時及びWPS失敗時には所定の時間後に待機状態へ戻ります。

② SSID、KEYコードの入力での接続の場合

初期設定時のネットワーク名(SSID)とKEYコードは側面ラベルに記載されています。



- 接続する無線機器の無線LAN(ワイヤレス)機能を有効にする。
※無線機器によって、方法は異なります。各機器の取扱説明書をご確認ください。
- 無線ネットワークの一覧を表示する。
- ネットワーク名(SSID)を選択し、KEYコードを入力する。 これで接続は完了となります。

G.fast子機の無線接続

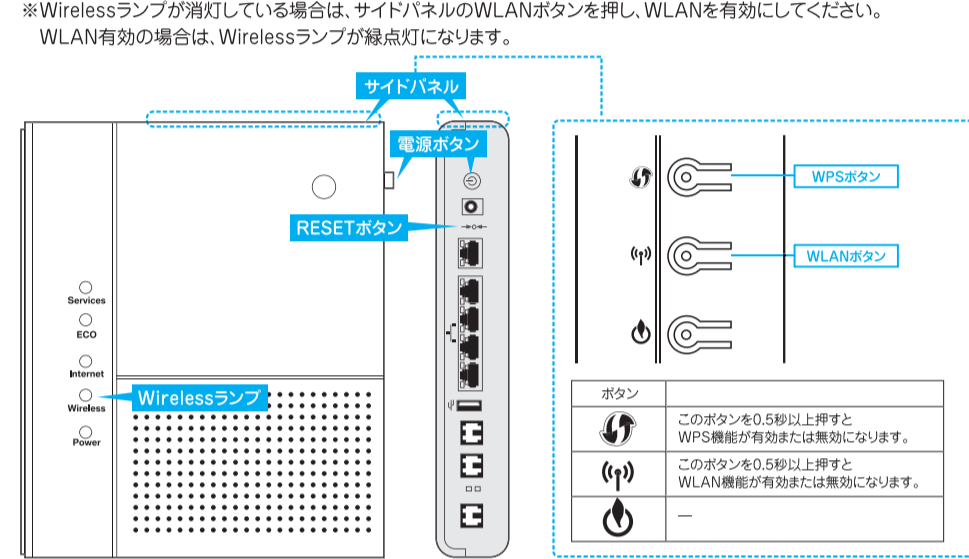
こちらの設定はZTE製H181A・H389Aをご利用のお客様のみとなります。

無線で接続する

G.fastでは初期設定時から無線をお使いいただけます。

無線の使用には ①WPS機能がある端末では、WPSを利用し接続する
 ②端末側で現在の無線(WiFi)状況を確認し、SSIDを指定し、KEYコードを入力し接続する やり方があります。

※WPS接続とは、無線機器同士の接続設定をプッシュボタン方式で簡単におこなうためのものです。
 ※WPS接続をする場合は、接続する無線機器がWPS機能に対応している必要があります。
 ※Wirelessランプが速い点滅をしている場合は、サイドパネルのWLANボタンを押し、WLANを有効にしてください。
 WLAN有効の場合は、Wirelessランプが緑点灯になります。



① WPS機能を使用し接続する場合

- G.fast子機と接続する無線機器を近づけた状態にする。
 wirelessランプが緑点灯していることを確認する。
- G.fast子機の上面(サイドパネル)のWPSボタンを長押し(3秒以上)する。
- WIRELESSランプが青点滅を始めたなら、接続する無線機器のWPS機能を起動する。
※無線機器によって、WPS機能の起動方法は異なります。各機器の取扱説明書をご確認ください。
- 接続が完了したことを確認する。
 WPSでの接続ができた場合、WIRELESSランプが青点滅から緑点灯へ切り替わります。
※WIRELESSランプが青点滅をしている場合はWPSでの接続が完了していません。再度、操作をやり直してください。

② SSID、KEYコードの入力での接続の場合

初期設定時のネットワーク名(SSID)とKEYコードは側面ラベルに記載されています。



- 接続する無線機器の無線LAN(ワイヤレス)機能を有効にする。
※無線機器によって、方法は異なります。各機器の取扱説明書をご確認ください。
- 無線ネットワークの一覧を表示する。
- ネットワーク名(SSID)を選択し、KEYコードを入力する。 これで接続は完了となります。

各ランプの状態を確認

■ランプ確認もできる取説 セットアップガイド(インターネット、ひかり電話関連)
https://www.thn.ne.jp/support/setup_list/setup_detail/id=2603

ONUランプの名称と正常時の状態

ランプ名称	色	状態	状態説明	備考
①POWER	緑	点灯	正常運用状態(電源ON)	
②SYSTEM	緑	点灯	正常運用状態	
③PONLINK	緑	点灯	2.4Gまたは5Gの無線使用可能時、WPS待機時	
④WIRELESS	緑	点灯	無線信号送受信時	
	青	点灯	WPSペアリング成功時(約1分間)	
⑤LAN1~3	青	点滅	WPSペアリング操作中(最大2分間)	
	緑	点滅	データ送受信時	
⑥TA	緑	点滅	リンクアップ時	
	緑	点滅	データ送受信時	

ランプ名称	色	状態	状態説明	備考
①POWER	緑	点灯	正常運用状態(電源ON)	
②SYSTEM	緑	点灯	正常運用状態	
③PON	緑	点灯	2.4Gまたは5Gの無線使用可能時、WPS待機時	
④WIRELESS	緑	点灯	無線信号送受信時	
	青	点灯	WPSペアリング成功時(約1分間)	
⑤INTERNET	青	点滅	WPSペアリング操作中(最大2分間)	
	緑	点滅	リンクアップ時	
	緑	点滅	データ送受信時	

VDSL子機ランプの名称と正常時の状態

ランプ名称	色	状態	状態説明
①POWER(PWR)	緑	点灯	正常運用状態(電源ON)
②SYSTEM(SYS)	緑	点灯	正常運用状態
③PONLINK(PON)	緑	点灯	正常運用状態
④LAN1	緑	点灯	正常運用状態
	緑	点滅	LAN1が100Mにてデータ送信中
⑤LAN2	緑	点灯	正常運用状態
	緑	点滅	LAN2が100Mにてデータ送信中
⑥TA	緑	点灯	正常運用状態
	緑	点滅	IP電話サービス通信中

※1……IP電話サービスご利用のお客様のみ点灯・点滅します。

ランプ名称	色	状態	状態説明
①POWER	緑	点灯	電源が投入されています。
②LINE	緑	点灯	VDSL LINEのリンクが確立しています。
③LINE/ACT	緑	点灯	LANインターフェイスのリンクが確立しています。
④FAIL	消灯		通常動作中です。

G.fast子機ランプの名称と正常時の状態

ランプ名称	色	状態	状態説明
①電源	赤	点灯	電源ON時に初期点灯
②回線	緑	点灯	正常運用状態(電源ON)
	橙	点滅	ソフトウェア更新中
③LAN1	緑	点灯	正常運用状態
	橙	点滅	回線接続中
④LAN2	緑	点灯	1Gbpsの速度でリンク確立し、データの送受信中
	緑	点滅	100Mbpsもしくは10Mbpsの速度でリンク確立し、データの送受信中
⑤アラーム	赤	点灯	本装置の自己診断試験に失敗 装置が故障している可能性あり
⑥全LED	緑	点滅	LAN1もしくはLAN2ポートで通信異常検出
	赤	点滅	電源ON時またはリセット時の自己診断試験中
	橙	点滅	工場出荷時の状態へ初期化中

ランプ名称	色	状態	状態説明
①Services(サービス)	消灯		正常運用状態
②ECO(エコ)	消灯		正常運用状態(エコモード動作中)
③Internet(インターネット)	緑	点灯	正常運用状態
④Wireless(ワイヤレス)	緑	点灯	正常運用状態
	青	点滅	WPSペアリング操作中
⑤Power(電源)	緑	点灯	正常運用状態

WMTAランプの名称と正常時の状態

※ひかりDeeTVをご利用のお客様のみとなります

ランプ名称	色	状態	状態説明	備考
①電源	緑	点灯	正常運用状態(電源ON)	
②警告	消灯			
③インターネット回線	緑or橙	点灯	ONUと接続中	※1
④パソコン1	消灯			※3
⑤パソコン2	消灯			※3
⑥パソコン3	消灯			※3
⑦パソコン4	消灯			※3
⑧電話	緑	点灯		※2
⑨無線LAN	消灯			
⑩セキュリティ	消灯			

※1……ONUと100Mbpsで接続中の場合には緑で点灯します。 ※2……接続時に接続先によって点滅する場合があります。
 ONUと10Mbpsで接続中の場合には橙で点灯します。
 ※3……④～⑦のランプのないタイプもあります。

ボタン名称	状態説明
機能	使用しません
リセット	ボタンを押すとWMTAが再起動します

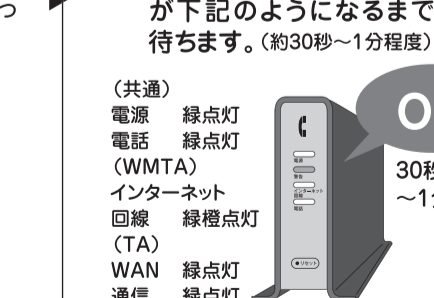
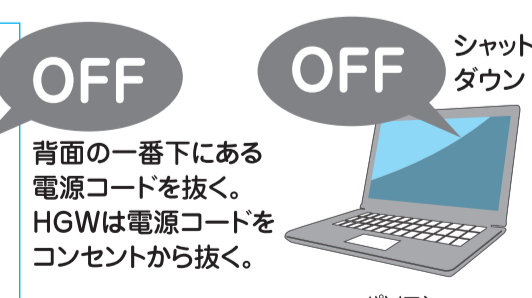
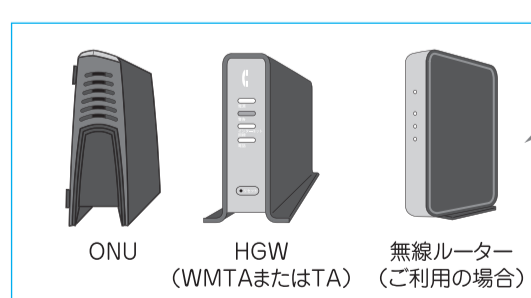
インターネットが繋がらない場合にお試しください(リセット方法)

■Wi-Fi・無線LANが繋がらない(リセット方法動画)
https://www.thn.ne.jp/support/setup_list/setup_detail/id=6443

■Wi-Fi・無線LANが繋がらない(リセット方法サイト)
https://www.thn.ne.jp/support/setup_list/setup_detail/id=2049

光モデム(ONU)、光電話(HGW、WMTAまたはTA)、パソコン・ルーター等のリセットについて

- 周辺機器の電源を3台とも切ります



ランプ状態が上記のようになってもインターネットが繋がらない場合は再度①から順番に各時間を長めにとってお試しください。それでもつながらない場合は、右記お問合わせ先までお問合せください。

電話によるお問合せ
0120-696-942(カスタマーセンター)
(携帯電話からお問合せ可)
 受付時間 日 中 9:30~18:00
 夜 間 18:00~9:30 (代行センター受付)

メールによるお問合せ
info@thn.ne.jp
 お問合せ内容によりご回答にお時間をいただく場合があります。予めご了承ください。

※年間数日間お休みを頂く場合があります。また、夜間は代行センターによる受付となります。予めご了承下さい。
 『セットアップガイド』2023年7月 第2版発行
 ◆本冊子の一部または全部を無断複製・転載することを禁じます。
 ◆本冊子の製品に対する記述は提供されるものであり、保証するものではありません。詳細は各メーカーのサポートセンターまでお問合せください。
 ◆本誌記載内容は、2023年7月現在の内容となっております。なお、最新情報につきましては、TOKAIケーブルネットワークホームページ(https://www.thn.ne.jp/)にてご確認ください。
 ◆サービス内容および提供条件は、改善等のため予告なく変更することがあります。
 ◆丸丁・落丁につきましては、お取替いたします。カスタマーセンターまでお問合せください。

3632885
 TOKAI
 ネットワーク
 セットアップガイド
 簡易版
 望月
 本体
 4つ折
 (ウラ)
 210
 297
 平